

Dell Precision™ T7400

Quick Reference Guide

Model DC00

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows Vista* are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model DCDO

September 2007


P/N YT561


Rev. A00

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	9
Changing Between Tower and Desktop Orientations	9
Installing Your Computer in an Enclosure	10
Transferring Information to a New Computer	13
Power Protection Devices	16
About Your Computer	18
Front View (Tower Orientation)	18
Back View (Tower Orientation)	20
Back Panel Connectors	21
Cleaning Your Computer	23
Computer, Keyboard, and Monitor	23
Mouse (Non-Optical)	23
Floppy Drive	24
CDs and DVDs	24
Troubleshooting Tools	24
Power Lights	24
Diagnostic Lights	26
Beep Codes	30
System Messages	31
Hardware Troubleshooter	32
Dell Diagnostics	33
Troubleshooting	37
Index	53

Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My device documentation
- Desktop System Software (DSS)

Find It Here

Drivers and Utilities Disc

NOTE: The *Drivers and Utilities* disc may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the *Drivers and Utilities* disc to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your *User's Guide*) and to run the Dell™ Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 33).



NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.

-
- How to remove and replace parts
 - Specifications
 - How to configure system settings
 - How to troubleshoot and solve problems

Dell Precision™ User's Guide

Microsoft® Windows® XP and Microsoft Windows Vista™ Help and Support Center

1 Click **Start**→ **Help and Support**→ **Dell User and System Guides**→ **System Guides**.

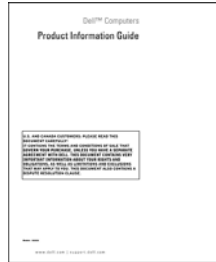
2 Click the *User's Guide* for your computer.

What Are You Looking For?

- Warranty information
- Terms and Conditions (U.S. only)
- Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

Find It Here

Dell™ Product Information Guide



-
- Service Tag and Express Service Code
 - Microsoft® Windows® Product Key

Service Tag and Microsoft Windows Product Key

These labels are located on your computer:

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact Dell support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting Dell support.



NOTE: As an increased security measure, the newly designed Microsoft Windows license label incorporates a missing portion, or *hole*, to discourage removal of the label.

What Are You Looking For?**Find It Here**

- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, and frequently asked questions
- Community — Online discussion with other Dell customers
- Upgrades — Upgrade information for components, such as the memory, hard drive, and operating system
- Customer Care — Contact information, service call and order status, and warranty and repair information
- Service and support — Service call status, support history, service contract, and online discussions with support
- Dell Technical Update Service — Proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer
- Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
- Downloads — Certified drivers, patches, and software updates

Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region or business segment to view the appropriate support site.

- Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration, providing critical updates for your operating system and support for processors, optical drives, USB devices, for example. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer.

To download Desktop System Software:

- 1** Go to support.dell.com, select your country/region, and then click **Drivers & Downloads**.
- 2** Click **Select Model** or **Enter a Tag**, make the appropriate selections or enter the appropriate information for your computer, and then click **Confirm**.
- 3** Scroll down to **System and Configuration Utilities**→ **Desktop System Software**, and then click **Download Now**.

NOTE: The support.dell.com user interface may vary depending on your selections.

What Are You Looking For?

- How to use Windows XP
- How to use Windows Vista
- How to work with programs and files
- How to personalize my desktop

Find It Here**Windows Help and Support Center**

- 1** Click **Start**→ **Help and Support**.
- 2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3** Click the topic that describes your problem.
- 4** Follow the instructions on the screen.

-
- How to reinstall my operating system

Operating System Disc

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* disc that came with your computer (see "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*).



After you reinstall your operating system, use the optional *Drivers and Utilities* disc to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.


NOTE: The color of your operating system installation disc varies according to the operating system you ordered.


What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Linux • E-mail discussions with users of Dell Precision products and the Linux operating system • Additional information regarding Linux and my Dell Precision computer 	<p>Dell Supported Linux Sites</p> <ul style="list-style-type: none"> • linux.dell.com • lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Setting Up Your Computer

Changing Between Tower and Desktop Orientations

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **NOTE:** To change your computer to either the tower or the desktop orientation, you must use an optional kit available from Dell. See "Product Information" in your *User's Guide* for more details on ordering from Dell.

 **NOTE:** The tower computer supports one more 3.5-inch drive in the front than does the desktop computer.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" in your *User's Guide*.
- 2 Remove the computer cover (see "Removing the Computer Cover" in your *User's Guide*).
- 3 Remove the front panel (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*).
- 4 Remove the drive panel and prepare the drive panel by adding or removing inserts, as needed (see "Drive Panels" in your *User's Guide*).

Switching From Tower to Desktop Orientation

- 1 Remove all installed floppy drives or media card readers by following the steps in "Removing a Floppy Drive or Media Card Reader (Tower Computer)" in your *User's Guide*, and then reinstall a single floppy drive or media card reader by following the steps in "Installing a Floppy Drive or Media Card Reader (Desktop Computer)" in your *User's Guide*.
- 2 Remove all installed optical drives by following the steps in "Removing an Optical Drive (Tower Computer)" in your *User's Guide*, and then reinstall the drives by following the steps in "Installing an Optical Drive (Desktop Computer)" in your *User's Guide*.

Switching From Desktop to Tower Orientation

- 1 Remove the floppy drive or media card reader (if installed) by following the steps in "Removing a Floppy Drive or a Media Card Reader (Desktop Computer)" in your *User's Guide*, and then reinstall the floppy drive or media card reader by following the steps in "Installing a Floppy Drive or Media Card Reader (Tower Computer)" in your *User's Guide*.
- 2 Remove all installed optical drives by following the steps in "Removing an Optical Drive (Desktop Computer)" in your *User's Guide*, and reinstall the drives by following the steps in "Installing an Optical Drive (Tower Computer)" in your *User's Guide*.

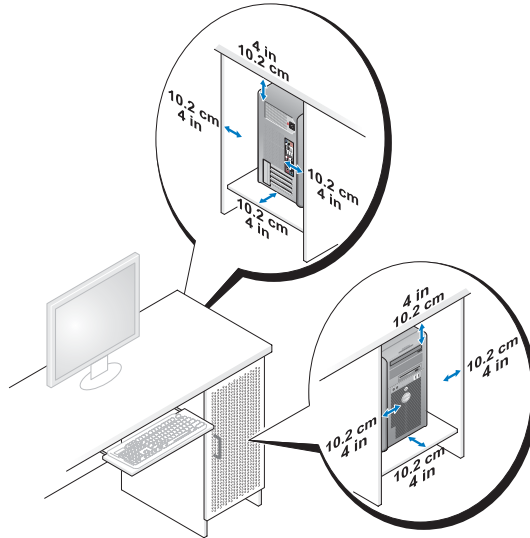
Installing Your Computer in an Enclosure

Installing your computer in an enclosure can restrict airflow, can cause your computer to overheat, and may impact your computer's performance. Follow the guidelines below when installing your computer in an enclosure.



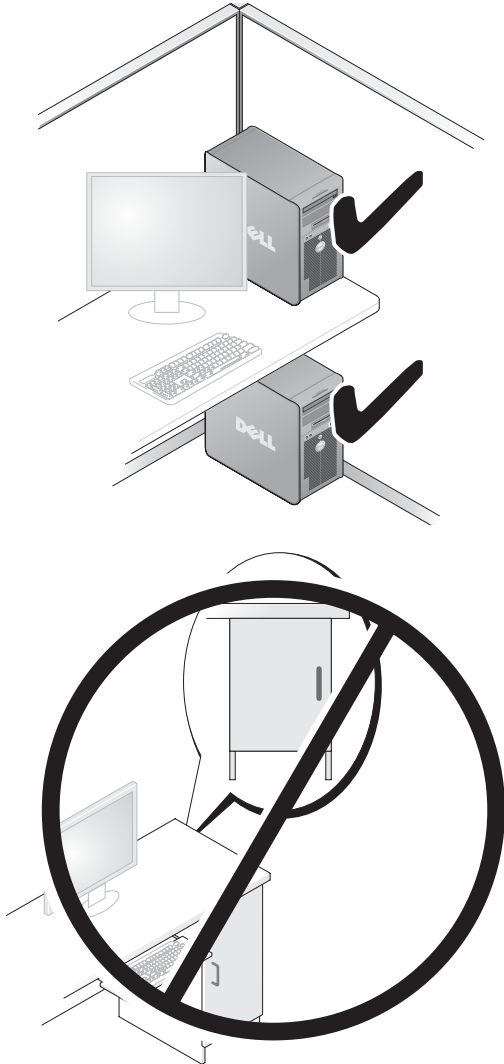
NOTICE: The operating temperature specified in this manual reflects the maximum ambient operating temperature. The ambient room temperature must be a consideration when installing your computer in an enclosure. For details about your computer's specifications, see "Specifications" in your *User's Guide*.

- Leave 10.2 cm (4 in) minimum clearance on all vented sides of the computer to permit the airflow required for proper ventilation.



- If your computer is installed in a corner on or under a desk, leave 5.1 cm (2 in) minimum clearance from the back of the computer to the wall to permit the airflow required for proper ventilation.
- If your enclosure has doors, ensure that they allow at least 30 percent airflow through the enclosure (front and back).

- Do not install your computer in an enclosure that does not allow airflow. Restricting the airflow can cause your computer to overheat and may impact your computer's performance.



Transferring Information to a New Computer

You can use your operating system *wizards* to help you transfer files and other data from one computer to another computer.

Microsoft Windows XP

The Microsoft Windows XP operating system provides the Files and Settings Transfer Wizard to transfer data, such as:

- E-mail messages
- Toolbar settings
- Window sizes
- Internet bookmarks

You can transfer data from one computer to another computer over a network or serial connection, or by storing the data on removable media, such as a writable CD or DVD.



NOTE: You can transfer information from one computer to another computer by directly connecting a serial cable to the input/output (I/O) ports of the two computers. To transfer data over a serial connection, you must use the Network Connections utility in the Control Panel to perform additional configuration steps, such as setting up an advanced connection and designating the host computer and the guest computer.

For instructions on setting up a direct cable connection between two computers, see Microsoft Knowledge Base Article #305621, titled *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*. This information may not be available in certain countries.

Using the Files and Settings Transfer Wizard requires the *Operating System* disc that came with your computer or a wizard disk, which the wizard can create for you.



NOTE: For more information about transferring data, search support.dell.com for document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?*).



NOTE: Access to the Dell Knowledge Base document may not be available in certain countries.

Files and Settings Transfer Wizard (With the Operating System Disc)



NOTE: The Files and Settings Transfer Wizard designates the source computer from which data is to be transferred as the *old* computer, and designates the destination computer to which the data is going to be transferred as the *new* computer.

PREPARE THE DESTINATION COMPUTER FOR THE FILE TRANSFER —

- 1 Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard**.
- 2 Under **Which computer is this?**, click **New computer**, and then click **Next**.
- 3 Under **Do you have a Windows XP CD?**, click **I will use the wizard from the Windows XP CD**, and then click **Next**.
- 4 Review the information under **Now go to your old computer**, and then go to the source computer. Do *not* click **Next**.

COPY DATA FROM THE SOURCE COMPUTER —

- 1 Insert the Windows XP *Operating System* disc into the source computer. The **Welcome to Microsoft Windows XP** screen appears.
- 2 Click **Perform additional tasks**.
- 3 Under **What do you want to do?**, click **Transfer files and settings**. The **Files and Settings Transfer Wizard** window appears.
- 4 Click **Next**.
- 5 Under **Which computer is this?**, click **Old Computer**, and then click **Next**.
- 6 Under **Select a transfer method**, click the transfer method of your choice, and then click **Next**.
- 7 Under **What do you want to transfer?**, click to select the data you want to transfer, and then click **Next**.
The selected data is copied and the **Completing the Collection Phase** screen appears.
- 8 Click **Finish**.

TRANSFER DATA TO THE DESTINATION COMPUTER —

- 1 Go to the destination computer.
- 2 Under **Now go to your old computer**, click **Next**.

- 3 Under **Where are the files and settings?**, click to select the method you chose for transferring your settings and files, and then click **Next**.

The wizard reads the collected files and settings and applies them to the destination computer. When the transfer is complete, the **Finished** screen appears.

- 4 Click **Finished**, and then restart the computer.

Files and Settings Transfer Wizard (Without the Operating System Disc)

To run the Files and Settings Transfer Wizard without the *Operating System* disc, you must create a wizard disk. The wizard disk allows you to create a backup image file on removable media.



NOTE: The Files and Settings Transfer Wizard designates the source computer from which data is to be transferred as the *old* computer, and designates the destination computer to which the data is going to be transferred as the *new* computer.

CREATE A WIZARD DISK —

- 1 On the destination computer, click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard**.
- 2 Under **Which computer is this?**, click **New computer**, and then click **Next**.
- 3 Under **Do you have a Windows XP CD?**, click **I want to create a Wizard Disk in the following drive**, and then click **Next**.
- 4 Insert a writable CD or DVD, and then click **OK**.
- 5 Review the information under **Now go to your old computer**, and then go to the source computer. Do *not* click **Next**.

COPY DATA FROM THE SOURCE COMPUTER —

- 1 Insert the wizard disk into the source computer.
- 2 Click **Start**→ **Run**.
- 3 Click **Browse...** and navigate to **fastwiz** on the wizard disk, and then click **OK**.
- 4 Under **Which computer is this?**, click **Old Computer**, and then click **Next**.
- 5 Under **Select a transfer method**, click the transfer method of your choice, and then click **Next**.

- 6 Under **What do you want to transfer?**, click to select the data you want to transfer, and then click **Next**.

The selected data is copied and the **Completing the Collection Phase** screen appears.

- 7 Click **Finish**.


TRANSFER DATA TO THE DESTINATION COMPUTER —

- 1 Go to the destination computer.
- 2 Under **Now go to your old computer**, click **Next**.
- 3 Under **Where are the files and settings?**, click to select the method you chose for transferring your settings and files, and then click **Next**.

The wizard reads the collected files and settings and applies them to the destination computer. When the transfer is complete, the **Finished** screen appears.

- 4 Click **Finished**, and then restart the computer.

Microsoft Windows Vista

- 1 Click the Windows Vista Start button , and then click **Transfer files and settings**→ **Start Windows Easy Transfer**.
- 2 In the **User Account Control** dialog box, click **Continue**.
- 3 Click **Start a new transfer** or **Continue a transfer in progress**.

Follow the instructions provided on the screen by the Windows Easy Transfer wizard.


Power Protection Devices

Several devices are available to protect against power fluctuations and failures:


- Surge protectors
- Line conditioners
- Uninterruptible power supplies (UPS)

Surge Protectors


Surge protectors and power strips equipped with surge protection help prevent damage to your computer from voltage spikes that can occur during electrical storms or after power interruptions. Some surge protector manufacturers include warranty coverage for certain types of damage. Carefully read the device warranty when choosing a surge protector and compare joule ratings to determine the relative effectiveness of different devices. A device with a higher joule rating offers more protection.

 **NOTICE:** Most surge protectors do not protect against power fluctuations or power interruptions caused by nearby lightning strikes. When lightning occurs in your area, disconnect the telephone line from the telephone wall jack and disconnect your computer from the electrical outlet.

Many surge protectors have a telephone jack for modem protection. See the surge protector documentation for modem connection instructions.


 **NOTICE:** Not all surge protectors offer network adapter protection. Disconnect the network cable from the network wall jack during electrical storms.


Line Conditioners

 **NOTICE:** Line conditioners do not protect against power interruptions.

Line conditioners are designed to maintain AC voltage at a fairly constant level.

Uninterruptible Power Supplies

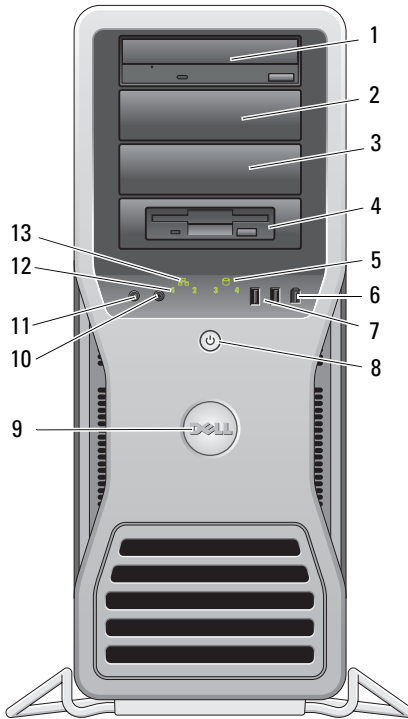
 **NOTICE:** Loss of power while data is being saved to the hard drive may result in data loss or file damage.

 **NOTE:** To ensure maximum battery operating time, connect only your computer to a UPS. Connect other devices, such as a printer, to a separate power strip that provides surge protection.

A UPS protects against power fluctuations and interruptions. UPS devices contain a battery that provides temporary power to connected devices when AC power is interrupted. The battery charges while AC power is available. See the UPS manufacturer documentation for information on battery operating time and to ensure that the device is approved by Underwriters Laboratories (UL).

About Your Computer

Front View (Tower Orientation)

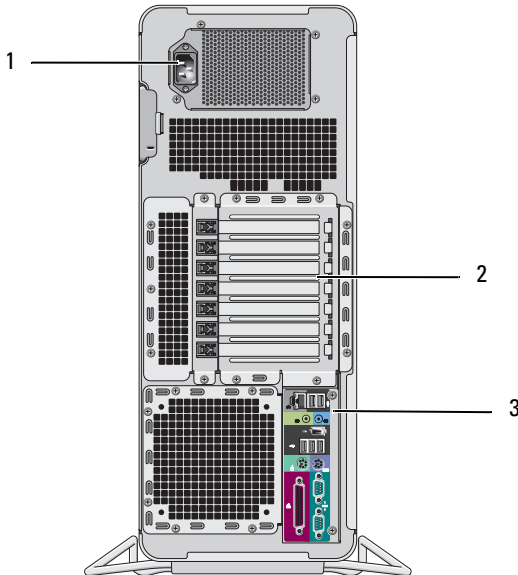


1–3 5.25-inch drive bays

Can hold a CD/DVD drive, or a media card reader, floppy drive, or a SATA hard drive in a 5.25-inch drive bay carrier. The hard-drive carrier is only for use in the 5.25-inch drive bays. The floppy-drive/media card reader and hard-drive carriers are not interchangeable.

4	5.25-inch drive bay with special 3.5-inch drive panel plate	Can hold a CD/DVD drive, or a media card reader, a floppy drive, or a SATA hard drive in a 5.25-inch drive bay carrier. The drive-panel plate shown here is only for use with a floppy drive or media card reader; you can install the plate in front of any of the four 5.25-inch drive bays. For more information, see "Drive Panels" in your <i>User's Guide</i> . The hard-drive carrier is only for use in the 5.25-inch drive bays. The floppy-drive/media card reader and hard-drive carriers are not interchangeable.
5	hard-drive activity light	The hard drive light is on when the computer reads data from or writes data to the hard drive. The light might also be on when a device such as your CD drive is operating.
6	IEEE 1394 connector	Use the IEEE 1394 connector for high-speed data devices such as digital video cameras and external storage devices.
7	USB 2.0 connectors (2)	Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys, cameras, or bootable USB devices. Dell recommends that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
8	power button, power light	Press the power button to turn on the computer. The light in the center of this button indicates the power state. For more information, see "Controls and Lights" in your <i>User's Guide</i> . NOTE: To avoid losing data, do not use the power button to turn off the computer. Instead, perform an operating system shutdown.
9	Dell badge	You can rotate the Dell badge so that "Dell" is read horizontally, depending on whether you use the desktop or tower orientation.
10	headphone connector	Use the headphone connector to attach headphones.
11	microphone connector	Use the microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.
12	diagnostic lights (4)	Use these lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" in your <i>User's Guide</i> .
13	network link light	The network link light is on when a good connection exists between a 10-Mbps, 100-Mbps, or 1000-Mbps (or 1-Gbps) network and the computer.

Back View (Tower Orientation)

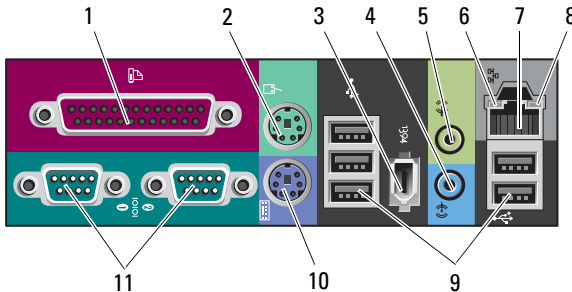


1	power connector	Connect the power cable.
2	card slots	Slots 2–6 support full-length cards, including one PCI, two PCI Express 2.0 x16, and two PCI-X slots. Slots 1 and 7 support half-length cards, including one PCI Express x8 (wired as x4) and one PCI-X slot.
3	back panel connectors	Plug USB, audio, and other devices into the appropriate connector (see "Back Panel Connectors" on page 21 for more information).



CAUTION: Ensure that none of the computer air vents are blocked. Blocking them can cause serious thermal problems.


Back Panel Connectors




1	parallel connector	Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector. NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Options" in your <i>User's Guide</i> .
2	mouse connector	Plug a standard PS/2 mouse into the green mouse connector. Turn off the computer and any attached devices before you connect a mouse to the computer. If you have a USB mouse, plug it into a USB connector.
3	IEEE 1394 connector	Use the IEEE 1394 connector for high-speed data devices such as digital video cameras and external storage devices.
4	line-in connector	Use the blue line-in connector to attach a playback device such as an MP3 player, CD drive, or VCR. On computers with a sound card, use the connector on the card.
5	line-out connector	Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers. On computers with a sound card, use the connector on the card.

6	link integrity light	<p>Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.</p> <p>Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.</p> <p>Yellow — A good connection exists between a 1000-Mbps (or 1-Gbps) network and the computer.</p> <p>Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.</p>
7	network adapter connector	<p>To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.</p> <p>Do not plug a telephone cable into the network connector.</p> <p>On computers with an additional network connector card, use the connectors on the card and on the back of the computer when setting up multiple network connections (such as a separate intra- and extranet).</p> <p>It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.</p>
8	network activity light	<p>Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.</p>
9	USB 2.0 connectors (5)	<p>It is recommended that you use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys, cameras, or bootable USB devices.</p> <p>Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.</p>
10	keyboard connector	<p>If you have a standard PS/2 keyboard, plug it into the purple keyboard connector. If you have a USB keyboard, plug it into a USB connector.</p>
11	serial connectors (2)	<p>Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. If necessary, the address for this port can be modified through the system setup program (see "System Setup" in you <i>User's Guide</i>).</p>


Cleaning Your Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

Computer, Keyboard, and Monitor

 **CAUTION:** Before you clean your computer, disconnect the computer from the electrical outlet. Clean your computer with a soft cloth dampened with water. Do not use liquid or aerosol cleaners, which may contain flammable substances.

- Use a vacuum cleaner with a brush attachment to gently remove dust from the slots and holes on your computer and from between the keys on the keyboard.

 **NOTICE:** Do not wipe the display screen with a soap or alcohol solution. Doing so may damage the antiglare coating.

- To clean your monitor screen, lightly dampen a soft, clean cloth with water. If possible, use a special screen-cleaning tissue or solution suitable for the monitor's antistatic coating.
- Wipe the keyboard, computer, and plastic part of the monitor with a soft cleaning cloth moistened with water.

Do not soak the cloth or let water drip inside your computer or keyboard.

Mouse (Non-Optical)

- 1 Turn the retainer ring on the underside of your mouse counterclockwise, and then remove the ball.
- 2 Wipe the ball with a clean, lint-free cloth.
- 3 Blow carefully into the ball cage to dislodge dust and lint.
- 4 Clean the rollers inside the ball cage with a cotton swab moistened lightly with isopropyl alcohol.
- 5 Recenter the rollers in their channels, as needed. Ensure that fluff from the swab is not left on the rollers.
- 6 Replace the ball and retainer ring, and then turn the retainer ring clockwise until it clicks into place.

Floppy Drive

- ➡ **NOTICE:** Do not attempt to clean drive heads with a swab. The heads may become misaligned and prevent the drive from operating.

Clean your floppy drive using a commercially available cleaning kit. These kits contain pretreated floppy disks to remove contaminants that accumulate during normal operation.

CDs and DVDs

- ➡ **NOTICE:** Always use compressed air to clean the lens in the CD/DVD drive, and follow the instructions that come with the compressed air. Never touch the lens in the drive.

- 1 Hold the disc by its outer edge. You can also touch the inside edge of the center hole.

- ➡ **NOTICE:** To prevent damaging the surface, do not wipe in a circular motion around the disc.

- 2 With a soft, lint-free cloth, gently wipe the bottom of the disc (the unlabeled side) in a straight line from the center to the outer edge of the disc.

For stubborn dirt, try using water or a diluted solution of water and mild soap. You can also purchase commercial products that clean discs and provide some protection from dust, fingerprints, and scratches. Cleaning products for CDs are safe to use on DVDs.

Troubleshooting Tools

Power Lights

- ⚠ **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The power button light located on the front of the computer illuminates and blinks or remains solid to indicate different states:

- If the power light is green and the computer is not responding, "Diagnostic Lights" on page 26.
- If the power light is blinking green, the computer is in standby mode. Press a key on the keyboard, move the mouse, or press the power button to resume normal operation.

- If the power light is off, the computer is either turned off or is not receiving power.
 - Reseat the power cable into both the power connector on the back of the computer and the electrical outlet.
 - If the computer is plugged into a power strip, ensure that the power strip is plugged into an electrical outlet and that the power strip is turned on.
 - Bypass power protection devices, power strips, and power extension cables to verify that the computer turns on properly.
 - Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.
 - Ensure that the main power cable and front panel cable are securely connected to the system board (see "System Board Components" in your *User's Guide*).
- If the power light is blinking amber, the computer is receiving electrical power, but an internal power problem might exist.
 - Ensure that the voltage selection switch is set to match the AC power at your location, if applicable.
 - Ensure that the processor power cable is securely connected to the system board (see "System Board Components" in your *User's Guide*).
- If the power light is steady amber, a device may be malfunctioning or incorrectly installed.
 - Remove and then reinstall the memory modules (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*).
 - Remove and then reinstall any cards (see "Cards" in your *User's Guide*).
- Eliminate interference. Some possible causes of interference are:
 - Power, keyboard, and mouse extension cables
 - Too many devices on a power strip
 - Multiple power strips connected to the same electrical outlet




Diagnostic Lights





 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.





To help troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled 1, 2, 3, and 4 on the front panel (see "Front View (Tower Orientation)" on page 18). When the computer starts normally, the lights flash, and then turn off. If the computer malfunctions, use the sequence of the lights to help identify the problem.



 **NOTE:** After the computer completes POST, all four lights turn off before booting to the operating system.

Diagnostic Light Codes During POST

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	<ul style="list-style-type: none">• Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.• If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	A possible processor failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none">• Reseat the processor (see "Processor" in your <i>User's Guide</i>).• If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	<p>Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If two or more memory modules are installed, remove the modules (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>), reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, continue to install additional memory modules (one at a time) until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install working memory of the same type into your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	<p>A possible graphics card failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reseat any installed graphics cards (see "Cards" in your <i>User's Guide</i>). • If available, install a working graphics card into your computer. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	<p>A possible floppy or hard drive failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reseat all power and data cables and restart the computer. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	<p>A possible USB failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none"> • If two or more memory modules are installed, remove the modules (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>), reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, continue to install additional memory modules (one at a time) until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install working memory of the same type into your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	System board failure has occurred.	Contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special requirements for memory module/connector placement exist (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • Ensure that the memory you are using is supported by your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	A possible system board resource and/or hardware failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • Perform the procedures in "Restoring Your Operating System" in your <i>User's Guide</i>. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	<p>A possible expansion card failure has occurred.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine if a conflict exists by removing an expansion card (not a graphics card) and restarting the computer (see "Cards" in your <i>User's Guide</i>). 2 If the problem persists, reinstall the card you removed, and then remove a different card and restart the computer. 3 Repeat this process for each expansion card installed. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Restoring Your Operating System" in your <i>User's Guide</i>). 4 If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
	<p>Another failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that all hard drive and CD/DVD drive cables are properly connected to the system board (see "System Board Components" in your <i>User's Guide</i>). • If there is an error message on the screen identifying a problem with a device (such as the floppy drive or hard drive), check the device to make sure it is functioning properly. • If the operating system is attempting to boot from a device (such as the floppy drive or CD/DVD drive), check the system setup program (see "System Setup" in your <i>User's Guide</i>) to ensure the boot sequence is correct for the devices installed on your computer. • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Beep Codes

Your computer may emit a series of beeps during start up. The series of beeps is called a beep code and can be used to help identify a problem with your computer.

If your computer emits a series of beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 Run the Dell Diagnostics to identify the cause (see "Dell Diagnostics" on page 33).

Code	Cause
2 short, 1 long	BIOS checksum error
1 long, 3 short, 2 short	Memory error
1 short	F12 key pressed

Code (repetitive short beeps)	Description	Suggested Remedy
1	BIOS checksum failure. Possible motherboard failure.	Contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
2	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none">• If two or more memory modules are installed, remove the modules (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>), reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, continue to install additional memory modules (one at a time) until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error.• If available, install working memory of the same type into your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>).• If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
3	Possible motherboard failure.	Contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

Code (repetitive short beeps)	Description	Suggested Remedy
4	RAM Read/Write failure.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special requirements for memory module/connector placement exist (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • Ensure that the memory you are using is supported by your computer (see "Memory" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
5	Real time clock failure. Possible battery failure or motherboard failure.	<ul style="list-style-type: none"> • Replace the battery (see "Replacing the Battery" in your <i>User's Guide</i>). • If the problem persists, contact Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).
6	Video BIOS Test Failure.	Dell (see "Contacting Dell" in your <i>User's Guide</i>).

System Messages



NOTE: If the message you received is not listed in the following table, see the documentation for either the operating system or the program that was running when the message appeared.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT — The computer failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error (see "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

CMOS CHECKSUM ERROR — Possible motherboard failure or the real-time clock battery charge is low. Replace the battery (see "Replacing the Battery" or "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

CPU FAN FAILURE — CPU fan failure. Replace the CPU fan (see "Removing the Processor" in your *User's Guide*).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE — A cable may be loose, or the computer configuration information may not match the hardware configuration. Check cable connections (see "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

DISKETTE READ FAILURE — The floppy disk may be defective or a cable may be loose. Replace the floppy disk and/or check for a loose cable connection.

HARD-DISK READ FAILURE — Possible hard drive failure during hard-drive boot test (see "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

KEYBOARD FAILURE — Keyboard failure or the keyboard cable is loose (see "Keyboard Problems" in your *User's Guide*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — The system cannot detect a bootable device or partition.

- If the floppy drive is your boot device, ensure that the cables are connected and that a bootable floppy disk is in the drive.
- If the hard drive is your boot device, ensure that the cables are connected and that the drive is installed properly and partitioned as a boot device.
- Enter the system setup program and ensure that the boot sequence information is correct (see "Entering System Setup" in your *User's Guide*).

NO TIMER TICK INTERRUPT — System board failure or a chip on the system board might be malfunctioning (see "Contacting Dell" in your *User's Guide* for assistance).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR — Replace the floppy disk with one that has a bootable operating system or remove the floppy disk from drive A and restart the computer.

NOT A BOOT DISKETTE — Insert a bootable floppy disk and restart your computer.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM — S.M.A.R.T error, possible HDD failure. This feature can be enabled or disabled in BIOS setup.


Hardware Troubleshooter

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected, but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.
- 3 In the **Fix a Problem** section, click **Hardware Troubleshooter**.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, select the option that best describes the problem and click **Next** to follow the remaining troubleshooting steps.

Windows Vista:

- 1 Click the Windows Vista start button , and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the search field and press <Enter> to start the search.
- 3 In the search results, select the option that best describes the problem and follow the remaining troubleshooting steps.

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" (see "Troubleshooting" in your *User's Guide*) and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for assistance.

You can run the Dell Diagnostics from your hard drive or from the *Drivers and Utilities* disc.

See "System Setup" in your *User's Guide* to review your computer's configuration information, and ensure that the device that you want to test displays in the system setup program and is active.



NOTE: The Dell Diagnostics works only on Dell computers.



NOTE: Print the following procedures before you run the Dell diagnostics.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a separate diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, see "Contacting Dell" in your *User's Guide*.

- 1 Turn on (or restart) your computer.

- 2 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: Keyboard failure may result when a key is held down for extended periods of time. To avoid possible keyboard failure, press and release <F12> in even intervals to open the **Boot Device Menu**.



NOTE: If at any time a message appears stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* disc (see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Disc" on page 34).

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop, and then shut down your computer and try again.

- 3 At the **Boot Device Menu**, use the up- and down-arrow keys or press the appropriate number on the keyboard to highlight **Boot to Utility Partition**, and then press <Enter>.



NOTE: The Quickboot feature changes the boot sequence for the current boot only. Upon restart, the computer boots according to the boot sequence specified in the system setup program.

- 4 At the Dell Diagnostics **Main Menu**, left-click with the mouse, or press <Tab> and then <Enter>, to select the test you want to run (see "Dell Diagnostics Main Menu" on page 35).






NOTE: Write down any error codes and problem descriptions exactly as they appear and follow the instructions on the screen.

- 5 After all tests have completed, close the test window to return to the Dell Diagnostics **Main Menu**.
- 6 Close the **Main Menu** window to exit the Dell Diagnostics and restart the computer.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Disc

- 1 Turn on your computer.
- 2 Press the eject button on the front of the optical drive to open the drive tray.
- 3 Place the *Drivers and Utilities* disc in the center of the drive tray, and then press the eject button or gently push on the tray to close it.
- 4 Restart the computer.

- 5 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.
 -  **NOTE:** Keyboard failure may result when a key on the keyboard is held down for extended periods of time. To avoid possible keyboard failure, press and release <F12> in even intervals until the **Boot Device Menu** appears.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop, and then shut down your computer and try again.
- 6 At the **Boot Device Menu**, use the up- and down-arrow keys or press the appropriate number on the keyboard to highlight **Onboard or USB CD-ROM**, and then press <Enter>.
 -  **NOTE:** The Quickboot feature changes the boot sequence for the current boot only. Upon restart, the computer boots according to the boot sequence specified in the system setup program.
- 7 Press <1> to select the Dell Diagnostics.
- 8 At the **Dell Diagnostics Menu**, press <1> to select the Dell Diagnostics.
- 9 At the **Dell Diagnostics Main Menu**, left-click with the mouse, or press <Tab> and then <Enter>, to select the test you want to run (see "Dell Diagnostics Main Menu" on page 35).
 -  **NOTE:** Write down any error codes and problem descriptions exactly as they appear and follow the instructions on the screen.
- 10 After all tests have completed, close the test window to return to the Dell Diagnostics **Main Menu**.
- 11 Remove the *Drivers and Utilities* disc, close the **Main Menu** window to exit the Dell Diagnostics, and then restart the computer.

Dell Diagnostics Main Menu

The following tests can be run from the Dell Diagnostics **Main Menu**:

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of system devices. The test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.

Option	Function
Extended Test	Performs a thorough check of system devices. The test typically takes an hour or more and periodically requires your input to answer specific questions.
Custom Test	Tests a specific device in the system and can be used to customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists a number of common symptoms and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

For any problem encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description exactly as it appears and follow the instructions on the screen. If you cannot resolve the problem, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).



NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. When contacting Dell support, have your Service Tag ready.

The following tabs provide additional information for tests run from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option:

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and any requirements for running the test.
Configuration (Custom Test only)	Displays the hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from the system setup program, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. NOTE: The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters (Custom Test only)	Allows you to customize the test, if applicable, by changing the test settings.

Troubleshooting

Follow these tips when you troubleshoot your computer:

- If you added or removed a part before the problem started, review the installation procedures and ensure that the part is correctly installed.
- If a peripheral device does not work, ensure that the device is properly connected.
- If an error message appears on the screen, write down the exact message. This message may help support personnel diagnose and fix the problem(s).
- If an error message occurs in a program, see the program's documentation.



NOTE: The procedures in this document were written for the Windows default view, so they may not apply if you set your Dell™ computer to the Windows Classic view.

Battery Problems



CAUTION: There is a danger of a new battery exploding if it is incorrectly installed. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Discard used batteries according to the manufacturer's instructions.



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

REPLACE THE BATTERY — If you have to repeatedly reset time and date information after turning on the computer, or if an incorrect time or date displays during start-up, replace the battery (see "Replacing the Battery" in your *User's Guide*). If the battery still does not work properly, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

Drive Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

ENSURE THAT MICROSOFT WINDOWS RECOGNIZES THE DRIVE —

Windows XP:

- Click Start and click My Computer.

Windows Vista:

- Click Start  and click Computer.

If the drive is not listed, perform a full scan with your antivirus software to check for and remove viruses. Viruses can sometimes prevent Windows from recognizing the drive.

TEST THE DRIVE —

- Insert another disc to eliminate the possibility that the original drive is defective.
- Insert a bootable floppy disk and restart the computer.

CLEAN THE DRIVE OR DISK — See "Cleaning Your Computer" on page 23.

CHECK THE CABLE CONNECTIONS

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 33.

Optical Drive Problems



NOTE: High-speed optical drive vibration is normal and may cause noise, which does not indicate a defect in the drive or the disc.



NOTE: Because of different regions worldwide and different disc formats, not all DVD titles work in all DVD drives.

ADJUST THE WINDOWS VOLUME CONTROL —

- Click the speaker icon in the lower-right corner of your screen.
- Ensure that the volume is turned up by clicking the slider and dragging it up.
- Ensure that the sound is not muted by clicking any boxes that are checked.

CHECK THE SPEAKERS AND SUBWOOFER — See "Sound and Speaker Problems" on page 49.

Problems Writing to an Optical Drive

CLOSE OTHER PROGRAMS — The optical drive must receive a steady stream of data during the writing process. If the stream is interrupted, an error occurs. Try closing all programs before you write to the optical.

TURN OFF STANDBY MODE IN WINDOWS BEFORE WRITING TO A DISC — Search for the keyword *standby* in *Windows Help and Support* for information on power management modes.

Hard Drive Problems

RUN CHECK DISK —

Windows XP:

- 1 Click **Start** and click **My Computer**.
- 2 Right-click **Local Disk C:**.
- 3 Click **Properties**→ **Tools**→ **Check Now**.
- 4 Click **Scan for and attempt recovery of bad sectors** and click **Start**.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  and click **Computer**.
- 2 Right-click **Local Disk C:**.
- 3 Click **Properties**→ **Tools**→ **Check Now**.

The **User Account Control** window may appear. If you are an administrator on the computer, click **Continue**; otherwise, contact your administrator to continue the desired action.

- 4 Follow the instructions on the screen.

E-Mail, Modem, and Internet Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTE: Connect the modem to an analog telephone jack only. The modem does not operate while it is connected to a digital telephone network.



NOTE: Do not plug a telephone cable into the network adapter connector (see "Back Panel Connectors" in your *User's Guide*).

CHECK THE MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS SECURITY SETTINGS — If you cannot open your e-mail attachments:

- 1 In Outlook Express, click **Tools**→ **Options**→ **Security**.
- 2 Click **Do not allow attachments** to remove the check mark, as needed.

CHECK THE TELEPHONE LINE CONNECTION

CHECK THE TELEPHONE JACK

CONNECT THE MODEM DIRECTLY TO THE TELEPHONE WALL JACK

USE A DIFFERENT TELEPHONE LINE —


- Verify that the telephone line is connected to the jack on the modem (the jack has either a green label or a connector-shaped icon next to it).
- Ensure that you hear a click when you insert the telephone line connector into the modem.
- Disconnect the telephone line from the modem and connect it to a telephone; then listen for a dial tone.
- If you have other telephone devices sharing the line, such as an answering machine, fax machine, surge protector, or line splitter, bypass them and use the telephone to connect the modem directly to the telephone wall jack. If you are using a line that is 3 meters (10 feet) or more in length, try a shorter line.

RUN THE MODEM DIAGNOSTIC TOOL —

Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **All Programs**→ **Modem Helper**.
- 2 Follow the instructions on the screen to identify and resolve modem problems.
Modem Helper is not available on certain computers.

Windows Vista:


- 1 Click **Start**  → **All Programs**→ **Modem Diagnostic Tool**.
- 2 Follow the instructions on the screen to identify and resolve modem problems.
Modem diagnostics are not available on all computers.

VERIFY THAT THE MODEM IS COMMUNICATING WITH WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **Control Panel**→ **Printers and Other Hardware**→ **Phone and Modem Options**→ **Modems**.
- 2 Click the COM port for your modem, and then click **Properties**→ **Diagnostics**→ **Query Modem** to verify that the modem is communicating with Windows.
If all commands receive responses, the modem is operating properly.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel**→ **Hardware and Sound**→ **Phone and Modem Options**→ **Modems**.
- 2 Click the COM port for your modem, and then click **Properties**→ **Diagnostics**→ **Query Modem** to verify that the modem is communicating with Windows.
If all commands receive responses, the modem is operating properly.

ENSURE THAT YOU ARE CONNECTED TO THE INTERNET — Ensure that you have subscribed to an Internet provider. With the Outlook Express e-mail program open, click **File**. If **Work Offline** has a check mark next to it, click the check mark to remove it and connect to the Internet. For help, contact your Internet service provider.

Error Messages

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

If the error message is not listed, see the documentation for the operating system or the program that was running when the message appeared.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | — Do not use these characters in filenames.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — The program that you are trying to open is missing an essential file. To remove and then reinstall the program:

Windows XP:

- 1 Click **Start**→ **Control Panel**→ **Add or Remove Programs**→ **Programs and Features**.
- 2 Select the program you want to remove.
- 3 Click **Uninstall**.
- 4 See the program documentation for installation instructions.

Windows Vista:

- 1 Click **Start** → **Control Panel**→ **Programs**→ **Programs and Features**.
- 2 Select the program you want to remove.
- 3 Click **Uninstall**.
- 4 See the program documentation for installation instructions.

drive letter :\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY — The drive cannot read the disk. Insert a disk into the drive and try again.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Insert a bootable floppy disk, CD, or DVD.

NON-SYSTEM DISK ERROR — Remove the floppy disk from the floppy drive and restart your computer.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN — Close all windows and open the program that you want to use. In some cases, you may have to restart your computer to restore computer resources. If so, run the program that you want to use first.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

IEEE 1394 Device Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

ENSURE THAT THE CABLE FOR THE IEEE 1394 DEVICE IS PROPERLY INSERTED INTO THE DEVICE AND INTO THE CONNECTOR ON THE COMPUTER

ENSURE THAT THE IEEE 1394 DEVICE IS ENABLED IN SYSTEM SETUP — See "System Setup Options" in your *User's Guide*.

ENSURE THAT THE IEEE 1394 DEVICE IS RECOGNIZED BY WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Click **Start** and click **Control Panel**.
- 2 Under **Pick a Category**, click **Performance and Maintenance**→ **System**→ **System Properties**→ **Hardware**→ **Device Manager**.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → Control Panel → Hardware and Sound.
- 2 Click **Device Manager**.

If your IEEE 1394 device is listed, Windows recognizes the device.

ENSURE THAT THE IEEE 1394 CARD IS PROPERLY SEATED

ENSURE THAT THE IEEE 1394 CABLE IS CONNECTED SECURELY TO THE SYSTEM BOARD CONNECTOR AND THE CONNECTOR ON THE FRONT I/O PANEL

IF YOU HAVE PROBLEMS WITH A DELL IEEE 1394 DEVICE — Contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

IF YOU HAVE PROBLEMS WITH AN IEEE 1394 DEVICE NOT PROVIDED BY DELL — Contact the IEEE 1394 device manufacturer.

Keyboard Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CHECK THE KEYBOARD CABLE —

- Ensure that the keyboard cable is firmly connected to the computer.
- Shut down the computer (see "Turning Off Your Computer" in your *User's Guide*), reconnect the keyboard cable as shown on the setup diagram for your computer, and then restart the computer.
- Ensure that the cable is not damaged or frayed and check cable connectors for bent or broken pins. Straighten any bent pins.
- Remove any keyboard extension cables and connect the keyboard directly to the computer.

TEST THE KEYBOARD — Connect a properly working keyboard to the computer, and then try using the keyboard.

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

Lockups and Software Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

CHECK THE DIAGNOSTIC LIGHTS — See "Diagnostic Lights" on page 26.

ENSURE THAT THE POWER CABLE IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding



NOTICE: You may lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously to access the Task Manager.
- 2 Click the Applications tab.
- 3 Click to select the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

A program crashes repeatedly



NOTE: Most software includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk, CD, or DVD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —


Windows XP:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click Start → All Programs → Accessories → Program Compatibility Wizard → Next.
- 2 Follow the instructions on the screen.

Windows Vista:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows Vista operating system environments.

- 1 Click Start  → Control Panel → Programs → Use an older program with this version of Windows.
- 2 In the welcome screen, click Next.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, CDs, OR DVDs

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU

Memory Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

IF YOU RECEIVE AN INSUFFICIENT MEMORY MESSAGE —

- Save and close any open files and exit any open programs you are not using to see if that resolves the problem.
- See the software documentation for minimum memory requirements. If necessary, install additional memory (see "Installing a Memory Module" in your *User's Guide*).
- Reseat the memory modules (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*) to ensure that your computer is successfully communicating with the memory.
- Run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 33).

IF YOU EXPERIENCE OTHER MEMORY PROBLEMS —

- Reseat the memory modules (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*) to ensure that your computer is successfully communicating with the memory.

- Ensure that you are following the memory installation guidelines (see "Installing a Memory Module" in your *User's Guide*).
- Ensure that the memory you are using is supported by your computer. For more information about the type of memory supported by your computer, see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*.
- Run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 33).

Mouse Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CHECK THE MOUSE CABLE —

- Ensure that the cable is not damaged or frayed and check cable connectors for bent or broken pins. Straighten any bent pins.
- Remove any mouse extension cables, and connect the mouse directly to the computer.
- Verify that the mouse cable is connected as shown on the setup diagram for your computer.

RESTART THE COMPUTER —

- 1 Simultaneously press <Ctrl><Esc> to display the **Start** menu.
- 2 Press <u>, press the up- and down-arrow keys to highlight **Shut down** or **Turn Off**, and then press <Enter>.
- 3 After the computer turns off, reconnect the mouse cable as shown on the setup diagram.
- 4 Turn on the computer.


TEST THE MOUSE — Connect a properly working mouse to the computer, and then try using the mouse.

CHECK THE MOUSE SETTINGS —

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **Control Panel** → **Mouse**.
- 2 Adjust the settings as needed.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Hardware and Sound** → **Mouse**.
- 2 Adjust the settings as needed.

REINSTALL THE MOUSE DRIVER — See "Drivers" in your *User's Guide*.

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

Network Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

CHECK THE NETWORK LIGHT ON THE FRONT OF THE COMPUTER — If the link integrity light is off (see "Controls and Lights" in your *User's Guide*), no network communication is occurring. Replace the network cable.

CHECK THE NETWORK CABLE CONNECTOR — Ensure that the network cable is firmly inserted into the network connector on the back of the computer and the network jack.

RESTART THE COMPUTER AND ATTEMPT TO LOG ON TO THE NETWORK AGAIN

CHECK YOUR NETWORK SETTINGS — Contact your network administrator or the person who set up your network to verify that your network settings are correct and that the network is functioning.

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

Power Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

IF THE POWER LIGHT IS GREEN AND THE COMPUTER IS NOT RESPONDING — See "Diagnostic Lights" on page 26.

IF THE POWER LIGHT IS BLINKING GREEN — The computer is in standby mode. Press a key on the keyboard, move the mouse, or press the power button to resume normal operation.

IF THE POWER LIGHT IS OFF — The computer is either turned off or is not receiving power.

- Reseat the power cable in the power connector on the back of the computer and the electrical outlet.
- Bypass power strips, power extension cables, and other power protection devices to verify that the computer turns on properly.
- Ensure that any power strips being used are plugged into an electrical outlet and are turned on.
- Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.
- Ensure that the main power cable and front panel cable are securely connected to the system board (see "System Board Components" in your *User's Guide*).

IF THE POWER LIGHT IS BLINKING AMBER — The computer is receiving electrical power, but an internal power problem may exist.

- Ensure that the voltage selection switch is set to match the AC power at your location (if applicable).
- Ensure that all components and cables are properly installed and securely connected to the system board (see "System Board Components" in your *User's Guide*).

IF THE POWER LIGHT IS STEADY AMBER — A device may be malfunctioning or incorrectly installed.

- Remove and then reinstall all memory modules (see "Removing the Front Panel" in your *User's Guide*).
- Remove and then reinstall any expansion cards, including graphics cards (see "Cards" in your *User's Guide*).

ELIMINATE INTERFERENCE — Some possible causes of interference are:

- Power, keyboard, and mouse extension cables
- Too many devices connected to the same power strip
- Multiple power strips connected to the same electrical outlet

Printer Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTE: If you need technical assistance for your printer, contact the printer's manufacturer.

CHECK THE PRINTER DOCUMENTATION — See the printer documentation for setup and troubleshooting information.

ENSURE THAT THE PRINTER IS TURNED ON

CHECK THE PRINTER CABLE CONNECTIONS —

- See the printer documentation for cable connection information.
- Ensure that the printer cables are securely connected to the printer and the computer.

TEST THE ELECTRICAL OUTLET — Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.


VERIFY THAT THE PRINTER IS RECOGNIZED BY WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Click Start→ Control Panel→ Printers and Other Hardware→ View installed printers or fax printers.
- 2 If the printer is listed, right-click the printer icon.

3 Click **Properties**→**Ports**. For a parallel printer, ensure that the **Print to the following port(s)**: setting is **LPT1 (Printer Port)**. For a USB printer, ensure that the **Print to the following port(s)**: setting is **USB**.

Windows Vista:

- 1** Click **Start**  → **Control Panel**→**Hardware and Sound**→**Printer**.
- 2** If the printer is listed, right-click the printer icon.
- 3** Click **Properties**, and then click **Ports**.
- 4** Adjust the settings, as needed.

REINSTALL THE PRINTER DRIVER — See the printer documentation for information on reinstalling the printer driver.

Scanner Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTE: If you need technical assistance for your scanner, contact the scanner's manufacturer.

CHECK THE SCANNER DOCUMENTATION — See the scanner documentation for setup and troubleshooting information.

UNLOCK THE SCANNER — Ensure that your scanner is unlocked (if the scanner has a locking tab or button).

RESTART THE COMPUTER AND TRY THE SCANNER AGAIN

CHECK THE CABLE CONNECTIONS —


- See the scanner documentation for information on cable connections.
- Ensure that the scanner cables are securely connected to the scanner and the computer.

VERIFY THAT THE SCANNER IS RECOGNIZED BY MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP:

- 1** Click **Start**→**Control Panel**→**Printers and Other Hardware**→**Scanners and Cameras**.
- 2** If your scanner is listed, Windows recognizes the scanner.

Windows Vista:

- 1** Click **Start**  → **Control Panel**→**Hardware and Sound**→**Scanners and Cameras**.
- 2** If the scanner is listed, Windows recognizes the scanner.

REINSTALL THE SCANNER DRIVER — See the scanner documentation for instructions.

Sound and Speaker Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

No sound from speakers



NOTE: The volume control in MP3 and other media players may override the Windows volume setting. Always check to ensure that the volume on the media player(s) has not been turned down or off.

CHECK THE SPEAKER CABLE CONNECTIONS — Ensure that the speakers are connected as shown on the setup diagram supplied with the speakers. If you purchased a sound card, ensure that the speakers are connected to the card.

ENSURE THAT THE SUBWOOFER AND THE SPEAKERS ARE TURNED ON — See the setup diagram supplied with the speakers. If your speakers have volume controls, adjust the volume, bass, or treble to eliminate distortion.

ADJUST THE WINDOWS VOLUME CONTROL — Click or double-click the speaker icon in the lower-right corner of your screen. Ensure that the volume is turned up and that the sound is not muted.

DISCONNECT HEADPHONES FROM THE HEADPHONE CONNECTOR — Sound from the speakers is automatically disabled when headphones are connected to the computer's front-panel headphone connector.

TEST THE ELECTRICAL OUTLET — Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.

ELIMINATE POSSIBLE INTERFERENCE — Turn off nearby fans, fluorescent lights, or halogen lamps to check for interference.

RUN THE SPEAKER DIAGNOSTICS

REINSTALL THE SOUND DRIVER — See "Drivers" in your *User's Guide*.

RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER — See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*.

No sound from headphones

CHECK THE HEADPHONE CABLE CONNECTION — Ensure that the headphone cable is securely inserted into the headphone connector (see "About Your Computer" in your *User's Guide*).

ADJUST THE WINDOWS VOLUME CONTROL — Click or double-click the speaker icon in the lower-right corner of your screen. Ensure that the volume is turned up and that the sound is not muted.

Video and Monitor Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



NOTICE: If your computer came with a PCI Express graphics card installed, removal of the card is not necessary when installing additional graphics cards; however, the card is required for troubleshooting purposes. If you remove the card, store it in a safe and secure location. For information about your graphics card, go to support.dell.com.

The screen is blank



NOTE: For troubleshooting procedures, see the monitor documentation.

CHECK THE MONITOR CABLE CONNECTION —

- Ensure that the monitor cable is connected to the correct graphics card (for dual graphics card configurations).
- If you are using a DVI-to-VGA adapter, ensure that the adapter is correctly attached to the graphics card and monitor.
- Ensure that the monitor cable is connected as shown on the setup diagram for your computer.
- Remove any video extension cables and connect the monitor directly to the computer.
- Swap the computer and monitor power cables to determine if the monitor's power cable is defective.
- Check the connectors for bent or broken pins (it is normal for monitor cable connectors to have missing pins).

CHECK THE MONITOR POWER LIGHT —

- If the power light is lit or blinking, the monitor has power.
- If the power light is off, firmly press the button to ensure that the monitor is turned on.
- If the power light is blinking, press a key on the keyboard or move the mouse to resume normal operation.

TEST THE ELECTRICAL OUTLET — Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.

CHECK THE DIAGNOSTIC LIGHTS — See "Diagnostic Lights" on page 26.

The screen is difficult to read

CHECK THE MONITOR CABLE CONNECTION —

- Ensure that the monitor cable is connected to the correct graphics card (for dual graphics card configurations).
- If you are using the optional DVI-to-VGA adapter, ensure that the adapter is correctly attached to the graphics card and monitor.
- Ensure that the monitor cable is connected as shown on the setup diagram for your computer.
- Remove any video extension cables and connect the monitor directly to the computer.
- Swap the computer and monitor power cables to determine if the monitor's power cable is defective.
- Check the connectors for bent or broken pins (it is normal for monitor cable connectors to have missing pins).

CHECK THE MONITOR POWER LIGHT —

- If the power light is lit or blinking, the monitor has power.
- If the power light is off, firmly press the button to ensure that the monitor is turned on.
- If the power light is blinking, press a key on the keyboard or move the mouse to resume normal operation.

TEST THE ELECTRICAL OUTLET — Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.

CHECK THE DIAGNOSTIC LIGHTS — See "Diagnostic Lights" on page 26.

CHECK THE MONITOR SETTINGS — See the monitor documentation for instructions on adjusting the contrast and brightness, demagnetizing (degaussing) the monitor, and running the monitor self-test.

MOVE THE SUBWOOFER AWAY FROM THE MONITOR — If your speaker system includes a subwoofer, ensure that the subwoofer is positioned at least 60 centimeters (2 feet) away from the monitor.

MOVE THE MONITOR AWAY FROM EXTERNAL POWER SOURCES — Fans, fluorescent lights, halogen lamps, and other electrical devices can cause the screen image to appear *shaky*. Turn off nearby devices to check for interference.


ROTATE THE MONITOR TO ELIMINATE SUNLIGHT GLARE AND POSSIBLE INTERFERENCE

ADJUST THE WINDOWS DISPLAY SETTINGS —

Windows XP:

- 1 Click **Start** → **Control Panel** → **Appearance and Themes**.
- 2 Click the area you want to change or click the **Display** icon.
- 3 Try different settings for **Color quality** and **Screen resolution**.

Windows Vista:

- 1 Click **Start**  → **Control Panel** → **Hardware and Sound** → **Personalization** → **Display Settings**.
- 2 Adjust **Resolution** and **Colors** settings, as needed.

3D image quality is poor

CHECK THE GRAPHICS CARD POWER CABLE CONNECTION — Ensure that the power cable for the graphics card(s) is correctly attached to the card.

CHECK THE MONITOR SETTINGS — See the monitor documentation for instructions on adjusting the contrast and brightness, demagnetizing (degaussing) the monitor, and running the monitor self-test.

Only part of the screen is readable

TURN ON THE COMPUTER AND THE MONITOR AND ADJUST THE MONITOR BRIGHTNESS AND CONTRAST CONTROLS — If the monitor works, the graphics card(s) may be defective. Contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

Index

B

- battery
 - problems, 37
- beep codes, 30

C

- CD-RW drive
 - problems, 38
- Check Disk, 38
- computer
 - beep codes, 30
 - crashes, 42-44
 - stops responding, 42-43
- conflicts
 - software and hardware incompatibilities, 32
- connectors
 - headphone, 19
 - IEEE 1394, 19, 21
 - keyboard, 22
 - line-out, 21
 - mouse, 21
 - network adapter, 22
 - parallel, 21
 - serial, 22
 - sound, 21
 - USB, 19, 22

D

- Dell Diagnostics, 33
- Dell support site, 7
- Desktop System Software, 7
- diagnostic lights, 26
- diagnostics
 - beep codes, 30
 - Dell Diagnostics, 33
 - lights, 19, 26
- display. See *monitor*
- documentation
 - End User License Agreement, 6
 - ergonomics, 6
 - online, 7
 - Product Information Guide, 6
 - regulatory, 6
 - safety, 6
 - User's Guide, 5
 - warranty, 6
- Drivers and Utilities CD/DVD, 5
- drives
 - problems, 37

E

- e-mail
 - problems, 39
- End User License Agreement, 6

ergonomics information, 6

error messages

beep codes, 30

diagnostic lights, 26

problems, 40

Express Service Code, 6

F

Files and Settings Transfer
Wizard (Windows XP), 13

H

hard drive

activity light, 19

problems, 38

hardware

beep codes, 30

conflicts, 32

Dell Diagnostics, 33

Hardware Troubleshooter, 32

headphone

connector, 19

Help and Support Center, 8

help file

Windows Help and Support
Center, 8

I

IEEE 1394

connectors, 19, 21

problems, 41

Internet

problems, 39

IRQ conflicts, 32

K

keyboard

connector, 22

problems, 42

L

labels

Express Service Code, 6

Microsoft Windows, 6

Service Tag, 6

lights

back of computer, 26

diagnostic, 19, 26

hard drive activity, 19

link integrity, 22

network, 22

network activity, 22

M

memory

problems, 44

messages

error, 40

system, 31

modem
problems, 39

monitor
blank, 50
hard to read, 51
problems, 50

mouse
connector, 21
problems, 45

N

network
connector, 22
problems, 46

O

operating system
reinstalling, 8

Operating System CD/DVD, 8

optical drive
problems, 38

P

power
button, 19
line conditioners, 16
problems, 46
protection devices, 16
surge protectors, 16
UPS, 16

power light
conditions, 46

printer
connecting, 13
problems, 47
setting up, 13

problems
battery, 37
beep codes, 30
blue screen, 44
CD-RW drive, 38
computer crashes, 42-44
computer stops
 responding, 42-43
conflicts, 32
Dell Diagnostics, 33
diagnostic lights, 26
drives, 37
e-mail, 39
error messages, 40
general, 42
hard drive, 38
IEEE 1394, 41
Internet, 39
keyboard, 42
memory, 44
modem, 39
monitor hard to read, 51
monitor is blank, 50
mouse, 45
network, 46
optical drive, 38
power, 46
power light conditions, 46
printer, 47

problems (*continued*)
 program crashes, 43
 program stops responding, 43
 scanner, 48
 screen hard to read, 51
 screen is blank, 50
 software, 43-44
 video and monitor, 50
 volume adjusting, 49
Product Information Guide, 6

R

regulatory information, 6

S

S.M.A.R.T., 32
safety instructions, 6
scanner
 problems, 48
screen. See *monitor*
Service Tag, 6
software
 conflicts, 32
 problems, 43-44
sound connectors
 line-out, 21
support website, 7

T

transferring information to a new
 computer
 Files and Settings Transfer Wizard
 (Windows XP), 13
 Windows Easy Transfer
 (Windows Vista), 16
troubleshooting
 beep codes, 30
 conflicts, 32
 Dell Diagnostics, 33
 diagnostic lights, 26
 Hardware Troubleshooter, 32
 Help and Support Center, 8
 power lights, 24
 problems, 37
 system messages, 31

U

uninterruptible power supply.
 See *UPS*
UPS, 16
USB
 connector, 22
 connectors, 19
User's Guide, 5

V

video
 problems, 50
volume
 adjusting, 49

W

warranty information, 6

Windows Vista

Help and Support Center, 8

reinstalling, 8

Windows Easy Transfer, 16

Windows XP

Files and Settings Transfer

Wizard, 13

Hardware Troubleshooter, 32

Help and Support Center, 8

reinstalling, 8

wizards

Files and Settings Transfer Wizard

(Windows XP), 13

Program Compatibility

Wizard, 43

Windows Easy Transfer

(Windows Vista), 16

Dell Precision™ T7400

Guide de référence rapide

Modèle DCDO

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc..

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Dell Precision* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DCDO

Septembre 2007


N/P YT561


Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations	63
Configuration de votre ordinateur	69
Passage du mode tour en mode bureau	69
Installation de votre ordinateur dans un espace fermé	70
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	73
Périphériques de protection contre les surtensions électriques	76
A propos de votre ordinateur	78
Vue avant (mode tour)	78
Vue arrière (mode tour)	80
Connecteurs du panneau arrière	81
Nettoyage de votre ordinateur	83
Ordinateur, clavier et moniteur	83
Souris (non optique)	83
Lecteur de disquette	84
CD et DVD	84
Outils de dépannage	84
Voyants d'alimentation	84
Voyants de diagnostic	86
Codes sonores	90
Messages système	92
Dépanneur des conflits matériels	94
Dell Diagnostics	94
Dépannage	98
Index	117

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : certaines fonctions ou supports disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines fonctions ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Un programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Des pilotes pour mon ordinateur
- La documentation concernant mes périphériques
- Le logiciel DSS (Desktop System Software)

Trouvez-le ici

Disque Drivers and Utilities

REMARQUE : Le disque *Drivers and Utilities* peut être en option et n'est pas forcément livré avec votre ordinateur.

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le disque *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes (voir «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» de votre *Guide d'utilisation*), ou exécuter Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 94).



REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Comment retirer et remettre en place des composants
- Caractéristiques
- Comment configurer les paramètres système
- Comment dépanner et résoudre les problèmes

Trouvez-le ici**Guide d'utilisation Dell Precision™**

Centre d'aide et de support Microsoft®
Windows® XP et Microsoft Windows Vista™

1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** → **Guides utilisateur et système Dell** → **Guides système**.

2 Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.

-
- Des informations sur la garantie
 - Les termes et conditions de la garantie (États-Unis uniquement)
 - Des consignes de sécurité
 - Des informations sur les réglementations
 - Des informations sur l'ergonomie
 - Contrat de licence utilisateur final

Guide d'information sur le produit Dell™

Que recherchez-vous ?

- Le numéro de service et le code de service express
- Clé du produit Microsoft® Windows®

Trouvez-le ici**Numéro de service et clé du produit Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont apposées sur l'ordinateur :

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site web **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le support Dell.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support Dell.



REMARQUE : Par mesure de sécurité supplémentaire, la nouvelle étiquette de licence Microsoft Windows a une partie manquante ou *trou* pour dissuader le décolllement de l'étiquette.

Que recherchez-vous ?

- Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — Etat des appels de service, historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Service de mise à jour technique Dell — Avertissement par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles correspondant à votre ordinateur
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés

Trouvez-le ici

Site web de Support Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne.

Que recherchez-vous ?

- DSS (Desktop System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. DSS détecte automatiquement votre ordinateur et votre système d'exploitation et y installe les mises à jour correspondant à votre configuration, notamment les mises à niveau critiques pour votre système d'exploitation et la prise en charge des processeurs, lecteurs optiques et périphériques USB, par exemple. Il est indispensable au fonctionnement de votre ordinateur Dell.

Trouvez-le ici

Pour télécharger Desktop System Software :

- 1** Allez à l'adresse support.dell.com, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargement).
- 2** Cliquez sur **Select Model** (Sélectionner un modèle) ou **Enter a Tag** (Numéro de série), Faites les choix ou entrez les informations correspondant à votre ordinateur, puis cliquez sur le bouton **Confirm** (Confirmer).
- 3** Faites défiler jusqu'à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires systèmes et utilitaires de configuration) → **Desktop System Software**, puis cliquez sur **Download Now** (Télécharger maintenant).

REMARQUE : L'interface utilisateur support.dell.com peut varier selon vos sélections.

-
- Comment utiliser Windows XP
 - Comment utiliser Windows Vista
 - Comme utiliser les programmes et les fichiers
 - Comment personnaliser mon bureau

Centre d'aide et de support de Windows

- 1** Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
- 2** Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème et cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3** Cliquez sur la rubrique appropriée.
- 4** Suivez les instructions affichées.

Que recherchez-vous ?

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Trouvez-le ici

Disque Operating System

Le système d'exploitation est déjà installé sur l'ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le disque *Operating System* livré avec votre ordinateur (voir «Restauration de votre système d'exploitation» dans le *Guide d'utilisation*).



Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le disque *Drivers and Utilities* en option pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur.

L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.

REMARQUE : La couleur du disque d'installation du système d'exploitation dépend du système d'exploitation commandé.

-
- Comment utiliser Linux
 - Discussions par e-mail avec d'autres utilisateurs des ordinateurs Dell Precision et du système d'exploitation Linux
 - Des informations supplémentaires sur Linux et mon Dell Precision


Sites Dell d'informations sur Linux


- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Configuration de votre ordinateur

Passage du mode tour en mode bureau

 **PRECAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Pour passer du mode tour en mode bureau ou inversement, vous devez utiliser un kit en option disponible auprès de Dell. Voir «Informations produit» dans le *Guide d'utilisation* pour plus de détails sur la commande de produits auprès de Dell.

 **REMARQUE** : En mode tour, cet ordinateur accepte un lecteur 3,5 pouces à l'avant de plus qu'en mode Bureau.

- 1 Suivez les procédures de la section «Avant de commencer» du *Guide d'utilisation*.
- 2 Déposez le capot de l'ordinateur (voir «Dépose du capot de l'ordinateur» dans le *Guide d'utilisation*).
- 3 Déposez le panneau avant (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*).
- 4 Déposez le panneau des lecteurs et préparez-le en ajoutant ou retirant des caches, selon les besoins (voir «Panneau des lecteurs» dans le *Guide d'utilisation*).

Passage du mode tour au mode bureau

- 1 Déposez tous les lecteurs de disquette ou lecteurs de carte mémoire installés en suivant la procédure de «Dépose d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte (mode tour)» dans le *Guide d'utilisation*, puis reposez un seul lecteur de disquette ou de carte mémoire en suivant la procédure de «Installation d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte (mode bureau)» dans le *Guide d'utilisation*.
- 2 Déposez tous les lecteurs optiques en suivant la procédure de «Dépose d'un lecteur optique (mode tour)» dans le *Guide d'utilisation*, puis reposez les lecteurs en suivant la procédure de «Installation d'un lecteur optique (mode bureau)» dans le *Guide d'utilisation*.

Passage du mode bureau au mode tour

- 1 Déposez le lecteur de disquette ou de carte mémoire (le cas échéant) en suivant la procédure de «Dépose d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte (mode bureau)» dans le *Guide d'utilisation*, puis reposez le lecteur de disquette ou de carte mémoire en suivant la procédure de «Installation d'un lecteur de disquette ou d'un lecteur de carte (mode tour)» dans le *Guide d'utilisation*.
- 2 Déposez tous les lecteurs optiques en suivant la procédure de «Dépose d'un lecteur optique (mode bureau)» dans le *Guide d'utilisation*, puis reposez les lecteurs en suivant la procédure de «Installation d'un lecteur optique (mode tour)» dans le *Guide d'utilisation*.

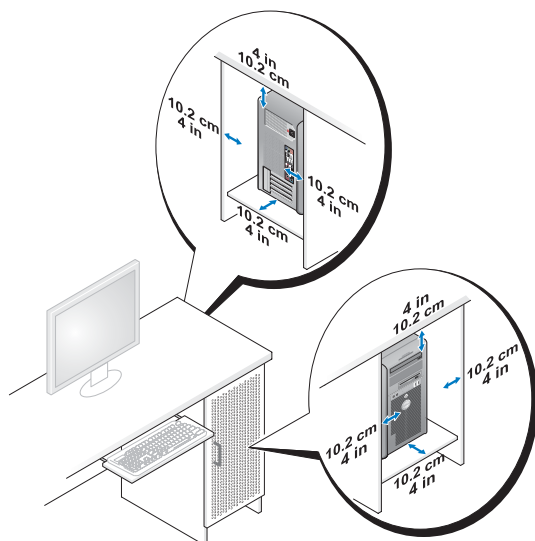
Installation de votre ordinateur dans un espace fermé

L'installation de votre ordinateur dans un espace fermé peut limiter le débit d'air et causer une surchauffe de votre ordinateur, qui aurait une influence sur ses performances. Respectez les règles ci-dessous pour installer votre ordinateur dans un espace fermé.



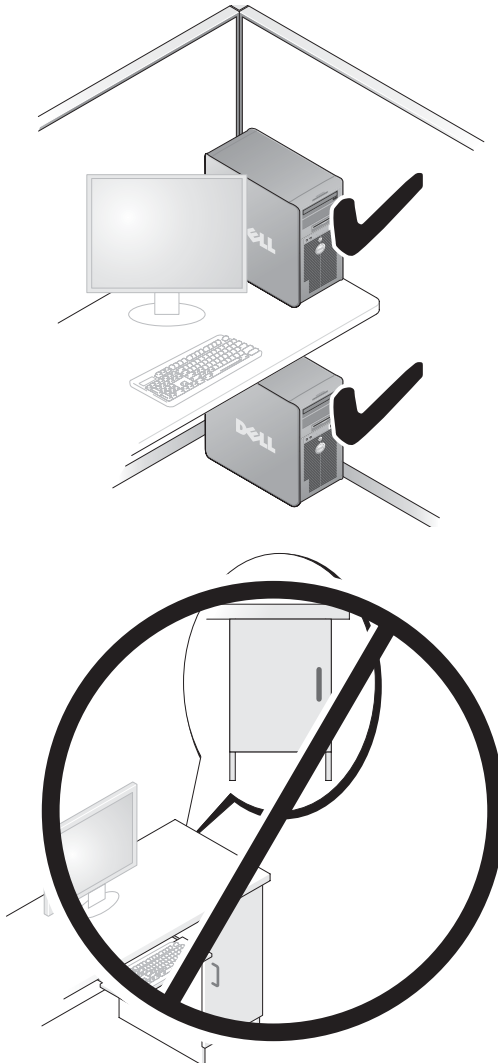
AVIS : La température de fonctionnement mentionnée dans ce manuel désigne la température ambiante maximale en utilisation. La température ambiante de la pièce doit être prise en compte pour l'installation de votre ordinateur dans un espace fermé. Pour plus de détails sur les caractéristiques de votre ordinateur, voir «Caractéristiques» dans le *Guide d'utilisation*.

- Laissez un dégagement d'au moins 10,2 cm (4 po) de tous les côtés de l'ordinateur comportant des prises d'air pour assurer le débit d'air nécessaire pour une ventilation correcte.



- Si votre ordinateur est installé dans un coin ou sous un bureau, laissez un dégagement minimum de 5,1 cm (2 po) de l'arrière de l'ordinateur au mur pour permettre un débit d'air suffisant pour une ventilation correcte.
- Si l'espace fermé qui reçoit l'ordinateur dispose de portes, vérifiez qu'elles laissent au moins un passage d'air de 30 pour cent à travers le caisson (à l'avant et à l'arrière).

- N'installez pas votre ordinateur dans un caisson sans circulation d'air. La limitation de la circulation d'air peut entraîner une surchauffe de votre ordinateur qui aurait une influence sur ses performances.



Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Vous pouvez utiliser les *assistants* du système d'exploitation pour vous aider à transférer les fichiers et autres données d'un ordinateur à l'autre.

Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP propose un assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour transférer les données telles que :

- messages électroniques
- paramètres de barre d'outils
- dimensions des fenêtres
- signets Internet

Vous pouvez transférer les données d'un ordinateur à l'autre par un réseau ou une connexion série, ou par enregistrement des données sur des supports amovibles, par exemple CD ou DVD enregistrables.



REMARQUE : Vous pouvez transférer des informations d'un ordinateur à l'autre par connexion directe d'un câble série sur les ports d'entrée-sortie (E/S) des deux ordinateurs. Pour transférer des données sur une connexion série, vous devez utiliser le programme Connexions réseau du Panneau de configuration pour effectuer une configuration supplémentaire, par exemple définition d'une connexion évoluée et désignation de l'ordinateur source et de l'ordinateur cible.

Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, reportez-vous à l'article n° 305621 du Microsoft Knowledge Base (Base de connaissances de Microsoft), intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, dans Windows XP). Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

L'utilisation de l'assistant de Transfert de fichiers et de paramètres nécessite le disque *Operating System* livré avec votre ordinateur ou un disque d'assistant, que l'assistant peut créer pour vous.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur le transfert de données, recherchez dans support.dell.com le document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System ?*).



REMARQUE : L'accès à ce document de la base de connaissances Dell peut ne pas être possible dans certains pays.

Assistant de Transfert de fichiers et de paramètres (avec le disque Operating System)



REMARQUE : L'assistant de Transfert de fichiers et de paramètres désigne l'ordinateur source depuis lequel les données doivent être transférées comme *ancien* ordinateur, et l'ordinateur destination vers lequel les données seront transférées comme *nouvel* ordinateur.

PRÉPAREZ L'ORDINATEUR DESTINATION DU TRANSFERT DE FICHIERS —

- 1 Cliquez sur Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Outils système→ Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.
- 2 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Consultez les informations sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, puis passez à l'ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant**.

COPIE DES DONNÉES DEPUIS L'ORDINATEUR SOURCE —

- 1 Insérez le disque *Operating System* Windows XP dans l'ordinateur source. L'écran **Bienvenue à Microsoft Windows XP** apparaît.
- 2 Cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Dans la catégorie **Que voulez-vous faire ?**, sélectionnez **Transférer des fichiers et des paramètres**.
La fenêtre **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** apparaît.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sous **Sélectionner une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Sous **Que voulez-vous transférer ?**, cliquez pour sélectionner les données à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Les données sélectionnées sont copiées et l'écran **Achèvement de la phase de collecte** apparaît.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

TRANSFERT DES DONNÉES VERS L'ORDINATEUR DE DESTINATION —

- 1 Passez à l'ordinateur destination.
- 2 Sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert des fichiers et paramètres, puis cliquez sur **Suivant**.

L'assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique sur l'ordinateur destination. Quand le transfert est terminé, l'écran **Terminé** apparaît.

- 4 Cliquez sur **Terminer** puis redémarrez l'ordinateur.

Assistant de Transfert de fichiers et de paramètres (sans le disque Operating System)

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le disque *Operating System*, vous devez créer un disque d'assistant. Le disque d'assistant permet de créer un fichier d'image de sauvegarde sur un support amovible.



REMARQUE : L'assistant de Transfert de fichiers et de paramètres désigne l'ordinateur source depuis lequel les données doivent être transférées comme *ancien* ordinateur, et l'ordinateur destination vers lequel les données seront transférées comme *nouvel* ordinateur.

CRÉATION D'UN DISQUE D'ASSISTANT —

- 1 Sur l'ordinateur destination, cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je veux créer une disquette de l'assistant dans le lecteur suivant**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Insérez un CD ou DVD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Consultez les informations sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, puis passez à l'ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant**.

COPIE DES DONNÉES DEPUIS L'ORDINATEUR SOURCE —

- 1 Insérez le disque de l'assistant dans l'ordinateur source.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
- 3 Cliquez sur **Parcourir...** et trouvez **fastwiz** sur le disque de l'assistant, puis cliquez sur **OK**.

- 4 Sous **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sous **Sélectionner une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sous **Que voulez-vous transférer ?**, cliquez pour sélectionner les données à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Les données sélectionnées sont copiées et l'écran **Achèvement de la phase de collecte** apparaît.

- 7 Cliquez sur **Terminer**.


TRANSFERT DES DONNÉES VERS L'ORDINATEUR DE DESTINATION —

- 1 Passez à l'ordinateur destination.
- 2 Sous **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert des fichiers et paramètres, puis cliquez sur **Suivant**.

L'assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique sur l'ordinateur destination. Quand le transfert est terminé, l'écran **Terminé** apparaît.

- 4 Cliquez sur **Terminer** puis redémarrez l'ordinateur.

Microsoft Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista , puis cliquez sur **Transfert de fichiers et de paramètres Windows → Démarrer Transfert Windows**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle du compte utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.

Suivez les instructions fournies à l'écran par l'assistant **Transfert Windows**.

Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- Protecteurs de surtension
- Filtres de ligne
- Onduleurs

Protecteurs de surtension

Les protecteurs de surtension et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie de l'appareil lors du choix d'un protecteur de surtension et comparez les valeurs nominales en Joules pour déterminer les efficacités relatives de différents appareils. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection.

- ➡ **AVIS :** La plupart des protecteurs de surtension ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux protecteurs de surtension sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du protecteur de surtension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.


- ➡ **AVIS :** Certains protecteurs de surtension n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble de réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

Filtres de ligne

- ➡ **AVIS :** Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant. Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

Onduleurs

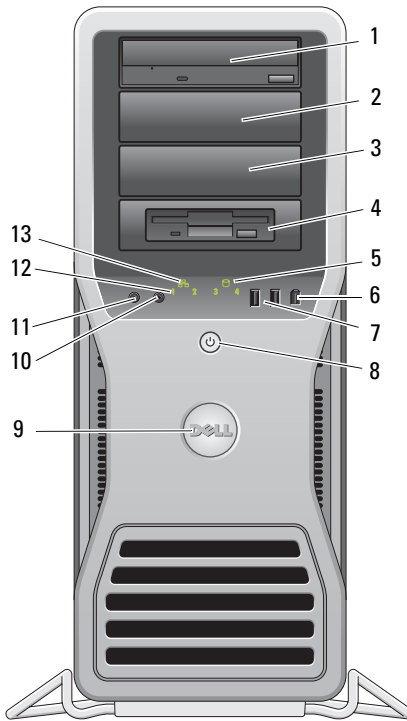
- ➡ **AVIS :** Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

-  **REMARQUE :** Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un protecteur de surtension.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

A propos de votre ordinateur

Vue avant (mode tour)



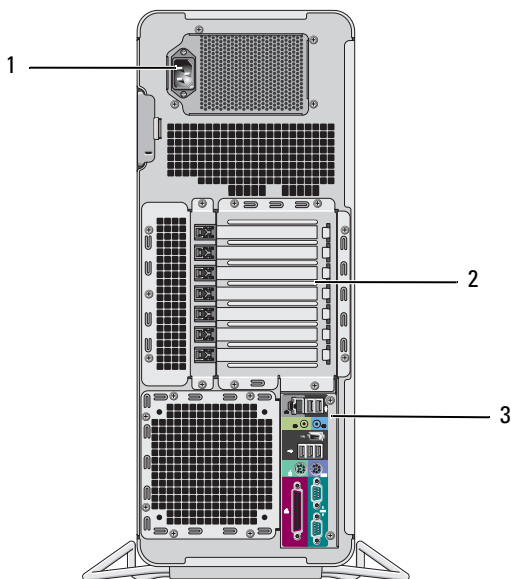
1–3 baies de lecteurs
5,25 pouces

Chaque baie peut contenir un lecteur de CD/DVD ou un lecteur de carte/de disquette, voire un disque dur SATA (avec le support 5,25 pouces approprié). Le berceau de disque dur est prévu seulement pour une baie de lecteur de 5,25 pouces. Le lecteur de disquette/de carte et le disque dur ne sont pas interchangeables.

4	baie de lecteur 5,25 pouces avec face avant spéciale pour lecteur 3,5 pouces	Chaque baie peut contenir un lecteur de CD/DVD ou un lecteur de carte/de disquette, voire un disque dur SATA (avec le support 5,25 pouces approprié). La face avant présentée ici est pour un lecteur de disquette ou un lecteur de carte ; elle peut être posée devant n'importe laquelle des quatre baies 5,25 pouces. Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, voir «Panneaux des lecteurs» dans le <i>Guide d'utilisation</i> . Le berceau de disque dur est prévu seulement pour une baie de lecteur de 5,25 pouces. Le lecteur de disquette/de carte et le disque dur ne sont pas interchangeables.
5	voyant d'activité du disque dur	Ce voyant s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
6	connecteur IEEE 1394	Le connecteur IEEE 1394 permet de brancher des périphériques de données à haut débit tels que des appareils photo numériques et des périphériques de stockage externes.
7	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB à l'avant de l'ordinateur pour les périphériques que vous connectez occasionnellement comme les clés de mémoire flash, les appareils photo, ou les périphériques USB amorçables. Dell recommande d'utiliser les connecteurs USB à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
8	bouton d'alimentation, voyant d'alimentation	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur. Le voyant au centre de ce bouton indique l'état de marche. Pour plus d'informations, voir «Boutons et voyants» dans votre <i>Guide d'utilisation</i> . REMARQUE : pour ne pas perdre de données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.
9	Badge Dell	Vous pouvez faire pivoter le badge Dell pour que «Dell» soit lisible horizontalement, selon que vous utilisez le mode bureau ou tour.
10	prise casque	Utilisez cette prise pour brancher un casque.
11	connecteur de microphone	Utilisez cette prise pour brancher un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.
12	voyants de diagnostic (4)	Utilisez ces voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir «Voyants de diagnostic» dans votre <i>Guide d'utilisation</i> .

13	voyant de liaison réseau	Ce voyant s'allume lorsqu'une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10, 100 ou 1000 Mbps (1 Gbps).
----	--------------------------	---

Vue arrière (mode tour)

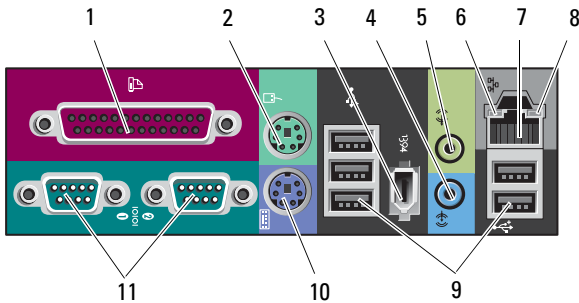


1	connecteur d'alimentation	Branchez le câble d'alimentation.
2	logements de cartes	Les logements 2 à 6 prennent en charge les cartes pleine longueur, dont un logement PCI, deux PCI Express 2.0 x16, et deux PCI-X. Les logements 1 et 7 prennent en charge les cartes demi-longueur, dont un logement PCI Express x8 (cablé en x4) et un PCI-X.
3	connecteurs du panneau arrière	Reliez chaque périphérique USB, audio et les autres périphériques au connecteur approprié (voir «Connecteurs du panneau arrière» à la page 81 pour plus d'informations).



PRECAUTION : Assurez-vous qu'aucune sortie d'air de l'ordinateur n'est bloquée. Les bloquer peut provoquer de sérieux problèmes de température.

Connecteurs du panneau arrière



1	connecteur parallèle	Permet de raccorder un périphérique parallèle (imprimante, etc.). Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB.
REMARQUE : le connecteur parallèle intégré est désactivé automatiquement si l'ordinateur détecte qu'une carte installée contient un connecteur parallèle paramétré sur la même adresse. Pour plus d'informations, voir «Options du programme de configuration du système» dans <i>Guide d'utilisation</i> .		
2	connecteur de la souris	Raccordez une souris PS/2 standard au connecteur de souris (vert). Eteignez l'ordinateur et tous les périphériques connectés avant de brancher une souris à l'ordinateur. Si vous disposez d'une souris USB, reliez-la à un connecteur USB.
3	connecteur IEEE 1394	Le connecteur IEEE 1394 permet de brancher des périphériques de données à haut débit tels que des appareils photo numériques et des périphériques de stockage externes.
4	Connecteur de ligne d'entrée	Utilisez le connecteur d'entrée ligne bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur MP3, un lecteur de CD ou un magnéto. Si votre ordinateur contient une carte audio, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
5	connecteur de sortie ligne	Utilisez le connecteur de ligne de sortie (vert) pour brancher des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés. Si votre ordinateur contient une carte audio, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.

6	voyant d'intégrité de la liaison	<p>Vert — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur.</p> <p>Orange — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur.</p> <p>Jaune — une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 1000 Mbps (soit 1 Gbps).</p> <p>Eteint — l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique avec le réseau.</p>
7	connecteur de carte réseau	<p>Pour brancher l'ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique haut débit. Enfichez ensuite l'autre extrémité du câble réseau dans le connecteur de carte réseau de l'ordinateur. Un déclic indique que le câble réseau est correctement inséré.</p> <p>Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau. Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau supplémentaire, utilisez les connecteurs de cette dernière et ceux situés à l'arrière du système pour configurer plusieurs connexions réseau (intranet ou extranet distinct).</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez le débit du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
8	voyant d'activité réseau	<p>Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
9	connecteurs USB 2.0 (5)	<p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'avant pour les périphériques que vous connectez occasionnellement (clés de mémoire flash, appareils photo ou pour les périphériques USB amovibles).</p> <p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière du système pour les périphériques qui restent connectés (imprimante ou clavier).</p>
10	connecteur de clavier	<p>Si vous disposez d'un clavier PS/2 standard, reliez-le au connecteur violet. Si vous disposez d'un clavier USB, reliez-le à un connecteur USB.</p>
11	connecteurs série (2)	<p>Le port série permet de raccorder un périphérique série (assistant de poche, etc.). Son adresse peut être modifiée à l'aide du programme de configuration du système, si nécessaire (voir «Programme de configuration du système» dans votre <i>Guide d'utilisation</i>).</p>

Nettoyage de votre ordinateur



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et moniteur



PRECAUTION : Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Utilisez un tissu doux humidifié. **N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyeurs, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.**

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.



AVIS : N'essuyez pas le moniteur avec une solution à base d'alcool ou de savon. Vous risqueriez d'endommager le revêtement antireflet.

- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'eau.

Ne trempez pas le chiffon et ne laissez pas de solution couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris (non optique)

- 1 Faites pivoter l'anneau de retenue situé sous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis retirez la bille.
- 2 Essuyez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez doucement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Nettoyez les rouleaux dans la cavité de la bille avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool isopropylique.
- 5 Vérifiez le centrage des rouleaux dans leurs logements, si nécessaire. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquette

- ➔ **AVIS** : Ne tentez pas de nettoyer les têtes du lecteur à l'aide d'un coton-tige. Les têtes peuvent être désalignées et empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez votre lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage du commerce. Ces kits contiennent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

- ➔ **AVIS** : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

- 1 Maintenez le disque par le bord extérieur. Vous pouvez aussi le tenir par le bord intérieur du trou central.

- ➔ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la surface, n'essuyez pas le disque de façon circulaire.

- 2 A l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez doucement la face inférieure du disque (à l'opposé de l'étiquette) de façon rectiligne, du centre au bord du disque.

Si la poussière ne part pas, utilisez un peu d'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Outils de dépannage

Voyants d'alimentation

- ⚠ **PRECAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Le voyant d'alimentation à l'avant de l'ordinateur s'allume et clignote ou reste allumé, selon l'état :


- Si le voyant d'alimentation est vert et si l'ordinateur ne répond pas, «Voyants de diagnostic» à la page 86.

- Si le voyant clignote en vert, l'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Si le voyant d'alimentation est éteint, l'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.
 - Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
 - Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée.
 - Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
 - Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
 - Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont correctement branchés à la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le *Guide d'utilisation*).
- Si le voyant d'alimentation clignote en orange, l'ordinateur est alimenté, mais un incident lié à l'alimentation interne s'est peut-être produit.
 - Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.
 - Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est correctement branché à la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le *Guide d'utilisation*).
- Si le voyant d'alimentation est orange fixe, un périphérique est défectueux ou mal installé.
 - Déposez puis reposez les modules de mémoire (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*).
 - Déposez puis reposez toutes les cartes (voir «Cartes» dans le *Guide d'utilisation*).
- Éliminez les interférences. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :
 - Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation
 - Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
 - Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique













Voyants de diagnostic




 **PRECAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.





Les quatre voyants numérotés 1, 2, 3 et 4 sur le panneau avant peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir «Vue avant (mode tour)» à la page 78). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent puis s'éteignent. En cas d'incident, utilisez la séquence des voyants pour identifier son origine.



 **REMARQUE** : Quand l'ordinateur a terminé l'autotest de démarrage (POST), les quatre voyants s'éteignent avant l'amorçage du système d'exploitation.

Codes des voyants de diagnostic pendant l'autotest de démarrage

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
   	L'ordinateur est en condition d'arrêt normale ou une panne est survenue avant le BIOS.	Raccordez l'ordinateur à une prise électrique qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation.
   	Echec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Récupération.	<ul style="list-style-type: none">• Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la récupération soit terminée et redémarrez l'ordinateur.• Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
   	Panne possible du processeur.	<ul style="list-style-type: none">• Réinstallez le processeur (voir «Processeur» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).• Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	<p>Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si deux modules de mémoire ou plus sont installés, retirez-les, (voir «Mémoire» dans votre <i>Guide d'utilisation</i>), puis réinstallez-en un, et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez à installer les modules de mémoire supplémentaires (un à la fois) jusqu'à l'identification d'un module défectueux ou à la réinstallation de tous les modules sans erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	<p>Panne possible de la carte graphique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez les cartes graphiques installées (voir «Cartes» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Le cas échéant, installez une carte graphique au fonctionnement connu dans votre ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	<p>Panne possible du lecteur de disquette ou du disque dur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez correctement tous les câbles d'alimentation et les câbles de données, puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Panne USB possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si deux modules de mémoire ou plus sont installés, retirez-les, (voir «Mémoire» dans votre <i>Guide d'utilisation</i>), puis réinstallez-en un, et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez à installer les modules de mémoire supplémentaires (un à la fois) jusqu'à l'identification d'un module défectueux ou à la réinstallation de tous les modules sans erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	La carte système est en panne.	Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration de mémoire.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des modules dans les logements (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Panne d'une ressource de la carte système ou d'un élément matériel.	<ul style="list-style-type: none"> • Suivez la procédure de «Restauration de votre système d'exploitation» dans le <i>Guide d'utilisation</i>. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
	Panne possible d'une carte d'extension.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte d'extension (autre que la carte graphique) puis en redémarrant l'ordinateur (voir «Cartes» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). 2 Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, puis enlevez une autre carte et redémarrez l'ordinateur. 3 Recommencez cette procédure pour chaque carte installée. Si l'ordinateur démarre normalement, dépannez la dernière carte retirée de l'ordinateur pour résoudre les conflits de ressources (voir «Restauration de votre système d'exploitation» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). 4 Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Autre panne possible.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que tous les câbles de disque dur et de lecteur de CD/DVD sont bien branchés sur la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • En cas de message d'erreur à l'écran signalant un problème sur un périphérique (lecteur de disquette ou disque dur), vérifiez ce périphérique pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. • Si le système d'exploitation tente de démarrer sur un périphérique (lecteur de disquette ou de CD/DVD), vérifiez le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» dans le <i>Guide d'utilisation</i>) pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte pour les périphériques installés sur votre ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Codes sonores

L'ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage. La série de bips est appelée un code sonore permettant d'identifier un problème sur votre ordinateur.

Si votre ordinateur émet une série de signaux sonores lors du démarrage :

- 1 Notez le code sonore.
- 2 Exécutez Dell Diagnostics pour identifier la cause (voir «Dell Diagnostics» à la page 94).

Code	Cause
2 courts, 1 long	Erreur de somme de contrôle de BIOS
1 long, 3 courts, 2 courts	Erreur de mémoire
1 court	Touche F12 enfoncée

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
1	Echec de la somme de contrôle du BIOS. Panne possible de la carte mère.	Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
2	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si deux modules de mémoire ou plus sont installés, retirez-les, (voir «Mémoire» dans votre <i>Guide d'utilisation</i>), puis réinstallez-en un, et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez à installer les modules de mémoire supplémentaires (un à la fois) jusqu'à l'identification d'un module défectueux ou à la réinstallation de tous les modules sans erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
3	Panne possible de la carte mère.	Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
4	Défaillance de lecture/écriture en mémoire.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des modules dans les logements (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur (voir «Mémoire» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
5	Défaillance d'horloge temps réel. Panne de pile ou de carte mère possible.	<ul style="list-style-type: none"> Remplacez la pile (voir «Repose de la pile» dans le <i>Guide d'utilisation</i>). Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).
6	Echec du test de BIOS vidéo.	Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le <i>Guide d'utilisation</i>).

Messages système



REMARQUE : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

ALERT ! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTE ! LES TENTATIVES DE DÉPANNAGE ONT ÉCHOUÉ AU POINT DE CONTRÔLE [NNNN]. POUR VOUS AIDER À RÉSOUDRE CE PROBLÈME, NOTEZ CE POINT DE CONTRÔLE ET CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE DELL) — L'ordinateur n'a pas pu achever son programme d'amorçage trois fois consécutives pour la même erreur (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERREUR DE SOMME DE CONTRÔLE CMOS) — Panne possible de la carte mère ou de l'horloge en temps réel quand le niveau de charge de la pile est faible. Remplacez la pile (voir «Repose de la pile» ou «Prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

CPU FAN FAILURE (PANNE DE VENTILATEUR D'ALIMENTATION) — Panne de ventilateur de processeur. Remplacez le ventilateur de processeur (voir «Dépose du processeur» dans le *Guide d'utilisation*).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE (ÉCHEC DE RECHERCHE SUR DISQUETTE) — Un câble est peut-être desserré ou les informations de configuration de l'ordinateur peuvent ne pas correspondre à la configuration matérielle. Vérifiez les branchements des câbles (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

DISKETTE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE LA DISQUETTE) — La disquette peut être défectueuse ou un câble mal branché. Remplacez la disquette ou recherchez un mauvais branchement de câble.

HARD-DISK READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

KEYBOARD FAILURE (PANNE DE CLAVIER) — Panne de clavier ou câble de clavier débranché (voir «Problèmes de clavier» dans le *Guide d'utilisation*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — Le système ne peut pas détecter de périphérique ou de partition d'amorçage.

- Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, vérifiez que les câbles sont branchés et qu'il y a une disquette amorçable dans le lecteur.
- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir «Accès au programme de configuration du système» dans le *Guide d'utilisation*).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Panne de carte système ou une puce sur la carte système peut être défectueuse (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation* pour de l'aide).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME) — Remplacez la disquette par une autre dotée d'un système d'exploitation amorçable, ou retirez la disquette du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

NOT A BOOT DISKETTE (DISQUETTE NON AMORÇABLE) — Insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur et redémarrez l'ordinateur.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVIS – LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE AUTOMATIQUE DU DISQUE DUR SIGNALA QU'UN PARAMÈTRE A DÉPASSÉ SA PLAGE D'UTILISATION NORMALE. DELL RECOMMANDE DE SAUVEGARDER RÉGULIÈREMENT VOS DONNÉES. UN PARAMÈTRE HORS PLAGE PEUT SIGNALER OU NON UN PROBLÈME POTENTIEL SUR LE DISQUE DUR) — Erreur SMART, panne éventuelle du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS.


Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer Windows Vista** , puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics




PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» (voir «Dépannage» dans le *Guide d'utilisation*) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance.

Vous pouvez exécuter Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le disque *Drivers and Utilities*.


Reportez-vous à «Programme de configuration du système» de votre *Guide d'utilisation* pour vérifier les informations de configuration de votre ordinateur et vous assurer que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.


 **REMARQUE** : Imprimez les procédures ci-dessous avant d'exécuter Dell Diagnostics.


Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve sur une partition utilitaire de diagnostic séparée de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur n'affiche pas une image à l'écran, voir «Prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*.


- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Une panne de clavier peut apparaître si une touche est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter une panne de clavier, appuyez sur la touche <F12> et relâchez-la à intervalles réguliers pour ouvrir le menu **Boot Device Menu**.

 **REMARQUE** : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le disque *Drivers and Utilities* (voir «Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities» à la page 96).

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêter l'ordinateur avant de recommencer.

- 3 Sur le menu **Boot Device Menu** (Menu de démarrage), utilisez les flèches haut et bas ou tapez le nombre approprié sur le clavier pour sélectionner **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaire) puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : La fonction Quickboot modifie la séquence de démarrage pour le démarrage en cours seulement. Au redémarrage, l'ordinateur démarre selon la séquence de démarrage indiquée dans le programme de configuration du système.

- 4 Sur le **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics, cliquez avec le bouton gauche de la souris ou appuyez sur <Tab> puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à exécuter (voir «Menu principal de Dell Diagnostics» à la page 97).



REMARQUE : Notez les codes d'erreur et descriptions de problèmes exactement telles qu'elles apparaissent et suivez les instructions à l'écran.

- 5 Quand tous les tests sont terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au **Main Menu** (Menu Principal) de Dell Diagnostics.
- 6 Fermez la fenêtre **Main Menu** (Menu Principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities*

- 1 Allumez l'ordinateur.
- 2 Appuyez sur le bouton d'éjection à l'avant du lecteur optique pour ouvrir le plateau.
- 3 Placez le disque *Drivers and Utilities* au centre du tiroir du lecteur, puis appuyez sur le bouton d'éjection ou repoussez doucement le tiroir pour le fermer.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.
- 5 Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Une panne de clavier peut apparaître si une touche de clavier est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter une panne de clavier possible, appuyez sur <F12> et relâchez la touche régulièrement jusqu'à l'apparition du **Boot Device Menu** (Menu de démarrage).

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêter l'ordinateur avant de recommencer.

- 6 Sur le menu **Boot Device Menu** (Menu de démarrage), utilisez les flèches haut et bas ou tapez le numéro voulu sur le clavier pour sélectionner **Onboard** or **USB CD-ROM** (CD-ROM intégré ou USB) puis appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : La fonction Quickboot modifie la séquence de démarrage pour le démarrage en cours seulement. Au redémarrage, l'ordinateur démarre selon la séquence de démarrage indiquée dans le programme de configuration du système.

- 7 Appuyez sur <1> pour démarrer Dell Diagnostics.

- 8 Dans le **Menu de Dell Diagnostics**, appuyer sur <1> pour sélectionner Dell Diagnostics.
- 9 Sur le **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics, cliquez avec le bouton gauche de la souris ou appuyez sur <Tab> puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à exécuter (voir «Menu principal de Dell Diagnostics» à la page 97).



REMARQUE : Notez les codes d'erreur et descriptions de problèmes exactement telles qu'elles apparaissent et suivez les instructions à l'écran.


- 10 Quand tous les tests sont terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au **Main Menu** (Menu Principal) de Dell Diagnostics.
- 11 Retirez le disque *Drivers and Utilities* et fermez la fenêtre **Main Menu** (Menu Principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.

Menu principal de Dell Diagnostics

Les tests ci-dessous peuvent être exécutés à partir du **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics :

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques systèmes. En règle générale, le test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Effectuez tout d'abord un Test rapide pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques systèmes. Le test prend le plus souvent une heure ou plus et vous demande régulièrement de répondre à des questions spécifiques.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique particulier du système et peut permettre de personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème exactement tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions à l'écran. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (voir «Prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*).

 **REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Pour prendre contact avec Dell, vérifiez que vous disposez de l'étiquette de service.

Les onglets fournissent des informations supplémentaires pour les tests exécutés à partir du **Custom Test** (Test personnalisé) ou de **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes) :

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les erreurs rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, leur code et la description de l'incident.
Help (Aide)	Décrit le test et les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration (Test personnalisé seulement)	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. REMARQUE : Cette liste ne contient pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur l'ordinateur ni de tous les périphériques connectés.
Parameters (Paramètres) (Test personnalisé seulement)	Permet le cas échéant de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

Dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous venez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque le problème est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.

- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consignez-le par écrit, mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les incidents.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, reportez-vous à la documentation de ce programme.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes de pile



PRECAUTION : Une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous des piles usagées conformément aux instructions du fabricant.



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REPLACEZ LA PILE — Si vous devez fréquemment réinitialiser les informations concernant l'heure et la date après avoir allumé l'ordinateur ou si l'heure et la date affichées au démarrage sont incorrectes, remplacez la pile (voir «Repose de la pile» dans le *Guide d'utilisation*). Si la pile ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*).

Problèmes de lecteur



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP :

- Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Poste de travail**.

Windows Vista :

- Cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Ordinateur**.

Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TEST DU LECTEUR —

- Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Voir «Nettoyage de votre ordinateur» à la page 83.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES

EXÉCUTEZ LE DÉPANEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 94.

Problèmes de lecteur optique



REMARQUE : Il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le disque est défectueux.



REMARQUE : Selon les régions du monde et les différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS —

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases à cocher activées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES — Voir «Problèmes de son et de haut-parleurs» à la page 112.

Problèmes d'écriture vers un lecteur optique

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES — Le lecteur optique doit recevoir un flux régulier de données pendant la gravure. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN DISQUE — Lancez une recherche à l'aide du mot clé *veille* dans le *Centre d'aide et de support de Windows* pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie.


Problèmes de disque dur

LANCEZ LA VÉRIFICATION DU DISQUE —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Poste de travail**.
- 2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**→ **Outils**→ **Vérifier maintenant**.
- 4 Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**, puis sur **Démarrer**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Ordinateur**.
- 2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**→ **Outils**→ **Vérifier maintenant**.

La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

- 4 Suivez les instructions affichées.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.



REMARQUE : Ne branchez pas de câble téléphonique sur le connecteur réseau (voir «Connecteurs du panneau arrière» dans le *Guide d'utilisation*).

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS — Si vous n'arrivez pas à ouvrir vos pièces jointes :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**→ **Options**→ **Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus pour supprimer la coche**, le cas échéant.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE

INSPECTEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE —

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise du modem (cette dernière est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle).


- Vérifiez que vous entendez un dé clic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone, puis attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, protecteur de surtension ou séparateur de ligne), débranchez-les et branchez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'OUTIL DE DIAGNOSTIC DU MODEM —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Assistant du modem**.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Cette application d'assistance du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Outil de diagnostic du modem**.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Les diagnostics du modem ne sont disponibles que sur certains ordinateurs.


VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Options de modem et téléphonie** → **Modems**.
- 2 Cliquez sur le port COM de votre modem, puis sur **Propriétés** → **Diagnostics** → **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Options de modem et téléphonie** → **Modems**.
- 2 Cliquez sur le port COM de votre modem, puis sur **Propriétés** → **Diagnostics** → **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Travailler hors connexion**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet. Contactez votre prestataire de services Internet pour obtenir une assistance.

Messages d'erreur



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message d'erreur n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme que vous étiez en train d'utiliser au moment où le message est apparu.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS : (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer, puis réinstaller le programme :

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Ajout/suppression de programmes** → **Modifier ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X : \ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Le lecteur ne peut pas lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Introduisez une disquette, un CD ou un DVD amorçable.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME) — Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ) — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources. Si c'est le cas, exécutez le programme dès que le redémarrage est terminé.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*).

Problèmes de périphérique IEEE 1394

 **PRECAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE DU PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE PÉRIPHÉRIQUE ET DANS LE CONNECTEUR DE L'ORDINATEUR

VÉRIFIEZ QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST ACTIVÉ DANS LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME — Voir «Options du programme de configuration du système» dans le *Guide d'utilisation*.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS —
Windows XP :

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration.
- 2 Sous Choisissez une catégorie, cliquez sur Performances et maintenance → Système → Propriétés système → Matériel → Gestionnaire de périphériques.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur Démarrer  → Panneau de configuration → Matériel et audio.
- 2 Cliquez sur Gestionnaire de périphériques.

Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSTALLÉE

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE IEEE 1394 EST BRANCHÉ CORRECTEMENT AU CONNECTEUR DE LA CARTE SYSTÈME ET AU CONNECTEUR DU PANNEAU D'ENTRÉE-SORTIE AVANT

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL — Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d'utilisation*).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL — Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes de clavier

 **PRECAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER —

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir «Extinction de votre ordinateur» dans le *Guide d'utilisation*), rebranchez le câble de clavier comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

- Vérifiez que le câble n'est pas endommagé et que les broches des connecteurs du câble ne sont pas tordues ou cassées. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER — Connectez un clavier en bon état à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Voir «Voyants de diagnostic» à la page 86.

VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE ÉLECTRIQUE.

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

FIN DU PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet Applications.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur Fin de tâche.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation contenues dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —


Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions affichées.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme ancien avec cette version de Windows**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Un écran bleu uni apparaît

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.

- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES, LES CD OU DVD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR PAR LE MENU DÉMARRER

Problèmes de mémoire



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE MESSAGE MÉMOIRE INSUFFISANTE S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir «Installation d'un module de mémoire» dans le *Guide d'utilisation*).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 94).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir «Installation d'un module de mémoire» dans le *Guide d'utilisation*).
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire compatibles avec votre ordinateur, voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 94).

Problèmes de souris



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS —

- Vérifiez que le câble n'est pas endommagé et que les broches des connecteurs du câble ne sont pas tordues ou cassées. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez la souris directement sur l'ordinateur.
- Vérifiez que le câble de la souris est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Echap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Appuyez sur <u>, appuyez sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour sélectionner **Arrêter** ou **Arrêter l'ordinateur**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Après l'arrêt de l'ordinateur, rebranchez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation.
- 4 Allumez l'ordinateur.


TESTEZ LA SOURIS — Branchez une souris qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Souris**.
- 2 Réglez les paramètres selon les besoins.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Souris**.
- 2 Réglez les paramètres selon les besoins.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS — Voir «Pilotes» dans le *Guide d'utilisation*.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNÉUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

Problèmes de réseau



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE VOYANT RÉSEAU À L'AVANT DE L'ORDINATEUR — Si le voyant d'intégrité du lien est éteint (voir «Boutons et voyants» dans le *Guide d'utilisation*), il n'y a pas de communication sur le réseau. Remplacez le câble réseau.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE DE RÉSEAU — Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau murale.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier que les paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

Problèmes d'alimentation

 **PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS — Voir «Voyants de diagnostic» à la page 86.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN VERT — L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges de câble et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise électrique et sont allumées.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont correctement branchés à la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le *Guide d'utilisation*).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE — L'ordinateur reçoit du courant, mais un incident d'alimentation interne s'est peut-être produit.

- Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.
- Vérifiez que tous les composants et câbles sont correctement installés et bien branchés sur la carte système (voir «Composants de la carte système» dans le *Guide d'utilisation*).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- Déposez puis reposez tous les modules de mémoire (voir «Dépose du panneau avant» dans le *Guide d'utilisation*).
- Déposez et reposez toutes les cartes d'extension y compris les cartes graphiques (voir «Cartes» dans le *Guide d'utilisation*).

ELIMINEZ LES INTERFÉRENCES — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique

Problèmes d'imprimante



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur sa configuration et son dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.


TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Afficher les imprimantes et télécopieurs installés**.
- 2 Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** : est **LPT1 (port imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** : est **USB**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → Panneau de configuration → Matériel et audio → Imprimante.
- 2 Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
- 4 Réglez les paramètres selon les besoins.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la réinstallation du pilote.

Problèmes de scanner



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé (s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage).

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSEYEZ

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES —


- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → Panneau de configuration → Imprimantes et autres périphériques → Scanners et appareils photo.
- 2 Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → Panneau de configuration → Matériel et audio → Scanneurs et appareils photos.
- 2 Si le scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleurs



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son



REMARQUE : Le réglage du volume des lecteurs MP3 ou autre support peut annuler l'effet du paramètre de volume de Windows. Vérifiez toujours que le volume sur le ou les lecteurs de support a été réduit ou coupé.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à la carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DU HAUT-PARLEUR

RÉINSTALLATION DU PILOTE AUDIO — Voir «Pilotes» dans le *Guide d'utilisation*.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNÉUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Restauration de votre système d'exploitation» du *Guide d'utilisation*.

Les écouteurs n'émettent aucun son

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Vérifiez que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir «A propos de votre ordinateur» dans le *Guide d'utilisation*).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas mis en sourdine.

Incidents liés à l'affichage et au moniteur



PRECAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



AVIS : Si votre ordinateur a été livré avec une carte graphique PCI Express installée, il n'est pas nécessaire de retirer la carte pour installer des cartes graphiques supplémentaires ; mais cette carte est nécessaire pour le dépannage. Si vous retirez la carte, rangez-la en lieu sûr. Pour plus d'informations sur votre carte graphique, consultez support.dell.com.

L'écran est vide



REMARQUE : Pour les procédures de dépannage, consultez la documentation du moniteur.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR —

- Vérifiez que le câble du moniteur est branché sur la carte graphique correcte (pour les configurations à carte graphique double).
- Si vous utilisez un adaptateur DVI vers VGA, vérifiez que l'adaptateur est branché correctement à la carte graphique et au moniteur.
- Vérifiez que le câble du moniteur est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le moniteur directement sur l'ordinateur.
- Echangez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Recherchez sur les connecteurs des broches tordues ou cassées (il est normal que les connecteurs de câble de moniteur aient des broches manquantes).

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR —

- Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension.
- Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est allumé.
- S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir au fonctionnement normal.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Voir «Voyants de diagnostic» à la page 86.

L'écran est difficilement lisible

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR —

- Vérifiez que le câble du moniteur est branché sur la carte graphique correcte (pour les configurations à carte graphique double).
- Si vous utilisez un adaptateur en option DVI vers VGA, vérifiez que l'adaptateur est branché correctement à la carte graphique et au moniteur.
- Vérifiez que le câble du moniteur est branché comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et branchez le moniteur directement sur l'ordinateur.
- Echangez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Recherchez sur les connecteurs des broches tordues ou cassées (il est normal que les connecteurs de câble de moniteur aient des broches manquantes).

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR —

- Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension.
- Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est allumé.
- S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir au fonctionnement normal.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC — Voir «Voyants de diagnostic» à la page 86.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

ELOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR — Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que celui-ci se trouve à au moins 60 centimètres du moniteur.

ELOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES — Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un *léger tremblement* de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.


FAITES PIVOTER LE MONITEUR POUR ÉLIMINER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES INTERFÉRENCES POSSIBLES

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D’AFFICHAGE DE WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l’icône **Affichage/Ecran**.
- 3 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l’écran**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Personnalisation** → **Paramètres d’affichage**.
- 2 Réglez la **Résolution** et les **Paramètres de couleur**, selon les besoins.

La qualité de l’image 3D est insuffisante

VÉRIFIEZ LE BRANCHEMENT DU CÂBLE D’ALIMENTATION DE LA CARTE

GRAPHIQUE — Vérifiez que le câble d’alimentation de la ou les cartes graphiques est branché correctement sur la carte.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR — Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l’autotest.

Seule une partie de l’écran est lisible

ALLUMEZ L’ORDINATEUR ET LE MONITEUR, PUIS RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ ET LE

CONTRASTE — Si le moniteur fonctionne, la ou les cartes graphiques peuvent être défectueuses. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» dans le *Guide d’utilisation*).

Index

A

- affichage. Voir *moniteur*
- alimentation
 - bouton, 79
 - filtres de ligne, 76
 - onduleur, 76
 - périphériques de protection, 76
 - problèmes, 109
 - protecteurs de surtension, 76
- assistant Transfert de fichiers et de paramètres (Windows XP), 73
- assistants
 - assistant Compatibilité des programmes, 106
 - assistant Transfert de fichiers et de paramètres (Windows XP), 73
 - Windows Easy Transfer (Windows Vista), 76

C

- casque
 - connecteur, 79
- CD/DVD Drivers and Utilities, 63
- CD/DVD Operating System, 68
- Centre d'aide et de support, 67

- clavier
 - connecteur, 82
 - problèmes, 104
- Code de service express, 65
- codes sonores, 90
- conflits
 - logiciels ou matériels, 94
- conflits d'interruption, 94
- connecteurs
 - audio, 81
 - carte réseau, 82
 - casque, 79
 - clavier, 82
 - IEEE 1394, 79, 81
 - parallèle, 81
 - série, 82
 - sortie ligne, 81
 - souris, 81
 - USB, 79, 82
- connecteurs audio
 - sortie ligne, 81
- Consignes de sécurité, 64
- Contrat de licence utilisateur final, 64

D

- Dell Diagnostics, 94
- dépannage
 - Centre d'aide et de support, 67
 - codes sonores, 90
 - conflits, 94
 - Dell Diagnostics, 94
 - dépanneur matériel, 94
 - messages système, 92
 - problèmes, 98
 - voyants d'alimentation, 84
 - voyants de diagnostic, 86
- dépanneur matériel, 94
- diagnostics
 - codes sonores, 90
 - Dell Diagnostics, 94
 - voyants, 79, 86
- disque dur
 - problèmes, 101
 - voyant d'activité, 79-80
- Documentation
 - Contrat de licence utilisateur
 - final, 64
 - en ligne, 66
 - ergonomie, 64
 - garantie, 64
 - Guide d'informations sur le produit, 64
 - Guide d'utilisation, 64
 - réglementation, 64
 - sécurité, 64
- DSS (Desktop System Software), 67

E

- écran. Voir *moniteur*
- e-mail
 - problèmes, 101
- étiquettes
 - Code de service express, 65
 - Microsoft Windows, 65
 - Service Tag
 - (Numéro de service), 65

F

- fichier d'aide
 - Centre d'aide et de support de Windows, 67

G

- Guide d'informations sur le produit, 64
- Guide d'utilisation, 64

I

- IEEE 1394
 - connecteurs, 79, 81
 - problèmes, 104
- imprimante
 - configuration, 73
 - connexion, 73
 - problèmes, 110
- Informations sur l'ergonomie, 64

Informations sur la garantie, 64
Informations sur les
 réglementations, 64
Internet
 problèmes, 101

L

lecteur de CD-RW
 problèmes, 100
lecteur optique
 problèmes, 100
lecteurs
 problèmes, 99
logiciel
 conflits, 94
 problèmes, 105-106

M

matériel
 codes sonores, 90
 conflits, 94
 Dell Diagnostics, 94
mémoire
 problèmes, 107
messages
 erreur, 103
 système, 92
messages d'erreur
 codes sonores, 90
 problèmes, 103
 voyants de diagnostic, 86

modem
 problèmes, 101
moniteur
 illisible, 114
 problèmes, 113
 vierge, 113

O

onduleur, 76
onduleur. Voir *Onduleur*
ordinateur
 blocage, 105-106
 codes sonores, 90
 ne répond plus, 105

P

pile
 problèmes, 99
problèmes
 affichage difficile à lire, 114
 alimentation, 109
 blocage de l'ordinateur, 105-106
 blocages de programme, 106
 clavier, 104
 codes sonores, 90
 conditions d'éclairage, 109
 conflits, 94
 Dell Diagnostics, 94
 disque dur, 101
 écran bleu, 106
 écran vide, 113

problèmes (*Suite*)
e-mail, 101
généralités, 105
IEEE 1394, 104
imprimante, 110
Internet, 101
l'ordinateur ne répond plus, 105
lecteur de CD-RW, 100
lecteur optique, 100
lecteurs, 99
logiciel, 105-106
mémoire, 107
messages d'erreur, 103
modem, 101
moniteur vide, 113
pile, 99
réglage du volume, 112
réseau, 108
scanner, 111
souris, 108
un programme ne répond plus, 105
vidéo et moniteur, 113
voyants de diagnostic, 86

R

réseau
connecteur, 82
problèmes, 108

S

scanner
problèmes, 111

Service Tag
(Numéro de service), 65
site de support Dell, 66
site Web de support technique, 66
SMART, 93
souris
connecteur, 81
problèmes, 108
système d'exploitation
réinstallation, 68

T

transfert d'informations vers un nouvel ordinateur
Windows Easy Transfer
(Windows Vista), 76
transfert d'informations vers un nouvel ordinateur
assistant Transfert de fichiers et de paramètres
(Windows XP), 73

U

USB
connecteur, 82
connecteurs, 79

V

vérification du disque, 101

vidéo

problèmes, 113

volume

réglage, 112

voyant d'alimentation

conditions, 109

voyants

activité du disque dur, 79-80

activité réseau, 82

arrière de l'ordinateur, 86

diagnostic, 79, 86

intégrité de la liaison, 82

réseau, 82

voyants de diagnostic, 86

W

Windows Vista

Centre d'aide et de support, 67

réinstallation, 68

Windows Easy Transfer, 76

Windows XP

assistant Transfert de fichiers et de
paramètres, 73

Centre d'aide et de support, 67

dépanneur matériel, 94

réinstallation, 68

Dell Precision™ T7400

Guia de referência rápida

Modelo DCDO

Observações, avisos e cuidados



NOTA: Uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.



AVISO: As mensagens de AVISO informam sobre danos potenciais no hardware ou perda de dados e indicam como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: As ADVERTÊNCIA indicam possíveis danos à propriedade, danos pessoais ou risco de morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc..

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logo *DELL* e *Dell Precision* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência às entidades proprietárias das marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo DCDO

Setembro 2007


N/P YT561

Rev. A00

Índice

Como obter informações	127
Como configurar o seu computador	133
Como alternar entre as orientações de torre e de mesa	133
Como instalar o computador em um compartimento	134
Como transferir informações para um novo computador	137
Dispositivos de proteção de energia	141
Sobre o computador	143
Vista frontal (orientação de torre)	143
Vista traseira (orientação de torre)	145
Conectores do painel traseiro	146
Como limpar o computador	148
Computador, teclado e monitor	148
Mouse convencional (não óptico)	148
Unidade de disquetes	149
CDs e DVDs	149
Ferramentas para a solução de problemas	149
Luzes de energia	149
Luzes de diagnóstico	151
Códigos de bipe	155
Mensagens do sistema	157
Solucionador de problemas de hardware	159
Dell Diagnostics	159
Solução de problemas	163
Índice remissivo	181

Como obter informações

 **NOTA:** Alguns recursos ou mídias são opcionais e podem não ter sido enviados com o computador. Também é possível que não estejam disponíveis em alguns países.

 **NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o computador.

O que está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none">• Um programa de diagnósticos para o computador• Drivers para o meu computador• Documentação sobre os meus dispositivos• Desktop System Software (DSS, Software do sistema Desktop)	<p>Disco Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)</p> <p>NOTA: O disco <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p> <p>A documentação e os drivers já vêm instalados no computador. Você pode usar o disco <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) para reinstalar drivers (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” no <i>Guia do usuário</i>) e para executar o Dell™ Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 159).</p>



NOTA: Drivers e documentação de atualização podem ser encontrados no site support.dell.com (em inglês).

O que está procurando?

- Como remover e substituir peças
- Especificações
- Como definir as configurações do sistema
- Como resolver problemas

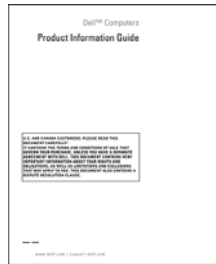
Encontre aqui**Guia do usuário do Dell Precision™**

Centro de ajuda e suporte do Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista™

1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**→ **Guias do usuário e do sistema da Dell**→ **Guias do sistema.**

2 Clique no *Guia do usuário* do seu computador.

-
- Informações sobre garantia
 - Termos e condições (somente para os EUA)
 - Instruções de segurança
 - Informações de regulamentação
 - Informações de ergonomia
 - Contrato de Licença de Usuário Final

Guia de Informações do Produto Dell™

O que está procurando?

- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
- Chave do produto do Microsoft® Windows®

Encontre aqui

Etiqueta de serviço e chave do produto do Microsoft Windows

Essas etiquetas estão localizadas em seu computador:

- Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador quando acessar o site support.dell.com (em inglês) ou quando entrar em contato com o suporte da Dell.
- Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte da Dell.



NOTA: Como uma medida de maior segurança, a recém-criada etiqueta de licença do Microsoft Windows incorpora uma parte ausente da etiqueta ou *orifício*, para desencorajar a remoção da etiqueta.

O que está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais frequentes • Community (Comunidade) — Conversas on-line com outros clientes da Dell • Upgrades (Atualizações) — Informações de atualização para componentes, como memória, disco rígido e sistema operacional • Customer Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos • Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços e discussões on-line com o suporte • Dell Technical Update Service — Notificação proativa por email de atualizações de software e de hardware para o computador • Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e artigos técnicos • Downloads — Drivers, patches e atualizações de software certificados 	<p data-bbox="537 231 965 295">Site de suporte da Dell — support.dell.com (em inglês)</p> <p data-bbox="537 295 965 391">NOTA: Selecione a sua região ou ramo de negócios para ver o site de suporte relacionado.</p>

O que está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) — Caso você reinstale o sistema operacional do computador, também será necessário reinstalar o utilitário DSS. O DSS detecta automaticamente seu computador e o sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração, oferecendo atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para processadores, unidades ópticas, dispositivos USB, por exemplo. O DSS é necessário para o funcionamento correto do computador Dell. 	<p>Para fazer o download do DSS (Desktop System Software):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vá até support.dell.com (em inglês), selecione o seu país/região e, em seguida, clique em Drivers & Downloads. 2 Clique em Selecionar Modelo ou Inserir um Tag, faça as seleções adequadas ou digite as informações relativas ao seu computador e, em seguida, clique em Confirmar. 3 Role até Utilitário de Sistema e Configuração → Desktop System Software e, em seguida, clique em Baixar Agora. <p>NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com (em inglês) pode variar dependendo das suas opções de seleção.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Como utilizar o Windows XP • Como usar o Windows Vista • Como trabalhar com programas e arquivos • Como personalizar minha área de trabalho 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Iniciar → Ajuda e suporte. 2 Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique na seta. 3 Clique no tópico que descreve o problema. 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

O que está procurando?

- Como reinstalar o sistema operacional

Encontre aqui

Disco do sistema operacional

O sistema operacional já se encontra instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use o disco do *Sistema operacional* fornecido com o computador (consulte “Como restaurar o sistema operacional” no *Guia do usuário*).



Após reinstalar o sistema operacional, use o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) opcional para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.

A etiqueta da chave do sistema operacional está localizada no seu computador.

NOTA: A cor do disco de instalação do sistema operacional varia de acordo com o sistema operacional adquirido.


-
- Como utilizar o Linux
 - Discussões por e-mail com usuários de produtos Dell Precision e do sistema operacional Linux
 - Informações adicionais sobre o Linux e o computador Dell Precision


Sites Linux apoiados pela Dell


- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision (em inglês)

Como configurar o seu computador

Como alternar entre as orientações de torre e de mesa

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Para mudar a posição de seu computador tanto para torre como para de mesa, é necessário usar um kit opcional, oferecido pela Dell. Consulte “Informações sobre produtos” no *Guia do usuário* para obter mais detalhes sobre como fazer pedidos à Dell.

 **NOTA:** O computador na posição torre suporta uma unidade de 3,5 polegadas a mais, na parte frontal, do que o computador na posição de mesa.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” no *Guia do usuário*.
- 2 Remova a tampa do computador (consulte “Como remover a tampa do computador” no *Guia do usuário*).
- 3 Remova o painel frontal (consulte “Como remover o painel frontal” no *Guia do usuário*).
- 4 Remova o painel de unidade e prepare-o adicionando ou removendo plaquetas, conforme a necessidade (consulte “Painéis de unidade” no *Guia do usuário*).

Como mudar da orientação em torre para a orientação de mesa

- 1 Remova todas as unidades de disquete ou leitores de cartão de mídia instalados obedecendo as etapas em “Como remover uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia (computador torre)” no *Guia do usuário* e, em seguida, reinstale uma única unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia obedecendo as etapas em “Como instalar uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia (computador de mesa)” no *Guia do usuário*.
- 2 Remova todas as unidades ópticas instaladas obedecendo as etapas em “Como remover uma unidade óptica (computador torre)” no *Guia do usuário* e, em seguida, reinstale as unidades obedecendo as etapas em “Como instalar uma unidade óptica (computador de mesa)” no *Guia do usuário*.

Como mudar da orientação de mesa para a orientação em torre

- 1 Remova a unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia (se houver) obedecendo as etapas em “Como remover uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia (computador de mesa)” no *Guia do usuário* e, em seguida, reinstale a unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia obedecendo as etapas em “Como instalar uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia (computador torre)” no *Guia do usuário*.
- 2 Remova todas as unidades ópticas instaladas obedecendo as etapas em “Como remover uma unidade óptica (computador de mesa)” no *Guia do usuário* e, em seguida, reinstale as unidades obedecendo as etapas em “Como instalar uma unidade óptica (computador torre)” no *Guia do usuário*.

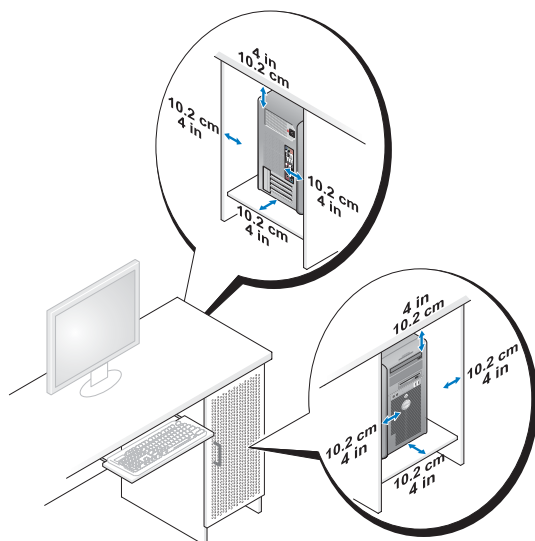
Como instalar o computador em um compartimento

A instalação do computador em um compartimento pode bloquear o fluxo de ar, provocar o superaquecimento e pode afetar o desempenho do computador. Siga as diretrizes abaixo ao instalar o computador em um compartimento.



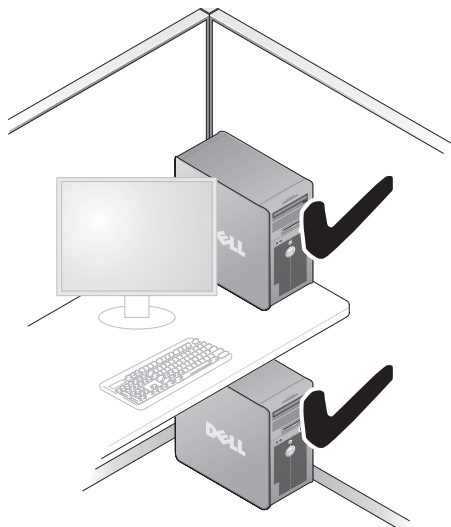
AVISO: A temperatura de operação especificada neste manual reflete a máxima temperatura ambiente de operação. A temperatura ambiente deve ser levada em consideração ao instalar o computador em um compartimento. Para maiores detalhes sobre as especificações do computador, consulte “Especificações” no *Guia do usuário*.

- Deixe um espaço mínimo de 10,2 cm (4 pol.) em todos os lados com ventilação do computador para permitir o fluxo de ar necessário à ventilação adequada.



- Se o computador estiver instalado em um canto ou sob uma mesa, deixe um espaço mínimo de 5,1 cm (2 pol.) da parte traseira do computador até a parede para permitir o fluxo de ar necessário à ventilação adequada.
- Se o compartimento tiver portas, certifique-se de que permitam ao menos 30% de fluxo de ar através do compartimento (frente e traseira).

- Não instale o computador em um compartimento que não permita o fluxo de ar. A restrição do fluxo de ar pode provocar superaquecimento e pode afetar o desempenho do computador.



Como transferir informações para um novo computador

Você pode usar os *assistentes* do seu sistema operacional para ajudá-lo a transferir arquivos e outros dados de um computador para outro.

Microsoft Windows XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP fornece o Assistente para transferência de arquivos e configurações para transferir dados, tais como:

- Mensagens de correio eletrônico
- Configurações da barras de ferramentas
- Tamanhos de janelas
- Favoritos da Internet

Você pode transferir os dados de um computador para outro por uma rede ou conexão serial, ou pelo armazenamento dos dados em mídia removível, tal como um CD ou DVD gravável.



NOTA: Você pode transferir informações de um computador para outro conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa usar o utilitário de conexões de rede no Painel de controle para executar etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada e designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores, consulte o artigo #305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Essas informações podem não estar disponíveis em alguns países.

O uso do Assistente para transferência de arquivos e configurações exige o disco do *sistema operacional* fornecido com o computador ou um disco do assistente, que pode ser criado pelo assistente para você.



NOTA: Para obter mais informações sobre como transferir dados, procure em support.dell.com (em inglês) pelo documento #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?* [Quais são os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ usando o sistema operacional Microsoft Windows XP?]).



NOTA: O acesso ao documento da Base de conhecimento da Dell pode não estar disponível em alguns países.

Assistente para transferência de arquivos e configurações (com o disco do sistema operacional)



NOTA: O Assistente para transferência de arquivos e configurações designa o computador de origem, do qual os dados serão transferidos, como o computador antigo, e designa o computador de destino, para o qual os dados serão transferidos, como o computador *novo*.

PREPARE O NOVO COMPUTADOR PARA A TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS —

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Em **Que computador é este?**, clique em **Computador novo** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 3 Em **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Examine as informações em **Agora vá para o computador antigo** e, em seguida, vá para o computador de origem. *Não* clique em **Avançar**.

COPIE OS DADOS DO COMPUTADOR DE ORIGEM —

- 1 Insira o disco do *sistema operacional* Windows XP no computador de origem. A tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP** é exibida.
- 2 Clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Na opção **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
A janela do Assistente para transferência de arquivos e configurações é exibida.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Em **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 6 Em **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 7 Em **O que você deseja transferir?**, clique para selecionar os dados que deseja transferir e, em seguida, clique em **Avançar**.
Os dados selecionados são copiados e a tela **Concluindo a fase de coleta** é exibida.
- 8 Clique em **Concluir**.

TRANSFIRA OS DADOS PARA O COMPUTADOR DE DESTINO —

- 1 Vá para o computador de destino.
- 2 Em **Agora vá para o computador antigo**, clique em **Avançar**.
- 3 Em **Onde estão os arquivos e configurações?**, clique para selecionar o método desejado para a transferência de configurações e arquivos e, em seguida, clique em **Avançar**.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao computador de destino. Quando a transferência é concluída, a tela **Concluído** é exibida.

- 4 Clique em **Concluído** e reinicie o computador.

Assistente para transferência de arquivos e configurações (sem o disco do sistema operacional)

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem o disco do *sistema operacional*, é preciso criar um disco do assistente. O disco do assistente permite a você criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.



NOTA: O Assistente para transferência de arquivos e configurações designa o computador de origem, do qual os dados serão transferidos, como o computador antigo, e designa o computador de destino, para o qual os dados serão transferidos, como o computador *novo*.

CRIE UM DISCO DO ASSISTENTE —

- 1 No computador de destino, clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Em **Que computador é este?**, clique em **Computador novo** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 3 Em **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente na seguinte unidade** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Insira um CD ou DVD gravável e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Examine as informações em **Agora vá para o computador antigo** e, em seguida, vá para o computador de origem. *Não* clique em **Avançar**.


COPIE OS DADOS DO COMPUTADOR DE ORIGEM —

- 1** Insira o disco do assistente no computador de origem.
- 2** Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 3** Clique em **Procurar...** e navegue até **fastwiz** no disco do assistente e, em seguida, clique em **OK**.
- 4** Em **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 5** Em **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 6** Em **O que você deseja transferir?**, clique para selecionar os dados que deseja transferir e, em seguida, clique em **Avançar**.
Os dados selecionados são copiados e a tela **Concluindo a fase de coleta** é exibida.
- 7** Clique em **Concluir**.

TRANSFIRA OS DADOS PARA O COMPUTADOR DE DESTINO —

- 1** Vá para o computador de destino.
- 2** Em **Agora vá para o computador antigo**, clique em **Avançar**.
- 3** Em **Onde estão os arquivos e configurações?**, clique para selecionar o método desejado para a transferência de configurações e arquivos e, em seguida, clique em **Avançar**.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao computador de destino. Quando a transferência é concluída, a tela **Concluído** é exibida.
- 4** Clique em **Concluído** e reinicie o computador.

Microsoft Windows Vista

- 1** Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e, em seguida, clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Iniciar transferência fácil do Windows**.
- 2** Na caixa de diálogo **Controle de conta de usuário**, clique em **Continuar**.
- 3** Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar uma transferência em andamento**.

Siga as instruções fornecidas na tela pelo assistente de transferência fácil do Windows.

Dispositivos de proteção de energia

Diversos dispositivos estão disponíveis para a proteção contra flutuações e falhas de energia:

- Protetores contra surtos de tensão
- Estabilizadores de linha
- Fontes de alimentação ininterrupta (UPS)

Protetores contra surtos de tensão

Protetores contra surtos de tensão e filtros de linha equipados com proteção contra surtos ajudam a evitar danos ao computador originados por picos de tensão que podem ocorrer durante tempestade com raios ou após interrupções no fornecimento de energia. Alguns fabricantes de protetores contra surtos de tensão incluem uma cobertura de garantia para certos tipos de dano. Leia atentamente a garantia do dispositivo ao escolher um protetor contra surtos de tensão e compare as capacidades nominais de energia para determinar a eficácia relativa dos diferentes dispositivos. Um dispositivo com uma maior capacidade nominal de energia oferece maior proteção.

➡ **AVISO:** A maioria dos protetores contra surtos de tensão não protege contra flutuações ou interrupções no fornecimento de energia provocadas pela queda de raios próximos. Quando ocorrer a queda de raios em sua área, desconecte a linha de telefone da tomada telefônica da parede e desligue o computador da tomada elétrica.

Muitos protetores contra surtos de tensão têm uma tomada de telefone para a proteção do modem. Consulte a documentação do protetor contra surtos de tensão para obter instruções sobre a conexão do modem.

➡ **AVISO:** Nem todos os protetores contra surtos de tensão oferecem proteção para o adaptador de rede. Desconecte o cabo de rede da tomada de rede da parede durante as tempestades com raios.

Estabilizadores de linha

➡ **AVISO:** Os estabilizadores de linha não protegem contra interrupções no fornecimento de energia.

Os estabilizadores de linha são projetados para manter a corrente alternada em um nível bastante constante.

Fontes de alimentação ininterrupta (UPS)



AVISO: A perda de energia durante a gravação de dados no disco rígido pode resultar em perda de dados ou danos em arquivos.

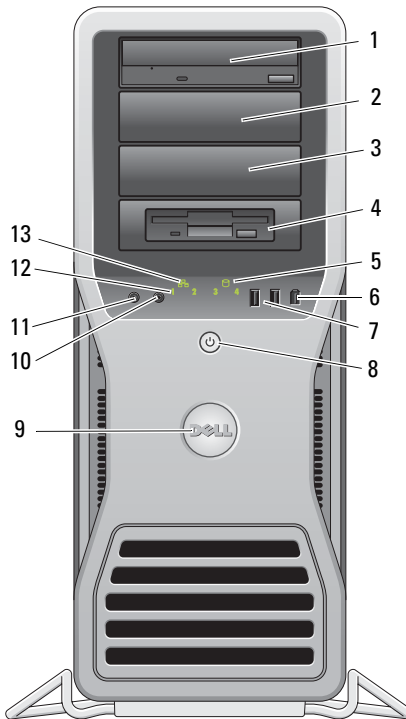


NOTA: Para garantir o tempo máximo de operação da bateria, conecte apenas o computador à UPS. Conecte outros dispositivos, como uma impressora, a um filtro de linha separado que forneça proteção contra surtos de tensão.

Uma UPS protege contra flutuações e interrupções no fornecimento de energia. Os dispositivos UPS contêm uma bateria que proporciona um fornecimento temporário de energia aos dispositivos conectados quando a alimentação CA é interrompida. A bateria é carregada enquanto a alimentação CA está disponível. Consulte a documentação do fabricante da UPS para obter informações sobre o tempo de operação da bateria e para garantir que o dispositivo seja aprovado pelos UL (Underwriters Laboratories).

Sobre o computador

Vista frontal (orientação de torre)



1–3 compartimentos de unidade de 5,25 polegadas

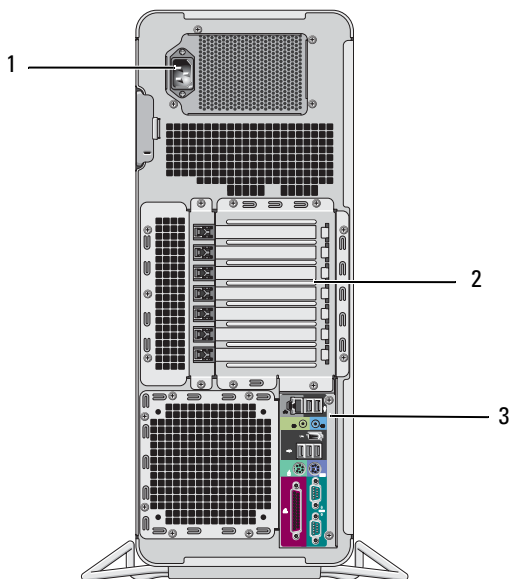
Podem suportar uma unidade de CD/DVD, ou um leitor de cartão de mídia, unidade de disquete, ou uma unidade de disco rígido SATA em um portador de compartimento de unidade de 5,25 polegadas.

O portador de unidade de disco rígido destina-se ao uso somente nos compartimentos de unidade de 5,25 polegadas. A unidade de disquete/leitor de cartão de mídia e os portadores de unidade de disco rígido não são intercambiáveis.

4	compartimento de unidade de 5,25 polegadas com placa especial de painel de unidade de 3,5 polegadas	Podem suportar uma unidade de CD/DVD, ou um leitor de cartão de mídia, uma unidade de disquete, ou uma unidade de disco rígido SATA em um portador de compartimento de unidade de 5,25 polegadas. A placa do painel de unidade mostrada aqui destina-se ao uso somente com uma unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia; você pode instalar a placa na frente de qualquer um dos quatro compartimentos de unidade de 5,25 polegadas. Para obter mais informações, consulte “Painéis de unidade” no <i>Guia do usuário</i> . O portador de unidade de disco rígido destina-se ao uso somente nos compartimentos de unidade de 5,25 polegadas. A unidade de disquete/leitor de cartão de mídia e os portadores de unidade de disco rígido não são intercambiáveis.
5	luz de atividade do disco rígido	A luz da unidade de disco rígido fica acesa quando o computador lê ou grava dados nessa unidade. A luz também pode acender quando um dispositivo como a unidade de CD está funcionando.
6	conector IEEE 1394	Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de alta velocidade, tais como câmeras de vídeo digital e dispositivos de armazenamento externo.
7	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como dispositivos de memória flash, câmeras ou dispositivos de inicialização USB. A Dell recomenda usar os conectores USB da parte traseira para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
8	botão liga/desliga, luz de energia	Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o computador. A luz no centro deste botão indica o estado de energia. Para obter mais informações, consulte “Controles e luzes” no <i>Guia do usuário</i> . NOTA: Para evitar a perda de dados, não utilize o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.
9	emblema da Dell	Você pode girar o emblema da Dell de forma que “Dell” possa ser lido na horizontal, dependendo se você usa a orientação de mesa ou torre.
10	conector do fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar os fones de ouvido.
11	conector do microfone	Utilize o conector do microfone para conectar um microfone de computador pessoal para entrada de música ou voz a um programa de som ou telefonia.

12	luzes de diagnóstico (4)	Utilize essas luzes para ajudá-lo a solucionar problemas do computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte “Luzes de diagnóstico” no <i>Guia do usuário</i> .
13	luz de atividade da rede	A luz de conexão de rede se acende quando existe uma boa conexão entre a rede de 10 Mbps, 100 Mbps ou 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador.

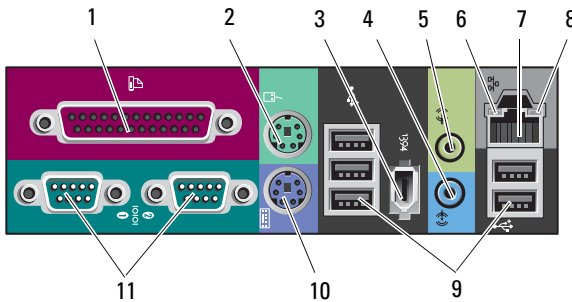
Vista traseira (orientação de torre)



1	conector de energia	Conecte o cabo de alimentação.
2	slots de placas	Os slots de 2 a 6 suportam placas de tamanho normal, incluindo um slot PCI, dois slots PCI Express 2.0 x16 e dois slots PCI-X. Os slots 1 e 7 suportam placas de meio comprimento, incluindo um slot PCI Express x8 (conectado como x4) e um slot PCI-X.
3	conectores do painel traseiro	Conecte dispositivos seriais, USB e outros no conector adequado (consulte “Conectores do painel traseiro” na página 146 para obter mais informações).

⚠️ ADVERTÊNCIA: Certifique-se de que nenhuma das aberturas de ventilação do computador está bloqueada. O bloqueio dessas aberturas pode provocar sérios problemas térmicos.


Conectores do painel traseiro




1	conector paralelo	Conecte dispositivos paralelos, como impressoras, ao respectivo conector. Se tiver uma impressora USB, conecte-a a um conector USB. NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte “Opções de configuração do sistema” no <i>Guia do usuário</i> .
2	conector do mouse	Conecte um mouse PS/2 padrão ao respectivo conector verde. Desligue o computador e quaisquer dispositivos ligados antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.
3	conector IEEE 1394	Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de alta velocidade, tais como câmeras de vídeo digital e dispositivos de armazenamento externo.
4	Conector de entrada de linha	Utilize o conector azul de entrada para conectar um dispositivo de reprodução como, por exemplo, um MP3 player, uma unidade de CD ou videocassete. Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.
5	conector de saída	Utilize o conector de saída verde para conectar fones e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Nos computadores com placa de som, o conector fica na placa.

6	luz de integridade da conexão	Verde — Há uma boa conexão entre a rede de 10 Mbps e o computador. Laranja — Há uma boa conexão entre a rede de 100 Mbps e o computador. Amarelo – Há uma boa conexão entre a rede de 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador. Luz apagada – O computador não está detectando a conexão física com a rede.
7	conector do adaptador de rede	Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede do computador. Será possível ouvir um clique indicando que o cabo foi firmemente conectado. Não tente conectar cabos telefônicos ao conector de rede. Em computadores com placa de rede adicional, utilize os conectores na placa e na parte traseira do computador quando configurar várias conexões de rede (como intra e extranet separadas). Recomenda-se a utilização de cabeamento e conectores de Categoria 5 para a rede. Se você tiver de usar cabeamento de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.
8	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
9	conectores USB 2.0 (5)	É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como dispositivos de memória flash, câmeras ou dispositivos de inicialização USB. Utilize os conectores USB traseiros para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
10	conector do teclado	Se tiver um teclado PS/2 padrão, conecte-o ao respectivo conector roxo. Se tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
11	conectores seriais (2)	Conecte dispositivos seriais, como um dispositivo portátil, à respectiva porta. Se necessário, o endereço desta porta pode ser modificado através do programa de configuração do sistema (consulte “Configuração do sistema” no <i>Guia do usuário</i>).


Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e monitor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe o computador com um pano macio e umedecido em água. Não use limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e encaixes do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Não limpe a tela de vídeo com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento de proteção contra radiação.

- Para limpar a tela do seu monitor, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- Limpe o teclado, o computador e as partes plásticas do monitor com um pano de limpeza macio umedecido com água.

Não molhe demais o pano nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse convencional (não óptico)

- 1 Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
- 2 Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
- 3 Sopre cuidadosamente o compartimento da bola para retirar pó e fiapos.
- 4 Limpe os rolos dentro do compartimento da esfera com uma haste de algodão umedecida levemente com álcool isopropílico.
- 5 Centralize novamente os rolos em seus canais, conforme a necessidade. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
- 6 Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até encaixá-lo no lugar com um estalo.

Unidade de disquetes

- ➡ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Os cabeçotes podem ficar desalinhados, fazendo com que a unidade não funcione.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

- ➡ **AVISO:** Sempre use ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o ar comprimido. Nunca toque as lentes na unidade.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Você também pode tocar na borda interna do orifício central.

- ➡ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para as sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

Ferramentas para a solução de problemas

Luzes de energia


- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

A luz de energia, localizada na parte dianteira do computador, se acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes:


- Se a luz de energia está verde e o computador não responde, “Luzes de diagnóstico” na página 151.
- Se a luz estiver piscando, o computador estará no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para reiniciar a operação normal.

- Se a luz de energia estiver apagada, o computador está desligado ou não está recebendo energia.
 - Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação, na parte posterior do computador, como na tomada elétrica.
 - Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se a mesma está ligada e conectada a uma tomada elétrica.
 - Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
 - Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
 - Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema (consulte “Componentes da placa do sistema” no *Guia do usuário*).
- Se a luz de energia estiver piscando em amarelo, o computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.
 - Certifique-se de que a chave seletora de tensão esteja ajustada para corresponder à alimentação CA de sua região, se aplicável.
 - Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador esteja conectado firmemente à placa do sistema (consulte “Componentes da placa do sistema” no *Guia do usuário*).
- Se a luz de energia estiver amarela fixa, algum dispositivo pode estar com mau funcionamento ou instalado incorretamente.
 - Remova e, em seguida, reinstale os módulos de memória (consulte “Como remover o painel frontal” no *Guia do usuário*).
 - Remova e, em seguida, reinstale quaisquer placas (consulte “Placas” no *Guia do usuário*).
- Elimine interferências. Algumas possíveis causas de interferência são:
 - Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
 - Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
 - Diversos filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica













Luzes de diagnóstico




 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.




Para ajudar a solucionar problemas, seu computador está equipado com quatro luzes no painel frontal identificadas com 1, 2, 3 e 4 (consulte “Vista frontal (orientação de torre)” na página 143). Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes piscam e, em seguida, apagam. Se o computador estiver com defeito, use a seqüência de luzes para ajudar a identificar o problema.




 **NOTA:** Após o computador concluir o POST, todas as quatro luzes se apagam antes de inicializar o sistema operacional.


Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução proposta
   	O computador está desligado em seu estado normal ou é possível que tenha ocorrido uma falha pré-BIOS.	Ligue o computador a alguma tomada elétrica em funcionamento e pressione o botão Liga/Desliga.
   	Ocorreu uma possível falha no BIOS; o computador está no modo de recuperação.	<ul style="list-style-type: none">• Execute o Utilitário de recuperação do BIOS, aguarde até a conclusão da recuperação e reinicie o computador.• Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
   	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ul style="list-style-type: none">• Reinstale o processador (consulte “Processador” no <i>Guia do usuário</i>).• Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução proposta
	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caso haja dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>), reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>). • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
	<p>Possível falha na placa gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstale quaisquer placas gráficas instaladas (consulte “Placas” no <i>Guia do usuário</i>). • Se disponível, instale no computador uma placa gráfica que esteja funcionando. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
	<p>É possível que tenha ocorrido uma falha na unidade de disquete ou de disco rígido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconecte todos os cabos de energia e de dados e reinicie o computador. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução proposta
	<p>É possível que tenha ocorrido uma falha no dispositivo USB.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e, em seguida, reinicie o computador. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
	<p>Nenhum módulo de memória foi detectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caso haja dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>), reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>). • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
	<p>Ocorreu uma falha na placa do sistema.</p>	<p>Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).</p>

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução proposta
	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas existe um erro de configuração ou de compatibilidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há exigências especiais de posicionamento do módulo de memória/conector (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>). • Certifique-se de que a memória em uso é compatível com o computador (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>). • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
	<p>Ocorreu uma falha em um recurso da placa do sistema ou uma falha de hardware.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Execute os procedimentos descritos em “Como restaurar o sistema operacional” no <i>Guia do usuário</i>. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
	<p>Possível falha na placa de expansão.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se existe algum conflito ao remover uma placa de expansão (exceto a placa gráfica) e reiniciar o computador (consulte “Placas” no <i>Guia do usuário</i>). 2 Se o problema persistir, reinstale a placa removida, remova outra placa e, em seguida, reinicie o computador. 3 Repita esse processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida para verificar se há conflitos de recursos (consulte “Como restaurar o sistema operacional” no <i>Guia do usuário</i>). 4 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução proposta
	Ocorreu outra falha.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que todos os cabos das unidades de disco rígido e de CD/DVD estejam conectados corretamente à placa do sistema (consulte “Componentes da placa do sistema” no <i>Guia do usuário</i>). • Se houver uma mensagem de erro na tela com a identificação de um problema com um dispositivo (como a unidade de disquete ou de disco rígido), verifique o dispositivo para certificar-se de que ele está funcionando corretamente. • Se o sistema operacional estiver tentando inicializar a partir de um dispositivo (como a unidade de disquete ou de CD/DVD), verifique o programa de configuração do sistema (consulte “Configuração do sistema” no <i>Guia do usuário</i>) para assegurar que a seqüência de inicialização está correta para os dispositivos instalados no computador. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização. A série de bipes é chamada de código de bipes e pode ser usada para ajudar a identificar um problema no computador.

Se o computador emite uma série de bipes durante a inicialização:

- 1 Anote o código de bipes.
- 2 Execute o Dell Diagnostics para identificar a causa (consulte “Dell Diagnostics” na página 159).

Código	Causa
2 curtos, 1 longo	Erro da soma de verificação do BIOS
1 longo, 3 curtos, 2 curtos	Erro da memória
1 curto	Tecla F12 pressionada

Código (bipes curtos repetitivos)	Descrição	Solução proposta
1	Falha na totalização do BIOS. Possível falha da placa-mãe.	Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
2	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Caso haja dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>), reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>). • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
3	Possível falha da placa-mãe.	Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
4	Falha na leitura/gravação da RAM.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há exigências especiais de posicionamento do módulo de memória/conector (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>). • Certifique-se de que a memória em uso é compatível com o computador (consulte “Memória” no <i>Guia do usuário</i>). • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).

Código (bipes curtos repetitivos)	Descrição	Solução proposta
5	Falha do relógio de tempo real. Possível falha da bateria ou da placa-mãe.	<ul style="list-style-type: none"> • Substitua a bateria (consulte “Como substituir a bateria” no <i>Guia do usuário</i>). • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).
6	Falha no teste do BIOS de vídeo.	Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no <i>Guia do usuário</i>).

Mensagens do sistema



NOTA: Se a mensagem recebida não estiver listada na tabela a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTA! TENTATIVAS ANTERIORES DE INICIALIZAR O SISTEMA FALHARAM NO PONTO DE VERIFICAÇÃO [NNNN]. PARA OBTER AJUDA NA RESOLUÇÃO DESSE PROBLEMA, ANOTE O PONTO DE VERIFICAÇÃO E ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE TÉCNICO DA DELL) —

O computador falhou três vezes consecutivas na conclusão da rotina de inicialização com o mesmo erro (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário* para obter assistência).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERRO DA SOMA DE VERIFICAÇÃO DA CMOS) —

Possível falha da placa-mãe ou a carga da bateria do relógio de tempo real está baixa. Substitua a bateria (consulte “Como substituir a bateria” ou “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário* para obter assistência).

CPU FAN FAILURE (FALHA NO VENTILADOR DA CPU) — Falha no ventilador da CPU. Substitua o ventilador da CPU (consulte “Como remover o computador” no *Guia do usuário*).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE (FALHA DE BUSCA NA UNIDADE DE DISQUETE) —

Um cabo pode estar solto ou as informações de configuração do computador podem não corresponder à configuração de hardware. Verifique as conexões dos cabos (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário* para obter assistência).

DISKETTE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DO DISQUETE) — O disquete pode estar com defeito ou um cabo pode estar solto. Substitua o disquete e/ou verifique se há uma conexão de cabo solta.

HARD-DISK READ FAILURE (FALHA DE LEITURA NA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) —

Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de inicialização da unidade (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário* para obter assistência).

KEYBOARD FAILURE (FALHA NO TECLADO) — Falha no teclado ou cabo do teclado solto (consulte “Problemas do teclado” no *Guia do usuário*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL) — O sistema não conseguiu detectar um dispositivo ou partição inicializável.

- Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e que há um disquete inicializável na unidade.
- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e de que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da seqüência de inicialização estejam corretas (consulte “Como entrar na configuração do sistema” no *Guia do usuário*).

NO TIMER TICK INTERRUPT (SEM INTERRUPÇÃO DE MARCAÇÃO DE TEMPO) —

Falha na placa do sistema ou um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário* para obter assistência).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (DISCO NÃO É DO SISTEMA OU ERRO DE DISCO) — Substitua o disquete por outro que tenha um sistema operacional inicializável ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.

NOT A BOOT DISKETTE (NÃO É UM DISCO DE INICIALIZAÇÃO) — Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORAMENTO DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO REPORTOU QUE UM PARÂMETRO ULTRAPASSOU O SEU INTERVALO DE OPERAÇÃO NORMAL. A DELL RECOMENDA QUE VOCÊ FAÇA REGULARMENTE UM BACKUP DOS SEUS DADOS. UM PARÂMETRO FORA DO INTERVALO PODE INDICAR OU NÃO UM PROBLEMA EM POTENCIAL DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — Erro de S.M.A.R.T., possível falha da unidade de disco rígido. Este recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do BIOS.


Solucionador de problemas de hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, é possível utilizar o Solucionador de problemas de hardware para solucionar o problema de incompatibilidade.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 Na lista do **Solucionador de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** para prosseguir com as etapas restantes da solução do problema.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista , e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas restantes da solução do problema.

Dell Diagnostics




ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.


Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver algum problema com o seu computador, execute as verificações mostradas em “Problemas de travamento e de software” (consulte “Solução de problemas” no *Guia do usuário*) e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para solicitar assistência.

Você pode executar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).


Consulte “Configuração do sistema” no *Guia do usuário* para examinar as informações de configuração do computador, e confirme que o dispositivo que deseja testar seja exibido no programa de configuração do sistema e está ativo.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.


 **NOTA:** Imprima os seguintes procedimentos antes de executar o Dell Diagnostics.


Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição separada do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não exibir nenhuma imagem na tela, consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*.


- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes até que o **menu dispositivo de inicialização** seja exibido.

 **NOTA:** Se a qualquer tempo for exibida uma mensagem informando que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (consulte “Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)” na página 161).

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 3 No **menu dispositivo de inicialização**, use as teclas de seta para cima e para baixo ou pressione o número adequado no teclado para destacar **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** O recurso Quickboot altera a seqüência de inicialização somente para a inicialização atual. Na reinicialização, o computador inicializará de acordo com a seqüência de inicialização especificada no programa de configuração do sistema.

- 4 No **menu principal** do Dell Diagnostics, clique com o mouse ou pressione <Tab> e <Enter>, para selecionar o teste que deseja executar (consulte “Menu principal do Dell Diagnostics” na página 162).



NOTA: Anote quaisquer códigos e as descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

- 5 Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao **menu principal** do Dell Diagnostics.
- 6 Feche a janela do **menu principal** para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione o botão de ejetar na frente da unidade para abrir a bandeja da unidade.
- 3 Coloque o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) no centro da bandeja da unidade e, em seguida, pressione o botão de ejetar ou empurre a bandeja com cuidado para fechá-la.
- 4 Reinicie o computador.
- 5 Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.




NOTA: Pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes até que o **menu dispositivo de inicialização** seja exibido.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- 6 No **menu dispositivo de inicialização**, use as teclas de seta para cima e para baixo ou pressione o número adequado no teclado para destacar **Onboard or USB CD-ROM** (Unidade de CD-ROM onboard ou USB) e, em seguida, pressione <Enter>.



NOTA: O recurso Quickboot altera a seqüência de inicialização somente para a inicialização atual. Na reinicialização, o computador inicializará de acordo com a seqüência de inicialização especificada no programa de configuração do sistema.

- 7 Pressione <1> para selecionar o Dell Diagnostics.
 - 8 No **menu do Dell Diagnostics**, pressione <1> para selecionar o Dell Diagnostics.
 - 9 No **menu principal** do Dell Diagnostics, clique com o mouse ou pressione <Tab> e <Enter>, para selecionar o teste que deseja executar (consulte “Menu principal do Dell Diagnostics” na página 162).
-  **NOTA:** Anote quaisquer códigos e as descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.
- 10 Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao **menu principal** do Dell Diagnostics.
 - 11 Remova o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), feche a janela do **menu principal** para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.

Menu principal do Dell Diagnostics

Os seguintes testes podem ser executados a partir do **menu principal** do Dell Diagnostics:

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste rápido).
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos do sistema. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas específicas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico no sistema e pode ser usado para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista de sintomas comuns e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

Para qualquer problema encontrado durante um teste, será exibida uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela. Se não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Ao entrar em contato com o suporte da Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão.

As guias a seguir fornecem informações adicionais dos testes executados a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas):

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e quaisquer requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração) (somente no teste personalizado)	Mostra a configuração do hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. NOTA: A lista de dispositivos talvez não mostre os nomes de todos os componentes instalados no computador ou todos os dispositivos conectados.
Parameters (Parâmetros) (somente no teste personalizado)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando suas configurações.

Solução de problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas no computador:

- Se adicionou ou removeu algum componente antes do problema se manifestar, reveja os procedimentos de instalação e verifique se o componente está corretamente instalado.
- Se algum dispositivo periférico não estiver funcionando, verifique se está corretamente conectado.

- Se aparecer alguma mensagem de erro na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro em algum programa, consulte a documentação correspondente.



NOTA: Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

Problemas na bateria



ADVERTÊNCIA: A instalação incorreta de baterias novas pode gerar o risco de explosão. Utilize somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SUBSTITUA A BATERIA — Se precisar redefinir repetidamente a data e a hora toda vez que ligar o computador, ou se aparecer uma data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte “Como substituir a bateria” no *Guia do usuário*). Se ainda assim a bateria não funcionar adequadamente, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*).

Problemas nas unidades



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

CERTIFIQUE-SE QUE O MICROSOFT WINDOWS RECONHECE A UNIDADE —

Windows XP:

- Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.

Windows Vista:

- Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.

Se a unidade não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE —

- Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de que o original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO — Consulte “Como limpar o computador” na página 148.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Como restaurar o sistema operacional” no *Guia do usuário*.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte “Dell Diagnostics” na página 159.

Problemas de unidade óptica



NOTA: A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no disco.



NOTA: Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS —

- Clique no ícone de alto-falante, localizado no canto inferior direito da tela.
- Verifique se o volume está ligado, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
- Verifique se o som não está sem áudio, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES — Consulte “Problemas de som e de alto-falante” na página 176.

Problemas de gravação em uma unidade óptica

FECHE OS DEMAIS PROGRAMAS — A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.

DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO — Pesquise a palavra chave *standby* (espera) no *Centro de ajuda e suporte do Windows* para obter informações sobre modos de gerenciamento de energia.


Problemas de disco rígido

EXECUTE O PROGRAMA DE VERIFICAÇÃO DE DISCO —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
- 4 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e clique em **Iniciar**.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.

A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

Problemas de e-mail, de modem e de Internet



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.



NOTA: Não tente conectar um cabo telefônico no conector da placa de rede (consulte "Conectores do painel traseiro" no *Guia do usuário*).

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK

EXPRESS — Se não conseguir abrir seus anexos de correio eletrônico:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus** para remover a marca de seleção, conforme a necessidade.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA

VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE

CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE

USE UMA LINHA TELEFÔNICA DIFERENTE —


- Verifique se a linha telefônica está conectada ao conector no modem (esse conector tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado).
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone e, em seguida, verifique se o tom de discar está presente.
- Se tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e utilize um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 m (10 ft) ou mais, experimente usar um menor.

EXECUTE A FERRAMENTA DE DIAGNÓSTICO DO MODEM —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Auxiliar de modem**.
- 2 Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem.
O Auxiliar de modem não está disponível em todos os computadores.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Ferramenta de diagnóstico do modem**.
- 2 Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem.
O diagnóstico do modem não está disponível em todos os computadores.


VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Opções de telefone e modem** → **Modems**.
- 2 Clique na porta COM do modem e, em seguida, clique em **Propriedades** → **Diagnóstico** → **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando adequadamente.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Opções de telefone e modem** → **Modems**.
- 2 Clique na porta COM do modem e, em seguida, clique em **Propriedades** → **Diagnóstico** → **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando adequadamente.

VERIFIQUE SE ESTÁ CONECTADO À INTERNET — Verifique se está inscrito em um provedor de Internet. Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para removê-la e conecte-se à Internet. Peça ajuda ao seu provedor de serviços de Internet.

Mensagens de erro



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (O NOME DE UM ARQUIVO NÃO PODE CONTER NENHUM DOS SEGUINTE CARACTERES): \ / : * ? " < > | — Não utilize esses caracteres em nomes de arquivos.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL OBRIGATÓRIO NÃO FOI ENCONTRADO) — O programa que está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e recursos**.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter informações sobre a instalação.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Programas e recursos**.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter informações sobre a instalação.

drive letter: \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL) — Insira um disquete, CD ou DVD inicializável.

NON-SYSTEM DISK ERROR (DISCO NÃO É DO SISTEMA) — Remova o disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHÉ ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE) — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que você deseja usar primeiro.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) — Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*).

Problemas em dispositivos IEEE 1394



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE SE O CABO DO DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ INSERIDO CORRETAMENTE NO DISPOSITIVO E NO CONECTOR DO COMPUTADOR


CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO 1394 ESTEJA ATIVADO NA CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA — Consulte “Opções de configuração do sistema” no *Guia do usuário*.

CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO IEEE 1394 SEJA RECONHECIDO PELO WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** → **Sistema** → **Propriedades do sistema** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons**.
- 2 Clique no **Gerenciador de dispositivos**.

Se seu dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.

CERTIFIQUE-SE DE QUE A PLACA IEEE 1394 ESTEJA CORRETAMENTE ENCAIXADA

CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO IEEE 1394 ESTEJA CONECTADO FIRMEMENTE AO CONECTOR DA PLACA DO SISTEMA E AO CONECTOR NO PAINEL FRONTAL DE E/S

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 FORNECIDO PELA DELL — Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*).

SE TIVER PROBLEMAS COM DISPOSITIVOS IEEE 1394 QUE NÃO FORAM FORNECIDOS PELA DELL — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas de teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO —

- Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- Desligue o computador (consulte “Como desligar o computador” no *Guia do usuário*), reconecte o cabo do teclado como indicado no diagrama de configuração do seu computador e, em seguida, reinicie o computador.

- Certifique-se de que o cabo não esteja danificado ou desgastado e verifique se há pinos tortos ou quebrados nos conectores do cabo. Endireite os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

TESTE O TECLADO — Conecte um teclado em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Como restaurar o sistema operacional” no *Guia do usuário*.

Problemas de travamento e de software



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

O computador não inicia

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO — Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 151.

CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTEJA CONECTADO COM FIRMEZA AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA

O computador pára de responder



AVISO: Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gerenciador de tarefas.
- 2 Clique na guia **Aplicativos**.
- 3 Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente



NOTA: As instruções de instalação da maior parte dos softwares geralmente estão na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Windows

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMA —


Windows XP:

Ele configura o programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows XP.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programa** → **Avançar**.
- 2 Siga as instruções apresentadas na tela.

Windows Vista:

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows Vista.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela.

Uma tela inteiramente azul aparece

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —


- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

EFETUE CÓPIAS DE SEGURANÇA DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

UTILIZE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA VERIFICAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES, OS CDS OU DVDs

SALVE E FECHÉ OS ARQUIVOS ABERTOS, BEM COMO OS PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR

Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.


SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche os arquivos e feche os programas abertos que não esteja utilizando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte “Como instalar um módulo de memória” no *Guia do usuário*).
- Reinstale os módulos de memória (consulte “Como remover o painel frontal” no *Guia do usuário*) para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 159).

SE OCORREREM OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória (consulte “Como remover o painel frontal” no *Guia do usuário*) para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- Verifique se você está seguindo atentamente as orientações de instalação da memória (consulte “Como instalar um módulo de memória” no *Guia do usuário*).
- Certifique-se de que a memória em uso é compatível com o computador. Para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Como remover o painel frontal” no *Guia do usuário*.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 159).

Problemas de mouse

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE —

- Certifique-se de que o cabo não esteja danificado ou desgastado e verifique se há pinos tortos ou quebrados nos conectores do cabo. Endireite os pinos tortos.

- Remova os cabos de extensão do mouse e conecte o mouse diretamente ao computador.
- Verifique se o cabo do mouse está conectado como mostrado no diagrama de configuração do seu computador.

REINICIE O COMPUTADOR —

- 1 Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu **Iniciar**.
- 2 Pressione <u>, pressione as teclas de seta para cima e para baixo para realçar **Desligar** ou **Desativar** e, em seguida, pressione <Enter>.
- 3 Após o desligamento do computador, reconecte o cabo do mouse como indicado no diagrama de configuração.
- 4 Ligue o computador.


TESTE O MOUSE — Conecte um mouse em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Mouse**.
- 2 Ajuste as configurações conforme a necessidade.


Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Mouse**.
- 2 Ajuste as configurações conforme a necessidade.

REINSTALE O DRIVER DE MOUSE — Consulte a seção “Drivers” no *Guia do usuário*.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Como restaurar o sistema operacional” no *Guia do usuário*.

Problemas de rede

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE A LUZ DE REDE NA PARTE FRONTAL DO COMPUTADOR — Se a luz de integridade da conexão estiver apagada (consulte “Controles e luzes” no *Guia do usuário*), não há comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE — Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.

REINICIE O COMPUTADOR E TENHA FAZER LOGIN NA REDE NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE — Entre em contato com seu administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Como restaurar o sistema operacional” no *Guia do usuário*.

Problemas de fornecimento de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTÁ VERDE E O COMPUTADOR NÃO RESPONDE — Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 151.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E PISCANDO — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para reiniciar a operação normal.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Recoloque o cabo de alimentação no conector de alimentação, na parte traseira do computador, e na tomada elétrica.
- Retire filtros de linha, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de proteção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que quaisquer filtros de linha em uso estejam conectados a uma tomada elétrica e ligados.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema (consulte “Componentes da placa do sistema” no *Guia do usuário*).

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER PISCANDO EM AMARELO — O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- Certifique-se de que a chave seletora de tensão esteja ajustada para corresponder à alimentação CA de sua região (se aplicável).
- Certifique-se de que todos componentes e cabos estejam instalados corretamente e firmemente conectados à placa do sistema (consulte “Componentes da placa do sistema” no *Guia do usuário*).

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER AMARELA CONSTANTE — Algum dispositivo pode estar com mau funcionamento ou instalado incorretamente.

- Remova e, em seguida, reinstale todos os módulos de memória (consulte “Como remover o painel frontal” no *Guia do usuário*).
- Remova e reinstale quaisquer placas de expansão, incluindo placas gráficas (consulte “Placas” no *Guia do usuário*).

ELIMINE INTERFERÊNCIAS — Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
- Muitos dispositivos conectados ao mesmo filtro de linha
- Diversos filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

Problemas da impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



NOTA: Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos da impressora estejam conectados firmemente à ela e ao computador.


TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —

Windows XP:


- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
- 2 Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** → **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **LPT1 (Porta de impressora)**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **USB**.


Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Impressora**.
- 2 Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique em **Portas**.
- 4 Ajuste as configurações, conforme a necessidade.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a reinstalação do driver da impressora.

Problemas de scanner

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESTRAVE O SCANNER — Certifique-se de que o scanner está destravado (no caso de haver um botão ou aba de travamento).

REINICIE O COMPUTADOR E TENTE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO —

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP:

1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Scanners e câmeras**.

2 Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.


Windows Vista:

1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Scanners e câmeras**.


2 Se o scanner estiver na lista, significa que o Windows o reconhece.

REINSTELE O DRIVER DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Os alto-falantes não emitem sons

 **NOTA:** O controle de volume em dispositivos MP3 e outros tocadores de mídia podem se sobrepor à configuração de volume do Windows. Sempre verifique para certificar-se de que o volume no(s) tocador(es) de mídia não foi reduzido ou desligado.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS DOS ALTO-FALANTES — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

CERTIFIQUE-SE DE QUE O SUBWOOFER E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS —

Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes apresentam controles de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está ligado e se o som não está mudo.

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR — O som dos alto-falantes é desativado automaticamente quando se conecta fones de ouvido no conector correspondente, localizado no painel frontal do computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE

REINSTELE O DRIVER DO SOM — Consulte a seção “Drivers” no *Guia do usuário*.

EXECUTE O SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Como restaurar o sistema operacional” no *Guia do usuário*.

Os fones de ouvido não emitem sons

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DE FONE DE OUVIDO — Verifique se o cabo de fone de ouvido está inserido corretamente no conector de fone de ouvido (consulte “Sobre o seu computador” no *Guia do usuário*).

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está ligado e se o som não está mudo.

Problemas de vídeo e de monitor



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



AVISO: Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI Express instalada, não é necessário remover a placa quando forem instaladas placas gráficas adicionais; entretanto, a placa é necessária para fins de solução de problemas. Caso você remova a placa, guarde-a em um lugar seguro e protegido. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, visite support.dell.com (em inglês).

A tela está vazia



NOTA: Para obter os procedimentos de solução de problemas, consulte a documentação do monitor.

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR —

- Certifique-se de que o cabo do monitor esteja conectado à placa gráfica correta (em configurações com duas placas gráficas).
- Caso você esteja usando um adaptador DVI-para-VGA, certifique-se de que o adaptador está ligado corretamente à placa gráfica e ao monitor.
- Certifique-se de que o cabo do monitor está conectado como mostrado no diagrama de configuração do seu computador.
- Remova os cabos de extensão do vídeo e conecte o monitor diretamente ao computador.
- Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo do monitor está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados nos conectores (é normal que estejam faltando pinos nos conectores do cabo do monitor).

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA DO MONITOR —

- Quando a luz de energia estiver acesa ou piscando, o monitor estará recebendo energia.
- Se a luz de alimentação estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado.
- Se a luz estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO — Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 151.

Se for difícil ler a tela

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR —

- Certifique-se de que o cabo do monitor esteja conectado à placa gráfica correta (em configurações com duas placas gráficas).
- Caso você esteja usando o adaptador DVI-para-VGA opcional, certifique-se de que o adaptador está ligado corretamente à placa gráfica e ao monitor.
- Certifique-se de que o cabo do monitor está conectado como mostrado no diagrama de configuração do seu computador.
- Remova os cabos de extensão do vídeo e conecte o monitor diretamente ao computador.

- Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo do monitor está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados nos conectores (é normal que estejam faltando pinos nos conectores do cabo do monitor).

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA DO MONITOR —

- Quando a luz de energia estiver acesa ou piscando, o monitor estará recebendo energia.
- Se a luz de alimentação estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado.
- Se a luz estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO — Consulte “Luzes de diagnóstico” na página 151.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR — Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

AFASTE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES DO MONITOR — Se o sistema de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que o mesmo esteja posicionado pelo menos a 60 cm (2 ft) de distância do monitor.

AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ENERGIA EXTERNAS — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da *telatrema*. Desligue os dispositivos instalados próximos para verificar a interferência.


GIRE O MONITOR PARA ELIMINAR O EFEITO E A POSSÍVEL INTERFERÊNCIA DA LUZ DO SOL

AJUSTE AS DEFINIÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Aparência e temas**.
- 2 Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
- 3 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Personalização** → **Configurações de vídeo**.
- 2 Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores**, conforme a necessidade.

A qualidade da imagem 3D é ruim

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DE ALIMENTAÇÃO DA PLACA GRÁFICA —

Certifique-se de que o cabo de alimentação da(s) placa(s) gráfica(s) está(ão) ligado(s) corretamente à(s) placa(s).

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR — Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

Apenas uma parte da tela está legível

LIGUE O COMPUTADOR E O MONITOR, E AJUSTE OS CONTROLES DE CONTRASTE

E BRILHO — Se o monitor funciona, a(s) placa(s) gráfica(s) pode(m) estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” no *Guia do usuário*).

Índice remissivo

A

arquivo de ajuda

Centro de ajuda e suporte do
Windows, 131

Assistente para transferência de
arquivos e configurações
(Windows XP), 137

assistentes

Assistente de compatibilidade de
programa, 171

Assistente para transferência de
arquivos e configurações
(Windows XP), 137

Transferência fácil do Windows
(Windows Vista), 140

B

bateria

problemas, 164

C

CD/DVD do sistema
operacional, 132

CD/DVD Drivers and Utilities
(Drivers e utilitários), 127

Centro de ajuda e suporte, 131

Código de serviço expresso, 129

códigos de bipe, 155

como transferir informações para
um novo computador

Assistente para transferência de
arquivos e configurações
(Windows XP), 137

Transferência fácil do Windows
(Windows Vista), 140

computador

códigos de bipe, 155

falhas, 170-171

não responde, 170

conectores

adaptador de rede, 147

de saída, 146

fone de ouvido, 144

IEEE 1394, 144, 146

mouse, 146

paralelos, 146

seriais, 147

som, 146

teclado, 147

USB, 144, 147

conectores de som

de saída, 146

conflitos

incompatibilidades de software
e hardware, 159

conflitos de IRQ, 159

Contrato de Licença de Usuário
Final, 128

D

- Dell Diagnostics, 159
- Desktop System Software, 131
- diagnósticos
 - códigos de bipe, 155
 - Dell Diagnostics, 159
 - luzes, 145, 151
- documentação
 - Contrato de Licença de Usuário Final, 128
 - ergonomia, 128
 - garantia, 128
 - Guia de informações do produto, 128
 - Guia do usuário, 128
 - on-line, 130
 - regulamentação, 128
 - segurança, 128

E

- e-mail
 - problemas, 166
- energia
 - botão, 144
 - dispositivos de proteção, 141
 - estabilizadores de linha, 141
 - problemas, 174
 - protetores contra surtos de tensão, 141
 - UPS, 141
- etiquetas
 - Código de serviço expresso, 129
 - Microsoft Windows, 129
 - Service Tag (Etiqueta de serviço), 129

F

- fone de ouvido
 - conector, 144
- fonte de alimentação ininterrupta. Consulte *UPS*

G

- Guia de informações do produto, 128
- Guia do usuário, 128

H

- hardware
 - códigos de bipe, 155
 - conflitos, 159
 - Dell Diagnostics, 159

I

- IEEE 1394
 - conectores, 144, 146
 - problemas, 169
- impressora
 - como conectar, 137
 - como configurar, 137
 - problemas, 175
- informações de ergonomia, 128
- informações de regulamentação, 128
- informações sobre garantia, 128
- instruções de segurança, 128
- Internet
 - problemas, 166

L

- luz de energia
 - estado, 174
- luzes
 - atividade da rede, 147
 - atividade da unidade de disco
 - rígido, 144-145
 - diagnóstico, 145, 151
 - integridade da conexão, 147
 - parte traseira do computador, 151
 - rede, 147
- luzes de diagnóstico, 151

M

- memória
 - problemas, 172
- mensagens
 - erro, 167
 - system, 157
- mensagens de erro
 - códigos de bipe, 155
 - luzes de diagnóstico, 151
 - problemas, 167
- modem
 - problemas, 166
- monitor
 - dificuldades em ler, 178
 - em branco, 178
 - problemas, 177
- mouse
 - conector, 146
 - problemas, 172

P

- problemas
 - ajuste do volume, 177
 - bateria, 164
 - códigos de bipe, 155
 - computador não responde, 170
 - conflitos, 159
 - Dell Diagnostics, 159
 - dificuldades em ler a tela, 178
 - dificuldades em ler no
 - monitor, 178
 - e-mail, 166
 - energia, 174
 - estado da luz de energia, 174
 - falhas em programas, 171
 - falhas no computador, 170-171
 - gerais, 170
 - IEEE 1394, 169
 - impressora, 175
 - Internet, 166
 - luzes de diagnóstico, 151
 - memória, 172
 - mensagens de erro, 167
 - modem, 166
 - monitor em branco, 178
 - mouse, 172
 - programa não responde, 170
 - rede, 173
 - scanner, 176
 - software, 170-171
 - teclado, 169
 - tela azul, 171
 - tela em branco, 178
 - unidade de CD-RW, 165
 - unidade de disco rígido, 165
 - unidade óptica, 165
 - unidades, 164
 - vídeo e monitor, 177

R

- rede
 - conector, 147
 - problemas, 173

S

- S.M.A.R.T, 158
- scanner
 - problemas, 176
- Service Tag
 - (Etiqueta de serviço), 129
- sistema operacional
 - reinstalação, 132
- site de suporte, 130
- site de suporte da Dell, 130
- software
 - conflitos, 159
 - problemas, 170-171
- solução de problemas
 - Centro de ajuda e suporte, 131
 - códigos de bipe, 155
 - conflitos, 159
 - Dell Diagnostics, 159
 - luzes de diagnóstico, 151
 - luzes de energia, 149
 - mensagens do sistema, 157
 - problemas, 163
 - Solucionador de problemas de hardware, 159
- Solucionador de problemas de hardware, 159

T

- teclado
 - conector, 147
 - problemas, 169
- tela. Consulte *monitor*

U

- unidade de CD-RW
 - problemas, 165
- unidade de disco rígido
 - luz de atividade, 144-145
 - problemas, 165
- unidade óptica
 - problemas, 165
- unidades
 - problemas, 164
- UPS, 141
- USB
 - conector, 147
 - conectores, 144

V

- Verificação de discos, 165
- vídeo
 - problemas, 177
- vídeo. Consulte *monitor*
- volume
 - ajuste, 177

W

Windows Vista

Centro de ajuda e suporte, 131

reinstalação, 132

Transferência fácil do

Windows, 140

Windows XP

Assistente para transferência de
arquivos e configurações, 137

Centro de ajuda e suporte, 131

reinstalação, 132

Solucionador de problemas

de hardware, 159

Dell Precision™ T7400

Guía de referencia rápida

Modelo DCDO

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida su reproducción del modo que sea sin el consentimiento por escrito de Dell Inc..

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Dell Precision* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows Vista* son bien marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCDO

Septiembre 2007


N/P YT561


Rev. A00

Contenido

Localización de información	191
Configuración de su equipo	197
Cambio entre las orientaciones de torre y de escritorio	197
Instalación del equipo en un lugar cerrado	198
Transferencia de la información a un equipo nuevo	201
Dispositivos de protección de la alimentación	205
Acerca de su equipo	207
Vista frontal (orientación de torre)	207
Vista posterior (orientación de torre)	209
Conectores del panel posterior	210
Limpieza del equipo	212
Equipo, teclado y monitor	212
Ratón (no óptico)	212
Unidad de disco flexible	213
CD y DVD	213
Herramientas para la solución de problemas	213
Indicadores luminosos de alimentación	213
Indicadores luminosos de diagnóstico	215
Códigos de sonido	219
Mensajes del sistema	221
Solucionador de problemas de hardware	223
Dell Diagnostics	224
Solución de problemas	228
Índice	247

Localización de información

 **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su equipo. Algunas funciones o medios pueden no estar disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Un programa de diagnóstico para mi equipo
- Controladores para mi equipo
- Documentación de mi dispositivo
- Desktop System Software (DSS)

Aquí lo encontrará

Disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

NOTA: El disco *Drivers and Utilities* puede ser opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el disco *Drivers and Utilities* para reinstalar los controladores (consulte el apartado "Reinstalación de controladores y utilidades" en la *Guía del usuario*) y para ejecutar los Dell™ Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 224).



NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación pueden encontrarse en support.dell.com.

¿Qué busca?

- Cómo extraer y cambiar piezas
- Especificaciones
- Cómo configurar los parámetros del sistema
- Cómo detectar y solucionar problemas

Aquí lo encontrará**Guía del usuario de Dell Precision™**

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP y Microsoft Windows Vista™

1 Haga clic en **Inicio**→ **Centro de ayuda y soporte técnico**→ **Guías del sistema y del usuario de Dell**→ **Guías del sistema.**

2 Haga clic en la *Guía del usuario* de su equipo.

-
- Información sobre la garantía
 - Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
 - Instrucciones de seguridad
 - Información reglamentaria
 - Información ergonómica
 - Contrato de licencia para el usuario final

Guía de información del producto Dell™

¿Qué busca?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Clave de producto Microsoft® Windows®

Aquí lo encontrará

Etiqueta de servicio y licencia de producto de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en su equipo:

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar su equipo cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell.
- Introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell.



NOTA: Como medida de refuerzo de la seguridad, la recientemente diseñada etiqueta de la licencia de Microsoft Windows incorpora una parte que aparenta faltar o *agujero* para evitar que se quite.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes • Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, el disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación • Servicio y soporte: historial de soporte técnico y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio y debates en línea con el personal de soporte técnico • Dell Technical Update Service (Servicio de actualizaciones técnicas de Dell): ofrece una notificación interactiva por correo electrónico de las actualizaciones de software y hardware de su equipo • Referencia: documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software 	<p data-bbox="537 231 965 295">Sitio Web de soporte técnico de Dell: support.dell.com</p> <p data-bbox="537 295 965 391">NOTA: Seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.</p>

¿Qué busca?

- Desktop System Software (DSS): Si reinstala el sistema operativo, también debe reinstalar la utilidad DSS. DSS detecta automáticamente el equipo y el sistema operativo e instala las actualizaciones adecuadas para su configuración, proporcionando actualizaciones importantes para el sistema operativo y soporte para los procesadores, unidades ópticas, dispositivos USB, etc. La utilidad DSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell.

Aquí lo encontrará

Para descargar Desktop System Software:

- 1** Vaya a support.dell.com, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas).
- 2** Haga clic en **Select Model** (Seleccionar modelo) o **Enter a Tag** (Introducir una etiqueta), realice las correspondientes selecciones o introduzca la información adecuada para su equipo y, a continuación, haga clic en **Confirm** (Confirmar).
- 3** Desplácese a **System and Configuration Utilities** (Utilidades del sistema y la configuración) → **Desktop System Software** y, a continuación, haga clic en **Download Now** (Descargar ahora).

NOTA: La interfaz para el usuario de support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.

-
- Cómo utilizar Windows XP
 - Cómo usar Windows Vista
 - Cómo trabajar con programas y archivos
 - Cómo personalizar mi escritorio

Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
- 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

¿Qué busca?

- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Aquí lo encontrará

Disco del sistema operativo

El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalarlo, utilice el disco del *Sistema operativo* que se incluye con el equipo (consulte "Restauración del sistema operativo" en la *Guía del usuario*).



Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el equipo.

La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo.

NOTA: El color del disco de instalación del sistema operativo varía en función del sistema que haya pedido.

-
- Cómo usar Linux
 - Debates por correo electrónico con los usuarios de productos Dell Precision y el sistema operativo Linux
 - Información adicional relativa a Linux y a mi equipo Dell Precision
-

Sitios de Linux compatibles con Dell

- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Configuración de su equipo

Cambio entre las orientaciones de torre y de escritorio



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Para cambiar la orientación del equipo de torre a escritorio o de escritorio a torre, debe utilizar un kit opcional disponible de Dell. Consulte "Información del producto" en la *Guía del usuario* para obtener información más detallada sobre la solicitud de productos a Dell.



NOTA: El equipo de torre admite en la parte frontal una unidad de 3,5 pulgadas más que el equipo de escritorio.

- 1 Siga los procedimientos del apartado "Antes de comenzar" en la *Guía del usuario*.
- 2 Extraiga la cubierta del equipo (consulte "Extracción de la cubierta del equipo" en la *Guía del usuario*).
- 3 Extraiga el panel frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la *Guía del usuario*).
- 4 Extraiga el panel de la unidad y prepárelo añadiendo o quitando piezas según precise (consulte "Paneles frontales" en la *Guía del usuario*).

Cambio de la orientación de torre a la escritorio

- 1 Extraiga todas las disqueteras instaladas o lectores de tarjetas multimedia siguiendo los pasos del apartado "Extracción de una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia (equipo de torre)" en la *Guía del usuario*, y vuelva a colocar una única disquetera o lector de tarjetas multimedia siguiendo los pasos del apartado "Instalación de una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia (equipo de escritorio)" en la *Guía del usuario*.
- 2 Extraiga las unidades ópticas instaladas siguiendo los pasos del apartado "Extracción de una unidad óptica (equipo de torre)" en la *Guía del usuario*, y vuelva a colocar las unidades siguiendo los pasos del apartado "Instalación de una unidad óptica (equipo de escritorio)" en la *Guía del usuario*.

Cambio de la orientación de escritorio a la de torre

- 1 Extraiga todas las disqueteras instaladas o lectores de tarjetas multimedia siguiendo los pasos del apartado "Extracción de una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia (equipo de escritorio)" en la *Guía del usuario*, y vuelva a colocar una única disquetera o lector de tarjetas multimedia siguiendo los pasos del apartado "Instalación de una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia (equipo de torre)" en la *Guía del usuario*.
- 2 Extraiga las unidades ópticas instaladas siguiendo los pasos del apartado "Extracción de una unidad óptica (equipo de escritorio)" en la *Guía del usuario*, y vuelva a colocar las unidades siguiendo los pasos del apartado "Instalación de una unidad óptica (equipo de torre)" en la *Guía del usuario*.

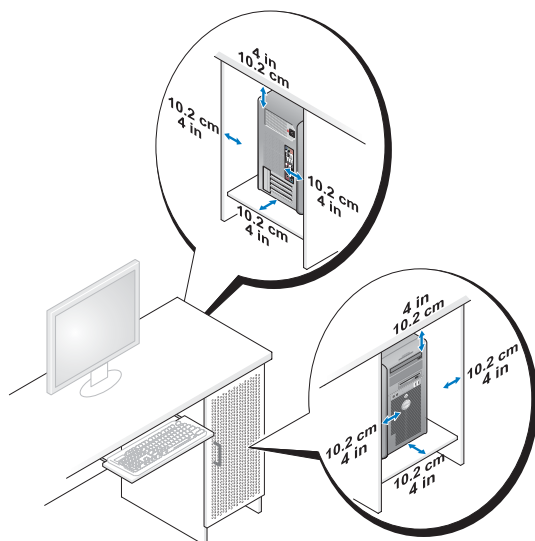
Instalación del equipo en un lugar cerrado

La instalación del equipo en un lugar cerrado puede restringir el flujo de aire, lo que podría provocar un sobrecalentamiento y repercutir en el rendimiento. Cuando instale el equipo en un lugar de estas características, siga las pautas que se indican a continuación.



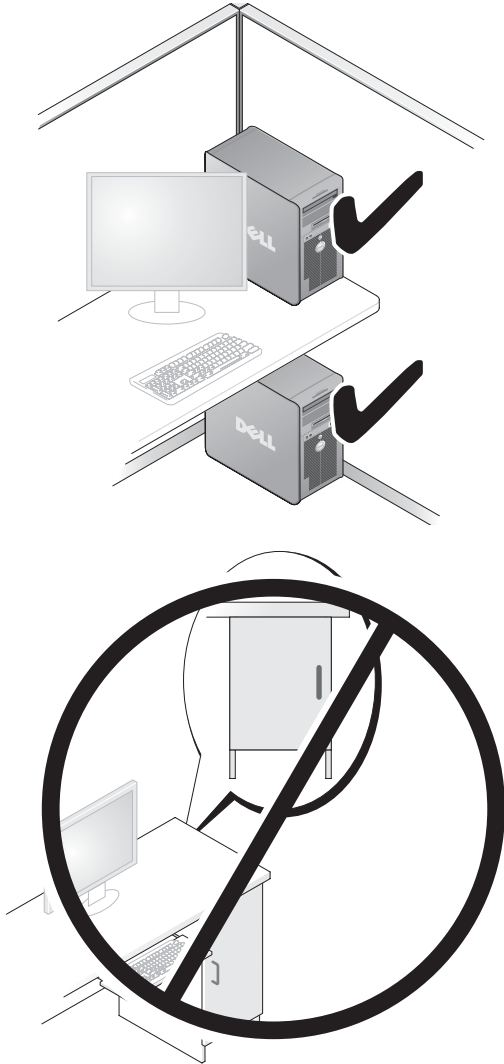
AVISO: La temperatura de funcionamiento indicada en este manual refleja la temperatura ambiente máxima de trabajo. Al instalar el equipo en un lugar cerrado es preciso tener en cuenta la temperatura ambiental. Para obtener información sobre las especificaciones del equipo, consulte "Especificaciones" en la *Guía del usuario*.

- Deje un espacio libre mínimo de 10,2 cm (4 pulgadas) alrededor del equipo con el fin de permitir que fluya el aire necesario para una correcta ventilación.



- Si se instala el equipo en una esquina de un escritorio o debajo de éste, deje al menos 5,1 cm (2 pulgadas) de espacio por la parte de atrás hasta la pared con el fin de permitir el flujo de aire necesario para disponer de una ventilación adecuada.
- Si el lugar cerrado tiene puertas, asegúrese de que dejan pasar al menos el 30% de aire (por delante y por detrás).

- No instale el equipo en un lugar cerrado que no permita el flujo del aire. La restricción del flujo de aire puede hacer que el equipo se sobrecaliente e impactar en su rendimiento.



Transferencia de la información a un equipo nuevo

Puede usar los *asistentes* del sistema operativo para ayudarle a transferir archivos y otros datos de un equipo a otro.

Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, como:

- Mensajes de correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventana
- Marcadores de Internet

Puede transferir datos de un equipo a otro por una red o mediante una conexión de serie, o bien guardando los datos en un soporte extraíble, como puede ser un CD o DVD grabable.



NOTA: Puede transferir información de un equipo a otro conectando directamente un cable serie a los puertos de entrada/salida (E/S) de los dos equipos. Para transferir datos a través de una conexión serie, debe usar la utilidad Conexiones de red desde el Panel de control y realizar los pasos de configuración adicionales, como configurar una conexión avanzada y designar el equipo host y el equipo invitado.

Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión directa por cable entre dos equipos, consulte en Microsoft Knowledge Base el artículo número nº 305621, que se titula *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cómo configurar una conexión por cable directa entre dos equipo en XP). Es posible que esta información no esté disponible en determinados países.

El uso del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones necesita el disco del *Sistema operativo* que se incluye con el equipo o un disco de asistencia, que el propio asistente puede crear.



NOTA: Para obtener más información sobre la transferencia de datos, busque en support.dell.com el documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System?* [¿Cuáles son los diferentes métodos para transferir archivos de mi antiguo equipo a mi nuevo equipo de Dell utilizando el sistema operativo Microsoft Windows XP?]).



NOTA: Es posible que no pueda acceder al documento Dell Knowledge Base en determinados países.

Asistente para transferencia de archivos y configuraciones (con el disco del sistema operativo)



NOTA: El Asistente para transferencia de archivos y configuraciones designa el equipo de origen desde el que se van a transferir los datos como el equipo *antiguo* y el equipo de destino al que se van a transferir los datos como el *nuevo*.

PARA PREPARAR EL EQUIPO DE DESTINO PARA LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 En la pantalla **¿Es éste su equipo nuevo o el antiguo?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
- 4 Revise la información en **Diríjase al equipo antiguo** y, a continuación, vaya al equipo de origen. No haga clic **Siguiente**.

PARA COPIAR DATOS DEL EQUIPO DE ORIGEN:

- 1 Introduzca el disco de instalación del *sistema operativo* de Windows XP en el equipo de origen.
Se mostrará la ventana **Bienvenido a Microsoft Windows XP**.
- 2 Haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
- 3 En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
Se mostrará la ventana **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **¿Es éste su equipo nuevo o el antiguo?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.
- 6 En **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de su elección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7 En **Elija qué desea transferir**, haga clic para seleccionar los datos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.
Los datos seleccionados se copiarán y se mostrará la pantalla **Completando la fase de recopilación**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

PARA TRANSFERIR INFORMACIÓN AL EQUIPO DE DESTINO:

- 1 Diríjase al equipo de destino.
- 2 En **Diríjase al equipo antiguo**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **Seleccione la ubicación de los archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones, y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al equipo de destino. Cuando se haya completado la transferencia, se mostrará la pantalla **Completado**.

- 4 Haga clic en **Terminar** y, a continuación, reinicie el equipo.

Asistente para transferencia de archivos y configuraciones (sin el disco del sistema operativo)

Para ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el disco del *Sistema operativo*, deberá crear un disco del asistente. El disco del asistente le permite crear un archivo de imagen de copia de seguridad en un soporte extraíble.



NOTA: El Asistente para transferencia de archivos y configuraciones designa el equipo de origen desde el que se van a transferir los datos como el equipo *antiguo* y el equipo de destino al que se van a transferir los datos como el *nuevo*.

PARA CREAR UN DISCO DEL ASISTENTE:

- 1 En el equipo de destino, haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 En la pantalla **¿Es éste su equipo nuevo o el antiguo?**, haga clic en **Equipo nuevo** y en **Siguiente**.
- 3 En **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Deseo crear un disco del asistente en la siguiente unidad** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Inserte un CD o DVD grabable, y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Revise la información en **Diríjase al equipo antiguo** y, a continuación, vaya al equipo de origen. No haga clic en **Siguiente**.

PARA COPIAR DATOS DEL EQUIPO DE ORIGEN:


- 1 Introduzca el disco del asistente en el equipo de origen.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**.

- 3 Haga clic en **Examinar...** y vaya a **fastwiz** en el disco del asistente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la pantalla **¿Es éste su equipo nuevo o el antiguo?**, haga clic en **Equipo antiguo** y en **Siguiente**.
- 5 En **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de su elección y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En **Elija qué desea transferir**, haga clic para seleccionar los datos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.
Los datos seleccionados se copiarán y se mostrará la pantalla **Completando la fase de recopilación**.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

PARA TRANSFERIR INFORMACIÓN AL EQUIPO DE DESTINO:

- 1 Diríjase al equipo de destino.
- 2 En **Diríjase al equipo antiguo**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **Seleccione la ubicación de los archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones, y haga clic en **Siguiente**.
El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al equipo de destino. Cuando se haya completado la transferencia, se mostrará la pantalla **Completado**.
- 4 Haga clic en **Terminar** y, a continuación, reinicie el equipo.

Microsoft Windows Vista

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista, , y, a continuación, en **Transfer files and settings** (Transferir archivos y configuraciones) → **Start Windows Easy Transfer** (Iniciar Transferencia fácil de Windows).
- 2 En el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continue** (Continuar).
- 3 Haga clic en **Start a new transfer** (Iniciar una nueva transferencia) o en **Continue a transfer in progress** (Continuar una transferencia en curso).

Siga las instrucciones mostradas en pantalla por el asistente para Transferencia fácil de Windows.


Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:


- Supresores de sobretensión
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

Protectores contra sobretensión

Los supresores de picos de tensión y los enchufes múltiples equipados con protección contra picos de tensión ayudan a evitar los daños en el equipo ocasionados por sobretensiones que pueden producirse durante las tormentas eléctricas o después de interrupciones en la alimentación eléctrica. Algunos fabricantes de supresores de sobretensiones proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Cuando elija un supresor de sobretensiones, lea atentamente la garantía del dispositivo y compare la clasificación en julios para determinar la eficacia relativa de los diferentes dispositivos. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección.

 **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobretensiones no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de alimentación eléctrica.

Muchos supresores de sobretensión disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobretensiones para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

 **AVISO:** No todos los supresores de sobretensiones ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante las tormentas con aparato eléctrico.

Acondicionadores de línea

- ➔ **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener la tensión de CA a un nivel bastante constante.

Sistemas de alimentación ininterrumpida

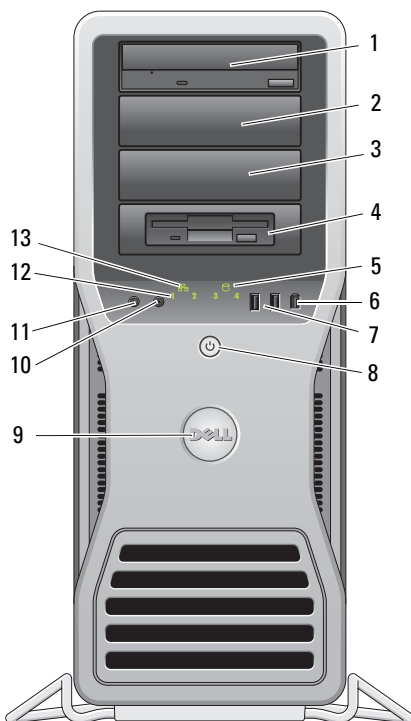
- ➔ **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.

- ✍ **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, pueden ser conectados a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobretensiones.

Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

Acerca de su equipo

Vista frontal (orientación de torre)



1–3 Compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas

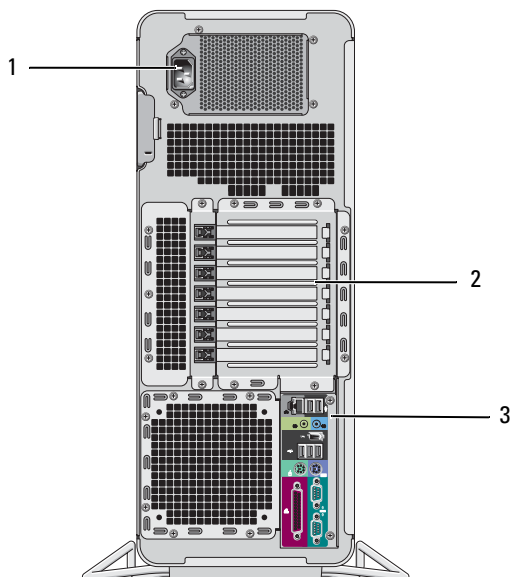
Con capacidad para una unidad CD/DVD, o un lector de tarjeta de medios, o un disquete, o un disco duro SATA en un soporte de disco duro de 5,25 pulgadas.

El soporte de disco duro es sólo para su uso en compartimentos de unidades de 5,25 pulgadas. El soporte/unidad-de disquete y los compartimentos de unidades de disco duro no son intercambiables.

4	Compartimento para unidades de 5,25 pulgadas con una placa del panel de la unidad de 3,5 pulgadas	Con capacidad para una unidad CD/DVD, o un lector de tarjeta de medios, o un disquete, o un disco duro SATA en un soporte de disco duro de 5,25 pulgadas. La placa del panel de la unidad mostrada aquí es sólo para uso con una unidad de disquete o lector de tarjeta de medios; puede instalar la placa en la parte delantera de cualquiera de los cuatro compartimentos para unidades de 5,25 pulgadas. Para obtener más información, consulte "Paneles de la unidad" en la <i>Guía del usuario</i> . El soporte de disco duro es sólo para su uso en compartimentos de unidades de 5,25 pulgadas. El soporte/unidad-de disquete y los compartimentos de-unidades de disco duro no son intercambiables.
5	Indicador de actividad del disco duro	El indicador luminoso de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o graba datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como la unidad de CD, está en funcionamiento.
6	Conector IEEE 1394	Utilice el conector IEEE 1394 para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digital y dispositivos de almacenamiento externo.
7	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como memorias flash, cámaras, o para dispositivos USB de inicio. Dell recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
8	Botón de alimentación, indicador de alimentación	Presione este botón para encender el equipo. El indicador luminoso en el centro de este botón indica su estado. Para obtener más información, consulte "Controles e indicadores luminosos" en la <i>Guía del usuario</i> . NOTA: Para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el equipo. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.
9	Placa de identificación de Dell	Puede rotar la placa de identificación de Dell para que "Dell" se lea horizontalmente, dependiendo de si tiene una orientación de escritorio o de torre.
10	Conector para auriculares	Utilice el conector para auriculares para conectar unos auriculares.
11	Conector de micrófono	Utilice el conector para micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.

12	Indicadores luminosos de diagnóstico (4)	Utilice estos indicadores para ayudar a solucionar los problemas del equipo basándose en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte "Indicadores luminosos de diagnóstico" en la <i>Guía del usuario</i> .
13	Indicador luminoso de enlace de red	El indicador luminoso de enlace de red está encendido cuando hay una conexión correcta entre una red de 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps (o 1 Gbps) y el equipo.

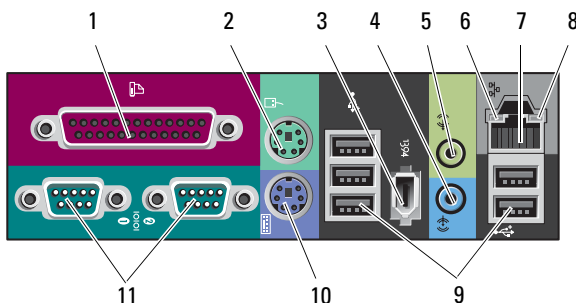
Vista posterior (orientación de torre)



1	Conector de alimentación	Utilice este conector para conectar el cable de alimentación.
2	Ranuras para tarjeta	Las ranuras de 2 a 6 admiten tarjetas de longitud completa, e incluyen una PCI, dos PCI Express 2.0 x16 y dos PCI-X. Las ranuras 1 y 7 admiten tarjetas de media longitud, e incluyen una PCI Express x8 (cableada como x4) y una PCI-X.
3	Conectores del panel posterior	Enchufe el USB, el audio y otros dispositivos en el conector apropiado (consulte "Conectores del panel posterior" en la página 210 para obtener más información).

⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que ninguna de las rejillas del ventilador estén bloqueadas. El bloqueo puede causar importantes problemas térmicos.

Conectores del panel posterior



1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela en un conector USB. NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "Opciones de configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> .
2	Conector para ratón	Enchufe un ratón PS/2 estándar en el conector verde para ratón. Antes de conectar un ratón al equipo, apague el equipo y todos los dispositivos conectados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo en un conector USB.
3	Conector IEEE 1394	Utilice el conector IEEE 1394 para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digital y dispositivos de almacenamiento externo.
4	Conector de línea de entrada	Utilice el conector azul de línea de entrada para conectar un dispositivo de reproducción, como un MP3, una unidad de CD o VCR. En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.
5	Conector de línea de salida	Utilice el conector verde de línea de salida para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces a amplificadores integrados. En equipos con tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.

6	Indicador luminoso de integridad del enlace	<p>Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.</p> <p>Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.</p> <p>Amarillo: existe una conexión correcta entre una red a 1 000 Mbps (o 1 Gbps) y el equipo.</p> <p>Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.</p>
7	Conector del adaptador de red	<p>Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en una toma de red, en un dispositivo de red o en un dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del equipo. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un clic.</p> <p>no enchufe un cable telefónico en el conector de red.</p> <p>En equipos con una tarjeta de conector de red adicional, use los conectores de la tarjeta y de la parte posterior del equipo al configurar varias conexiones de red (como una intranet y extranet independiente).</p> <p>Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.</p>
8	Indicador luminoso de actividad de la red	<p>Si una luz amarilla parpadea, el equipo está transmitiendo o recibiendo datos de red. Si hay un gran volumen de tráfico en la red, la luz del indicador luminoso puede parecer fija.</p>
9	Conectores USB 2.0 (5)	<p>Se recomienda utilizar los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como memorias USB flash, cámaras o dispositivos USB de inicio.</p> <p>Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p>
10	Conector del teclado	<p>Si tiene un teclado PS/2 estándar, enchúfelo en el conector morado para teclado. Si tiene un teclado USB, enchúfelo en un conector USB.</p>
11	Conectores serie (2)	<p>Conecte un dispositivo serie, como por ejemplo un dispositivo de bolsillo, al puerto serie. Si fuera necesario, la dirección de este puerto se puede cambiar a través del programa de configuración de sistema (consulte el apartado "Configuración de sistema" en la <i>Guía del usuario</i>).</p>

Limpieza del equipo



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Equipo, teclado y monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma eléctrica. Limpie el equipo con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

- Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras y los orificios del equipo y de las teclas del teclado.



AVISO: No limpie la pantalla del monitor con ningún tipo de jabón ni solución de alcohol. De lo contrario, podría dañar la capa protectora antirreflectante.

- Para limpiar la pantalla, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un paño especial para limpiar la pantalla o una solución adecuada para la capa protectora antiestática del monitor.
- Limpie el teclado, el equipo y las partes de plástico del monitor con un paño de limpieza suave humedecido con agua.

No empape el paño ni permita que el agua entre en contacto con el interior del equipo ni el teclado.

Ratón (no óptico)

- 1 Quite la tapita de la parte inferior del ratón en sentido contrario a las agujas del reloj y extraiga la bola.
- 2 Limpie la bola con un paño limpio y sin pelusa.
- 3 Sople suavemente dentro del compartimento de la esfera para expulsar el polvo y la pelusa.
- 4 Limpie los rodillos dentro del compartimento de la bola con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
- 5 Vuelva a centrar los rodillos en sus canales según se precise. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo en los rodillos.
- 6 Introduzca la esfera, coloque el anillo de retención y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en su lugar.

Unidad de disco flexible

- ➡ **AVISO:** No limpie los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Los cabezales pueden desalinearse e impedir que la unidad funcione.

Limpie la unidad de disquete utilizando uno de los estuches de limpieza disponibles en el mercado. Estos estuches incluyen disquetes previamente tratados para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD

- ➡ **AVISO:** Para limpiar el lente de la unidad de CD/DVD, utilice siempre aire comprimido y siga las instrucciones correspondientes. No toque el lente de la unidad.

- 1 Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

- ➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

- 2 Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior. Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos, que proporcionan protección contra el polvo y las huellas dactilares y evitan que se rayen. Los productos de limpieza para CD también pueden utilizarse en DVD.

Herramientas para la solución de problemas

Indicadores luminosos de alimentación


- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El indicador luminoso del botón de encendido situado en la parte frontal del equipo se ilumina y parpadea o permanece fijo para indicar diferentes estados:


- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz verde y el equipo no responde, "Indicadores luminosos de diagnóstico" en la página 215.

- Si el indicador luminoso de alimentación está parpadeando en verde, el equipo está en el modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si está apagado, el equipo bien está apagado o no recibe corriente.
 - Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.
 - Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida.
 - Puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
 - Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
 - Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte "Componentes de la placa base" en la *Guía del usuario*).
- Si el indicador luminoso está parpadeando en ámbar, el equipo está recibiendo corriente, pero podría existir un problema de alimentación interno.
 - Asegúrese de que el conmutador de selección de la tensión coincide con la alimentación de CA de su zona, si procede.
 - Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado firmemente a la placa base (consulte "Componentes de la placa base" en la *Guía del usuario*).
- Si el indicador luminoso emite una luz ámbar fija, es posible que haya un dispositivo que funciona mal o que esté instalado incorrectamente.
 - Extraiga y vuelva a colocar todos los módulos de memoria (consulte "Extracción del panel frontal" en la *Guía del usuario*).
 - Extraiga y vuelva a colocar las tarjetas (consulte "Tarjetas" en la *Guía del usuario*).
- Elimine la interferencia. algunas de las causas posibles de las interferencias son:
 - Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
 - Demasiados dispositivos en una regleta de enchufes
 - Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica













Indicadores luminosos de diagnóstico




 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.




Para ayudarle a resolver los problemas, el equipo dispone de cuatro indicadores luminosos etiquetados como 1, 2, 3 y 4 en el panel frontal (consulte "Vista frontal (orientación de torre)" en la página 207). Cuando el equipo se inicia correctamente, los indicadores luminosos parpadean. Si el equipo presenta anomalías, utilice la secuencia de los indicadores luminosos para ayudar a identificar el problema.




 **NOTA:** Después de que el equipo completa el POST, los cuatro indicadores luminosos se apagan antes de iniciar el sistema operativo.


Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico durante la POST

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
   	El equipo se encuentra en una condición de apagado normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.	Enchufe el equipo en una toma eléctrica que funcione y presione el botón de encendido.
   	Posible error del BIOS; el equipo se encuentra en modo de recuperación.	<ul style="list-style-type: none">• Ejecute la utilidad de recuperación del BIOS, espere a que se complete la recuperación y reinicie el equipo.• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
   	Se ha producido un posible error en el procesador.	<ul style="list-style-type: none">• Vuelva a colocar el procesador (consulte el apartado "Procesador" en la <i>Guía del usuario</i>).• Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si dos o más módulos de memoria están instalados, quite los módulos (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>), vuelva a instalar un módulo y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (de uno en uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
	<p>Se ha producido un posible error en la tarjeta gráfica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Extraiga y vuelva a colocar las tarjetas gráficas (consulte "Tarjetas" en la <i>Guía del usuario</i>). • Si está disponible, instale una tarjeta gráfica de trabajo en el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
	<p>Se ha producido un posible error en la unidad de disquete o de disco duro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a conectar todos los cables de alimentación y de datos, y reinicie el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se ha producido un posible error de USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si dos o más módulos de memoria están instalados, quite los módulos (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>), vuelva a instalar un módulo y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (de uno en uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
	Error en la placa base.	Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se detectan los módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>). • Asegúrese de que su equipo admite la memoria que está usando (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
	Posible error de hardware o de un recurso de la placa base.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte "Restauración del sistema operativo" en la <i>Guía del usuario</i>. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
	Se ha producido un posible error en la tarjeta de expansión.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determine si existe algún conflicto extrayendo una tarjeta de expansión (que no sea una tarjeta gráfica) y reiniciando el equipo (consulte "Tarjetas" en la <i>Guía del usuario</i>). 2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha extraído, extraiga otra tarjeta y reinicie el equipo. 3 Repita este proceso para cada tarjeta de expansión instalada. Si el equipo se inicia correctamente, compruebe si hay conflictos de recursos relacionados con la última tarjeta extraída del equipo (consulte "Restauración del sistema operativo" en la <i>Guía del usuario</i>). 4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
	Se ha producido un error de otro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que todos los cables de la unidad de disco duro y de la unidad de CD/DVD están correctamente conectados en la placa base (consulte "Componentes de la placa base" en la <i>Guía del usuario</i>). • Si se produce un mensaje de error en la pantalla identificando un problema con un dispositivo (como la disquetera o el disco duro), compruebe el dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente. • Si se trata de iniciar el sistema operativo desde un dispositivo (como una disquetera o una unidad de CD/DVD), compruebe la configuración del sistema (consulte "Configuración de sistema" en la <i>Guía del usuario</i>) para asegurarse de que la secuencia de inicio es correcta para los dispositivos instalados en el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).

Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio. La serie de sonidos se llama código de sonidos y se puede usar para ayudar a identificar algún problema con el equipo.

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Ejecute los Dell Diagnostics para identificar la causa (consulte "Dell Diagnostics" en la página 224).

Código	Causa
2 cortos, 1 largo	Error de suma de comprobación del BIOS
1 largo, 3 cortos, 2 cortos	Error de memoria
1 corto	Tecla F12 pulsada

Código (sonidos cortos repetidos)	Descripción	Remedio sugerido
1	Fallo de la suma de comprobación del BIOS. Posible fallo en la placa madre.	Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
2	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si dos o más módulos de memoria están instalados, quite los módulos (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>), vuelva a instalar un módulo y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (de uno en uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
3	Posible fallo en la placa madre.	Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).

Código (sonidos cortos repetidos)	Descripción	Remedio sugerido
4	Fallo de lectura/escritura de la RAM.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>). • Asegúrese de que su equipo admite la memoria que está usando (consulte "Memoria" en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
5	Fallo del reloj de tiempo real. Posible fallo de la batería o de la placa madre.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie las baterías (consulte el apartado "Cambio de la batería" en la <i>Guía del usuario</i>). • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).
6	Fallo de la prueba del BIOS de vídeo.	Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la <i>Guía del usuario</i>).

Mensajes del sistema



NOTA: Si el mensaje que recibe no figura en la siguiente tabla, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTA! LOS INTENTOS PREVIOS DE INICIAR ESTE SISTEMA HAN DADO ERROR EN EL PUNTO DE COMPROBACIÓN [NNNN]. PARA AYUDAR A RESOLVER ESTE PROBLEMA, ANOTE EL PUNTO DE COMPROBACIÓN Y LLAME A SOPORTE TÉCNICO DE DELL) — El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas por el mismo error (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERROR DE LA SUMA DE COMPROBACIÓN DEL CMOS) —

Posible fallo de la placa madre o la carga de la batería del reloj en tiempo real es baja. Cambie las baterías (consulte el apartado "Cambio de la batería" o "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

CPU FAN FAILURE (FALLO DEL VENTILADOR DE LA CPU) — CPU fan failure (Fallo del ventilador de la CPU) Extraiga el ventilador de la CPU (consulte "Extracción del procesador" en la *Guía del usuario*).

DISKETTE DRIVE SEEK FAILURE (ERROR DE BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DE DISQUETE) —

Puede haber un cable suelto o que la información de configuración del equipo no coincida con la del hardware. Compruebe las conexiones de los cables (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

DISKETTE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DEL DISQUETE) — El disquete puede estar defectuoso o haber un cable suelto. Cambie el disquete y compruebe si hay alguna conexión de cables suelta.

HARD-DISK READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO) —

Posible fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio del disco duro (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

KEYBOARD FAILURE (ERROR DEL TECLADO) — Error del teclado o cable suelto de éste (consulte "Problemas con el teclado" en la *Guía del usuario*).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIO DISPONIBLE) — El sistema no puede detectar un dispositivo o partición de inicio.

- Si la unidad de disquete es el dispositivo de inicio, asegúrese de los cables están conectados y que hay un disquete de inicio en la unidad.
- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.
- Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte "Introducción de la configuración del sistema" en la *Guía del usuario*).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE TIC DE TEMPORIZADOR) —

Error en la placa del sistema o malfuncionamiento de un chip de la placa del sistema (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERROR DEL DISCO O DE UN DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA) — Cambie el disquete por uno que tenga un sistema operativo de inicio o extraiga el disquete de la unidad A y reinicie el equipo.

NOT A BOOT DISKETTE (NO ES UN DISQUETE DE INICIO) — Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (NOTA – EL SISTEMA DE AUTOVIGILANCIA DEL DISCO DURO HA DETECTADO QUE UN PARÁMETRO EXCEDE DE SU MARGEN NORMAL DE FUNCIONAMIENTO. DELL RECOMIENDA QUE REALICE COPIAS DE SEGURIDAD CON REGULARIDAD. UN PARÁMETRO QUE SE HALLE FUERA DEL MARGEN PUEDE INDICAR O NO UN PROBLEMA POTENCIAL DE LA UNIDAD DE DISCO DURO) — Error S.M.A.R.T, posible error de la unidad de disco duro. Esta función puede estar activada o desactivada en la configuración del BIOS.


Solucionador de problemas de hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En la sección **Resolver un problema**, haga clic en **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 En la lista del **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione la opción que mejor describa el problema y haga clic en **Siguiente** para continuar con los restantes pasos de la solución del problema.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista,  y en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga el resto de pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Cuándo usar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las pruebas del apartado Bloqueos y problemas con el software (consulte "Solución de problemas" en *Guía del usuario*) y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Puede ejecutar los Dell Diagnostics (Diagnósticos de Dell) desde el disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Consulte el apartado "Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para revisar la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en la configuración del sistema y está activo.



NOTA: Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) funcionan sólo en equipos Dell.



NOTA: Antes de ejecutar los diagnósticos de Dell, imprima los siguientes procedimientos.

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics están situados en una partición de la utilidad de diagnósticos separada de la unidad de disco duro.



NOTA: Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*.

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.




NOTA: Si se mantiene pulsada una tecla durante largos períodos de tiempo se pueden producir fallos en el teclado. Para evitar posibles fallos, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el **Menú del dispositivo de inicio**.




NOTA: Si en cualquier momento aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (consulte "Iniciar Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)" en la página 225).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

- 3 En el **Menú del dispositivo de inicio**, utilice las flechas de flecha arriba y abajo o pulse el correspondiente número del teclado para seleccionar **Iniciar desde la partición de utilidades** y, a continuación, pulse <Intro>.

 **NOTA:** La función Quickboot cambia la secuencia de inicio solo del inicio actual. Al reiniciarse, el equipo se inicia de acuerdo con la secuencia especificada en el programa de configuración del sistema.


- 4 En el **Menú principal** de Dell Diagnostics haga clic con el botón izquierdo del ratón o pulse <Tab> y, a continuación, <Intro>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte "Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)" en la página 226).

 **NOTA:** Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparezca y siga las instrucciones de la pantalla.

- 5 Después de que se hayan completado todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al **Menú principal** de los Dell Diagnostics.
- 6 Cierre la ventana del **Menú principal** para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo.


Iniciar Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Pulse el botón de expulsión de la parte delantera de la unidad óptica para abrir la bandeja.
- 3 Coloque el disco *Drivers and Utilities* en el centro de la bandeja de la unidad y pulse el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja para cerrarla.
- 4 Reinicie el equipo.
- 5 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.


 **NOTA:** Si se mantiene pulsada una tecla del teclado durante largos períodos de tiempo se pueden producir fallos en el teclado. Para evitar posibles fallos, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el **Menú del dispositivo de inicio**.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

- 6 En el **Menú del dispositivo de inicio**, utilice las flechas de flecha arriba y abajo o pulse el correspondiente número del teclado para seleccionar **CD-ROM integrado o USB** y, a continuación, pulse <Intro>.

 **NOTA:** La función Quickboot cambia la secuencia de inicio solo del inicio actual. Al reiniciarse, el equipo se inicia de acuerdo con la secuencia especificada en el programa de configuración del sistema.

- 7 Pulse <1> para seleccionar los Dell Diagnostics.
- 8 En el **Menú de Dell Diagnostics**, pulse <1> para seleccionar los Dell Diagnostics.
- 9 En el **Menú principal** de Dell Diagnostics haga clic con el botón izquierdo del ratón o pulse <Tab> y, a continuación, <Intro>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte "Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)" en la página 226).

 **NOTA:** Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparezca y siga las instrucciones de la pantalla.

- 10 Después de que se hayan completado todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al **Menú principal** de los Dell Diagnostics.
- 11 Extraiga el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), cierre la ventana del **Menú principal** para salir de los Dell Diagnostics y reinicie el equipo.

Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Desde el **Menú principal** de los Dell Diagnostics se pueden ejecutar las siguientes pruebas:

Opción	Función
Express Test (prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos del sistema. La prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (prueba extendida)	Realiza una comprobación completa de los dispositivos del sistema. La prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.

Opción	Función
Custom Test (prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico del sistema y se puede usar para personalizar las pruebas que se deseen ejecutar.
Symptom Tree (árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparezca y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).



NOTA: La etiqueta de servicio del equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Cuando se ponga en contacto con la asistencia de Dell, tenga la Etiqueta de servicio preparada.

Las siguientes fichas proporcionan información adicional para ejecutar las pruebas desde la opción **Custom Test** (prueba personalizada) o **Symptom Tree** (árbol de síntomas):

Ficha	Función
Results (resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (ayuda)	Describe la prueba y los requisitos para ejecutarla.
Configuración (Sólo prueba personalizada)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa Configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. NOTA: La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (parámetros)(Sólo prueba personalizada)	Permite personalizar la prueba, si es necesario, cambiando su configuración.

Solución de problemas

Al solucionar problemas del equipo, tenga en cuenta estas sugerencias:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia técnica a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.



NOTA: Los procedimientos en este documento fueron escritos para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

Problemas con la batería



PRECAUCIÓN: Existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SUSTITUYA LA BATERÍA — Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el equipo, o si se muestran una fecha o una hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte "Cambio de la batería" en la *Guía del usuario*). Si la batería sigue sin funcionar apropiadamente, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

Problemas con las unidades




PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE LA UNIDAD —

Windows XP:

- Haga clic en **Inicio** y en **Mi PC**.

Windows Vista:

- Haga clic en **Inicio**  y en **PC**.

Si la unidad no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces, los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

PRUEBE LA UNIDAD —

- Introduzca otro disco para eliminar la posibilidad de que la unidad original esté defectuosa.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO — Consulte el apartado "Limpieza del equipo" en la página 212.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte "Restauración del sistema operativo" en la *Guía del usuario*.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL) — Consulte el apartado "Dell Diagnostics" en la página 224.

Problemas de la unidad óptica



NOTA: La vibración de la unidad óptica a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o disco.



NOTA: Debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS —

- Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES — Consulte el apartado "Problemas con el sonido y los altavoces" en la página 242.

Problemas para grabar en una unidad óptica

CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS — Durante el proceso de escritura, la unidad óptica deberá recibir un flujo de datos continuo. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en la unidad óptica.

APAGUE EL MODO DE ESPERA DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO — Busque la palabra clave *en espera* en el *Centro de ayuda y soporte técnico de Windows* para obtener información sobre los modos de administración de energía.


Problemas con la unidad de disco duro

EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DEL DISCO —

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Local Disk C:** (Disco local C:).
- 3 Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.
- 4 Haga clic en **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos) y haga clic en **Inicio**.


Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  y en **PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Local Disk C:** (Disco local C:).
- 3 Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.

Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.



NOTA: No enchufe un cable telefónico en el conector de red (consulte "Conectores del panel posterior" en la *Guía del usuario*).

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK EXPRESS — Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**→ **Opciones**→ **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos** para deseleccionar la casilla, si lo precisa.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

COMPRUEBE LA TOMA TELEFÓNICA

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA TELEFÓNICA DE PARED

UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE —


- Verifique que la línea de teléfono está conectada a la clavija del módem (la clavija tiene una etiqueta verde o un icono con forma de conector al lado).
- Asegúrese de que oye un clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Después escuche el tono de marcar.
- Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un protector contra sobretensiones o un divisor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente a la toma telefónica de pared. Si utiliza una línea cuya longitud sea de 3 metros o más, pruebe con una línea más corta.

EJECUTE LA HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO DEL MÓDEM —

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Asistente del módem**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. El Asistente del módem no está disponible en algunos equipos.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas**→ **Herramienta de diagnóstico del módem**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. Los diagnósticos del módem no están disponibles en todos los equipos.


COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Opciones de teléfono y módem**→ **Módems**.
- 2 Haga clic en el puerto COM de su módem y, a continuación, en **Propiedades**→ **Diagnósticos**→ **Consultar módem** para verificar que el módem está en comunicación con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.


Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → Panel de control → Hardware y sonido → Opciones de teléfono y módem → Módems.
- 2 Haga clic en el puerto COM de su módem y, a continuación, en **Propiedades** → **Diagnósticos** → **Consultar módem** para verificar que el módem está en comunicación con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET — Asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de comprobación para eliminarla y conectarse a Internet. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje de error que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.


A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : * ? " < > |) — No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO) — Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → Panel de control → Agregar o quitar programas → Programas y funciones.
- 2 Seleccione el programa que desee quitar.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → Panel de control → Programas → Programas y funciones.
- 2 Seleccione el programa que desee quitar.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

drive letter :X IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X: EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO) — La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE) — Inserte un disquete, un CD o un DVD de inicio.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERROR DEL DISCO O DE UN DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA) — Extraiga el disquete de la unidad y reinicie el equipo.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY SUFICIENTE MEMORIA O RECURSOS. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS Y VUELVA A INTENTARLO) — Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el equipo para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO) — Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

Problemas con el dispositivo IEEE 1394



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DEL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ CORRECTAMENTE INSERTADO EN EL DISPOSITIVO Y EN EL CONECTOR DEL EQUIPO


ASEGÚRESE DE QUE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ ACTIVADO EN LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA — Consulte "Opciones de configuración de sistema" en la *Guía del usuario*.

ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 —

Windows XP:

- 1 Haga clic en Inicio y en Panel de control.
- 2 En Elija una categoría, haga clic en Rendimiento y mantenimiento → Sistema → Propiedades del sistema → Hardware → Administrador de dispositivos.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Hardware y sonido.
- 2 Haga clic en Administrador de dispositivos.

Si el dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, Windows lo reconocerá.


ASEGÚRESE DE QUE LA TARJETA IEEE 1394 ESTÉ DEBIDAMENTE CONECTADA

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE IEEE 1394 ESTÁ BIEN CONECTADO AL CONECTOR DE LA PLACA BASE Y EL CONECTOR DEL PANEL DE E/S FRONTAL

SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 DE DELL — Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL — Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.


COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO —

- Asegúrese de que el cable del teclado está firmemente conectado al equipo.
- Apague el equipo (consulte "Cómo apagar el equipo" en la *Guía del usuario*), vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el esquema de configuración y, a continuación, reinicie el equipo.
- Asegúrese de que el cable no está dañado o pelado y compruebe si las patas de los conectores están dobladas o rotas. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del teclado y conecte el teclado directamente al equipo.

PRUEBE EL TECLADO — Conecte al equipo un teclado que funcione correctamente y pruébelo.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte "Restauración del sistema operativo" en la *Guía del usuario*.

Bloqueos y problemas con el software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El equipo no se inicia

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO — Consulte el apartado "Indicadores luminosos de diagnóstico" en la página 215.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA ELÉCTRICA

El equipo no responde



AVISO: Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

APAGUE EL EQUIPO — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Un programa no responde

FINALICE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic para seleccionar el programa que no responde.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente



NOTA: La mayoría de software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete, CD o DVD.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Se ha diseñado un programa para un sistema operativo anterior de Windows

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS —


Windows XP:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Asistente para compatibilidad de programas** → **Siguiente**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Windows Vista:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows Vista.

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL EQUIPO — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Otros problemas con el software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES, CD Y DVD

GUARDE Y CIERRE TODOS LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL EQUIPO A TRAVÉS DEL MENÚ INICIO

Problemas con la memoria



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SI RECIBE UN MENSAJE QUE INDICA QUE LA MEMORIA ES INSUFICIENTE —

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte "Instalación de un módulo de memoria" en la *Guía del usuario*).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el apartado "Extracción del panel frontal" en la *Guía del usuario*) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado "Dell Diagnostics" en la página 224).

SI TIENE OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA —

- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el apartado "Extracción del panel frontal" en la *Guía del usuario*) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de la memoria (consulte "Instalación de un módulo de memoria" en la *Guía del usuario*).
- Asegúrese de que la memoria que está usando es compatible con su equipo. Para obtener más información sobre el tipo de memoria que admite su equipo, consulte "Extracción del panel frontal" en la *Guía del usuario*.
- Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado "Dell Diagnostics" en la página 224).

Problemas con el ratón



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN —

- Asegúrese de que el cable no está dañado o pelado y compruebe si las patas de los conectores están dobladas o rotas. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del ratón y conecte éste directamente al equipo.
- Verifique que el cable del ratón esté conectado como se muestra en el esquema de configuración del equipo.

REINICIE EL EQUIPO —

- 1 Pulse <Ctrl> <Esc> simultáneamente para mostrar el menú **Inicio**.
- 2 Pulse <u>, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Apagar** o **Turn Off** (Apagar) y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Después de apagarse el equipo, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el esquema de configuración.
- 4 Enciéndalo.


PRUEBE EL RATÓN — Conecte al equipo un ratón que funcione correctamente y, a continuación, pruébelo.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN —

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Mouse**.
- 2 Ajuste los valores según precise.

Windows Vista:

1 Haga clic en **Inicio**  → Panel de control → Hardware y sonido → Mouse.

2 Ajuste los valores según precise.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN — Consulte "Controladores" en la *Guía del usuario*.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte "Restauración del sistema operativo" en la *Guía del usuario*.

Problemas de red



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE RED EN LA PARTE POSTERIOR DEL EQUIPO — Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado (consulte "Controles e indicadores luminosos" en la *Guía del usuario*), no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED — Asegúrese de que el cable de red esté firmemente insertado en la toma de red de la pared y en la toma de red de la parte posterior del equipo.

REINICIE EL EQUIPO Y TRATE DE CONÉCTESE DE NUEVO A LA RED

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED — Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para comprobar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte "Restauración del sistema operativo" en la *Guía del usuario*.

Problemas con la alimentación



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE Y EL EQUIPO NO RESPONDE — Consulte el apartado "Indicadores luminosos de diagnóstico" en la página 215.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ VERDE PARPADEANTE — El equipo se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO — El equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.
- Puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que las regletas de enchufes que se utilicen estén conectadas a una toma eléctrica y que estén encendidas.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte "Componentes de la placa base" en la *Guía del usuario*).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR PARPADEANTE — El equipo recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.

- Asegúrese de que el conmutador de selección de la tensión coincide con la alimentación de CA de su zona (si procede).
- Asegúrese de que todos los componentes y cables están correctamente conectados en la placa base (consulte "Componentes de la placa base" en la *Guía del usuario*).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA — Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte "Extracción del panel frontal" en la *Guía del usuario*).
- Extraiga y vuelva a instalar las tarjetas de expansión, incluyendo las tarjetas gráficas (consulte "Tarjetas" en la *Guía del usuario*).

ELIMINE LAS INTERFERENCIAS — Algunas de las causas de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- Demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la impresora



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la misma.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA — Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA —

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados de manera segura a la impresora y al equipo.


PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA —

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Ver impresoras o impresoras fax instaladas**.
- 2 Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Propiedades** → **Puertos**. En una impresora en paralelo, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: es **LPT1 (puerto de impresora)**. Para utilizar una impresora USB, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos** está definida como **USB**.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Impresora**.
- 2 Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Propiedades** y en **Puertos**.
- 4 Ajuste los valores según precise.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA — Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre la reinstalación del controlador.

Problemas con el escáner



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del mismo.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER — Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER — Asegúrese de que el escáner no está bloqueado (si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo).

REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES —


- Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al equipo.

COMPRUEBE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER —

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Escáneres y cámaras**.
- 2 Si el escáner aparece en la lista, significa que Windows reconoce el escáner.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Escáneres y cámaras**.
- 2 Si el escáner aparece en la lista, significa que Windows reconoce el escáner.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER — Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

Problemas con el sonido y los altavoces



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten ningún sonido



NOTA: El control de volumen en MP3 y otros reproductores multimedia pueden anular el ajuste de volumen de Windows. Asegúrese siempre de que el volumen del reproductor multimedia no se ha bajado o apagado.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES — Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de instalación que se proporciona con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y LOS ALTAVOCES DE TONOS BAJOS ESTÁN ENCENDIDOS — Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del equipo.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DEL ALTAVOZ

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO — Consulte "Controladores" en la *Guía del usuario*.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte "Restauración del sistema operativo" en la *Guía del usuario*.

Los auriculares no emiten ningún sonido

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL AURICULAR — Asegúrese de que el cable del auricular está bien insertado en el conector del auricular (consulte "Cómo apagar el equipo" en la *Guía del usuario*).

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Problemas con el vídeo y el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



AVISO: Si el equipo viene con una tarjeta gráfica PCI Express instalada, no será necesario quitarla cuando se añadan otras tarjetas gráficas; no obstante, la tarjeta se necesitará para la solución de problemas. Si extrae la tarjeta, guárdela en un lugar seguro. Para obtener información sobre la tarjeta gráfica, visite support.dell.com.

La pantalla aparece en blanco



NOTA: Para los procedimientos de solución de problemas, consulte la documentación del monitor.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR —

- Asegúrese de que el cable del monitor está conectado a la tarjeta gráfica correcta (en las configuraciones de tarjeta gráfica doble).
- Si usa el adaptador opcional DVI para VGA, asegúrese de que esté correctamente conectado a la tarjeta gráfica y el monitor.
- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado como se muestra en el esquema de configuración del equipo.
- Quite los alargadores del vídeo y conecte el monitor directamente al equipo.
- Intercambie los cables de alimentación del equipo y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe si los conectores tienen patas dobladas o rotas (es normal que a los conectores del cable del monitor le falten patas).

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR —

- Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación.
- Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido.
- Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO — Consulte el apartado "Indicadores luminosos de diagnóstico" en la página 215.

Resulta difícil leer la pantalla

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR —

- Asegúrese de que el cable del monitor está conectado a la tarjeta gráfica correcta (en las configuraciones de tarjeta gráfica doble).
- Si usa el adaptador opcional DVI para VGA, asegúrese de que esté correctamente conectado a la tarjeta gráfica y el monitor.
- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado como se muestra en el esquema de configuración del equipo.
- Quite los alargadores del vídeo y conecte el monitor directamente al equipo.
- Intercambie los cables de alimentación del equipo y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe si los conectores tienen patas dobladas o rotas (es normal que a los conectores del cable del monitor le falten patas).

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR —

- Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación.
- Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido.
- Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.

PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO — Consulte el apartado "Indicadores luminosos de diagnóstico" en la página 215.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR — Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

ALEJE DEL MONITOR EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES — Si el sistema de altavoces incluye un altavoz para frecuencias bajas, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 centímetros del monitor.

ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS — Los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla *parpadee*. Apague los dispositivos cercanos para comprobar si éstos producen interferencias.


GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR EL REFLEJO DE LA LUZ DEL SOL Y POSIBLES INTERFERENCIAS

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Apariencia y temas**.
- 2 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
- 3 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Personalización** → **Configuración de pantalla**.
- 2 Ajuste la configuración de **Resolución** y **Colores**, según precise.

La calidad de imagen 3D es mala

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA TARJETA GRÁFICA — Asegúrese de que el cable de la tarjeta o tarjetas gráficas esté correctamente conectado a la tarjeta.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR — Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

Solo se puede leer parte de la pantalla

ENCIENDA EL EQUIPO Y EL MONITOR Y AJUSTE LOS CONTROLES DE BRILLO Y CONTRASTE DEL MONITOR — Si el monitor funciona, la tarjeta o tarjetas gráficas pueden estar defectuosas. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la *Guía del usuario*).

Índice

A

- alimentación
 - condicionadores de línea, 205
 - botón, 208
 - dispositivos de protección, 205
 - problemas, 238
 - supresores de sobretensión, 205
 - UPS, 205
- archivo de ayuda
 - Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 195
- Asistente para transferencia de archivos y configuraciones (Windows XP), 201
- asistentes
 - Asistente para compatibilidad de programas, 235
 - Asistente para transferencia de archivos y configuraciones (Windows XP), 201
 - Transferencia fácil de Windows (Windows Vista), 204
- auriculares
 - Conector, 208

B

- Batería
 - problemas, 228

C

- CD/DVD del sistema operativo, 196
- CD/DVD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 191
- Centro de ayuda y soporte técnico, 195
- Código de servicio rápido, 193
- códigos de sonido, 219
- Comprobación del disco, 230
- conectores
 - adaptador de red, 211
 - auriculares, 208
 - IEEE 1394, 208, 210
 - línea de salida, 210
 - paralelo, 210
 - ratón, 210
 - serie, 211
 - sonido, 210
 - Teclado, 211
 - USB, 208, 211
- conflictos
 - incompatibilidades de software y hardware, 223
- conflictos de IRQ, 223
- Contrato de licencia para el usuario final, 192
- correo electrónico
 - problemas, 230

D

- Dell Diagnostics, 224
- diagnósticos
 - códigos de sonido, 219
 - Dell Diagnostics, 224
 - indicadores luminosos, 209, 215
- documentación
 - Contrato de licencia para el usuario final, 192
 - en línea, 194
 - ergonómica, 192
 - garantía, 192
 - Guía de información del producto, 192
 - Guía del usuario, 192
 - reglamentaria, 192
 - seguridad, 192

E

- equipo
 - códigos de sonido, 219
 - fallo, 234-236
 - no responde, 234-235
- escáner
 - problemas, 241
- etiqueta de servicio, 193
- etiquetas
 - Código de servicio rápido, 193
 - etiqueta de servicio, 193
 - Microsoft Windows, 193

G

- Guía de información del producto, 192
- Guía del usuario, 192

H

- hardware
 - códigos de sonido, 219
 - conflicts, 223
 - Dell Diagnostics, 224
- Hardware Troubleshooter, 223

I

- IEEE 1394
 - conectores, 208, 210
 - problemas, 233
- impresora
 - conexión, 201
 - configuración, 201
 - problemas, 240
- Indicador de alimentación
 - condiciones, 238
- indicadores luminosos
 - actividad de la red, 211
 - actividad de la unidad de disco duro, 208-209
 - diagnóstico, 209
 - integridad del enlace, 211
 - parte posterior del equipo, 215
 - red, 211

- indicadores luminosos de diagnóstico, 215
- información ergonómica, 192
- información reglamentaria, 192
- información sobre la garantía, 192
- instrucciones de seguridad, 192
- Internet
 - problemas, 230

L

- indicadores luminosos de diagnóstico, 215

M

- memoria
 - problemas, 236
- mensajes
 - error, 232
 - sistema, 221
- mensajes de error
 - códigos de sonido, 219
 - indicadores luminosos de diagnóstico, 215
 - problemas, 232
- módem
 - problemas, 230
- monitor
 - blanco, 243
 - difícil de leer, 244
 - problemas, 243

P

- pantalla. Consulte el apartado *monitor*
- problemas
 - ajuste del volumen, 242
 - alimentación, 238
 - Batería, 228
 - códigos de sonido, 219
 - condiciones del indicador de alimentación, 238
 - correo electrónico, 230
 - Dell Diagnostics, 224
 - el equipo no responde, 234-235
 - el monitor aparece en blanco, 243
 - el programa no responde, 235
 - el programa se bloquea, 235
 - escáner, 241
 - fallo del equipo, 234-236
 - generales, 234
 - IEEE 1394, 233
 - impresora, 240
 - indicadores luminosos de diagnóstico, 215
 - Internet, 230
 - la pantalla aparece en blanco, 243
 - memoria, 236
 - mensajes de error, 232
 - módem, 230
 - monitor difícil de leer, 244
 - pantalla azul, 236
 - pantalla difícil de leer, 244
 - ratón, 237
 - red, 238
 - software, 235-236
 - teclado, 234

- problemas (*continuación*)
 - unidad de CD-RW, 230
 - unidad de disco duro, 230
 - Unidad óptica, 229
 - unidades, 229
 - vídeo y monitor, 243

- problems
 - conflicts, 223

R

- ratón
 - Conector, 210
 - problemas, 237

- red
 - Conector, 211
 - problemas, 238

S

- S.M.A.R.T., 223

- sistema de alimentación
 - ininterrumpida. Consulte el apartado *UPS*

- sistema operativo
 - volver a instalar, 196

- sitio de soporte técnico de Dell, 194

- sitio Web de soporte técnico, 194

- software
 - conflicts, 223
 - problemas, 235-236

- Software del sistema de escritorio, 195

- solución de problemas
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 195
 - códigos de sonido, 219
 - conflictos, 223
 - Dell Diagnostics, 224
 - Indicadores luminosos de alimentación, 213
 - indicadores luminosos de diagnóstico, 215
 - Mensajes del sistema, 221
 - problemas, 228

- sonido, conectores
 - línea de salida, 210

T

- Teclado
 - Conector, 211

- teclado
 - problemas, 234

- transferencia de la información a un equipo nuevo
 - Transferencia fácil de Windows (Windows Vista), 204

- transferring information to a new computer
 - Files and Settings Transfer Wizard (Windows XP), 201

- troubleshooting
 - Hardware Troubleshooter, 223

U

unidad de CD-RW
problemas, 230

Unidad de disco duro
indicador luminoso de
actividad, 208-209

unidad de disco duro
problemas, 230

Unidad óptica
problemas, 229

unidades
problemas, 229

UPS, 205

USB

Conector, 211
conectores, 208

V

vídeo
problemas, 243

visualización. Consulte el
apartado *monitor*

volumen
ajustar, 242

W

Windows Vista
Centro de ayuda y soporte
técnico, 195
Transferencia fácil de
Windows, 204
volver a instalar, 196

Windows XP

Asistente para transferencia
de archivos
y configuraciones, 201

Centro de ayuda y soporte
técnico, 195

Hardware Troubleshooter, 223
volver a instalar, 196

